

助力国际消费中心城市建设的有益探索。

首家地方消费者权益保护基金会成立

□见习记者 陈友敏

本报讯 在“3·15”国际消费者权益日到来之际，经上海市民政局和上海市社会组织管理局批准，上海市消费者权益保护基金会宣布成立。市消保委介绍，基金会将资助消费者维权公益项目和活动，援助权益受到损害的消费者提起诉讼，资助志愿者从事消费者权益保护活动，奖励为消费者权益保护事业作出突出贡献的组织和个人。市消保委特邀志愿者、上海市工业经济联合、上海市经济团体联合会会长管维镛表示，基金会的成立是全国消费维权的创新之举。

当前，上海国际消费中心城市建设已进入关键时期，对于优化消费环境提出了新的更高的要求。面对新形势、新挑战，市消保委积极发挥消费者权益保护大平台作用，一手抓消费志愿者队伍建设，一手抓消费者权益保护基金会筹办，努力汇聚社会各方面的智慧和力量。

闵行公安逆行进入封控社区

暖心居民用镜头记录“可爱大白”



闵行公安梅陇派出所民警逆行进入封控社区

□记者 季张颖

本报讯 抖音用户“@早饭君”是一位江南欣苑小区的居民，近日，他用镜头记录了人驻小区的大白们的日常点滴，因为临时进入小区，志愿者们“扎堆”在地下车库临时休息；大白们在小区门口不停地移动仿佛勤劳的“小蚂蚁”；更有居民给大白们加油鼓劲：“向小区最可爱的大白们表示由衷的感谢”……

两位食客被困在封闭小区

好心市民专程送来钥匙邀其入住

□记者 胡蝶飞
通讯员 彭旭卉 张琦

本报讯 3月10日晚上9点，两位顾客来到茂名北路上一家小吃店用餐，还没等两人吃完，就被小吃店所在的小区因防疫管控需要马上实施14天封闭管理而困住了。小吃店面积很小，里面就几张桌椅，没有厕所更没能躺下休息的地方……两位顾客一下子傻眼了。

正在两人发愁之际，小区所在的威海居民区工作人员立即为他们准备了瑜伽垫、睡袋等物资先应急解决第一晚。

后面的13天该如何度过？工作人员们在电话排摸居住人情况时，尝试着向小

基金会的设立，将市消保委的工作提升到了一个新的水平，是继续保持上海消费者权益保护工作领先全国的重要举措之一。上海作为国际经济、金融、贸易、航运和科技创新中心，历来将改革创新作为最大的资源优势。市消保委始终坚持：只要是对于社会、对于老百姓有利的事情，就要勇于实践，积极尝试。设立基金会，不仅仅是为实现消费者权益保护在人、财、物、智等方面的社会多元供给，不仅仅是为缓解长期困扰消费者权益保护工作的“巧妇难为无米之炊”，更是市消保委在组织功能上，从单纯履行机构职责向更好发挥平台作用转变的一个标志。通过打造资源型平台，“乘众人之智，聚众人之力”，不断开拓消费者权益保护工作新境界。

上海市消保委主任、上海市消保基金会名誉理事长方惠萍表示，基金会将与消费志愿者队伍一起，进一步健全以市消保委为主体的社会保护体系，是助力上海国际消费中

几天前，为响应区防控指挥部门要求，闵行公安分局梅陇派出所副所长郭永刚就与社区民警何暉主动下沉社区开展工作。“我们可以想到居民朋友面对突发情况时可能会出现焦虑、茫然和不安，这个时候我们及时出现会让大家心定一点。”

郭永刚日常的工作更像是一个综合岗位，同志愿者一道搬运快递、协助清运垃圾，解决临时来访者诉求或者协调遛狗、协调外出就医等等。“我看志愿者们送快递都来不及，和小何一起参与，从三次消杀到逐户投递，看得保安小哥说，你们做啥啥行啊。”

一开始的时候，他们还遇到过这样的问题：一位清洁阿姨在雇主家打扫完毕出小区时发现已经无法离开，可把她急坏了。如何帮助她度过封控阶段呢，郭永刚想到了先要让她有地方可以住，便安排她先搬到和志愿者一起住，再想办法解决吃饭问题。大姐在民警的帮助下也明显心宽了不少，现在也开始做起了志愿者工作。

向群众传达正能量，居民朋友也反向传递来了支持。有些居民还特意送来了自己制作的热乎乎的本地馅饼，“有几个晚上，居民们还自发组织齐唱《歌唱祖国》给所有人加油鼓劲，这一幕现在都仿佛在我眼前。那晚暖风轻抚，让所有人感觉春天已近。”郭永刚说。

所长傅雷军表示，梅陇派出所近九成社区民警都已经下沉到了社区参与防疫工作。

区内有空置房的房东发出了援助消息：“有两位顾客困在弄堂里的小吃店出不去，您这边有没有空置房可以提供？”

“当时也是情急之下，在排摸过程中试探问下没报太大希望。居委会同志们也同时在想别的方法。”负责小区防疫工作的居委会副主任黄芪源说，没想到，不一会就有房东回应了。

“一位居民在电话里说，自己在外地出差回不来。愿意把自己的房子先让给两位顾客居住，马上就让人把钥匙送过来！”

这条好消息让所有人都激动起来。当天深夜，这位还在外地的房东就委托亲友将钥匙送到了居委会。两位顾客在第二天就入住了，彻底解决了住宿问题。

心城市建设的有益探索。在市消保委的统筹协调下，消费志愿者队伍着重提供智力和社会影响力支持，基金会则着力补强消费者权益保护的物质保障，共同为营造安全放心、近悦远来的消费环境服务。

据悉，基金会业务范围包括，资助社会组织和专业机构等开展消费者教育引导、消费知识宣传、消费公益诉讼、消费领域社会监督、商品和服务比较试验等活动；资助开展消费者权益保护方面的研究和交流；援助权益受到损害的消费者提起诉讼；资助志愿者从事消费者权益保护活动；奖励为消费者权益保护事业作出突出贡献的组织和个人等。

基金会的成立，体现了“一切为了人民、一切依靠人民”的人民城市建设理念，也是加强和创新社会治理的具体实践。消费者权益保护事业牵动千家万户、关联百姓福祉，是涉及面最广的公益事业，必须充分发挥社会力量作用，调动社会各方面的积极性共同做好这项工作。

母子心连心,夫妻肩并肩

活跃在“疫”线的民警和“最美搭档”

□记者 陈颖婷 通讯员 刘琦

本报讯 疫情突降申城，我们可以看到医护人员忙碌在“疫”线的身影，看到志愿者们的挥洒在“疫”线的汗水，我们还能看到浦东公安分局全体民警们和他们的“最美搭档”一起不惧危险，舍小家为大家，携手逆行并肩抗疫。他们是家人，更是战友。

3月13日上午，外高桥公安处民警张菲刚刚结束一个通宵的增援执勤工作，前脚回到自己家中，后脚就接到了小区封闭管理的通知。他的母亲周保菊是小区业委会的一员，由于小区里有几位正施行健康观察，母亲要帮忙开展外围登记的协调工作，又要帮忙筹备快递搬运的事项，已经奔波忙碌了好几天。

张菲顾不上休息，第一时间来到居委会做核酸检测采样的登记。张菲接到的第一个任务就是做好核酸检测采样现场的秩序维护工作，他和其他志愿者们早早赶到帮忙一起布置现场，熟悉引导流程。核酸检测采样工作刚开始，排队时彼此间靠的有些紧，张菲立即和工作人员一起指挥排队人群慢慢拉开距离彼此之间保持一米间距。不久，张菲又发现老人们有的没有智能手机，有的不会使用“健康云”APP，张菲和其他志愿者一起上前帮忙一一解决。

母子心连心，夫妻肩并肩。高行派出所民警朱琦因为疫情反而与妻子张琤有了更多的相处时间。朱琦夫妇，一个是民警忙于增援各个地区帮忙开展各项工作，一个是高行镇幸福小

记者了解到，基金会的筹办工作得到了社会各方面和政府有关部门的大力支持。尤其是6家大型企业和一家社会组织本着强烈的社会责任感和社会公益意识慷慨解囊，为消费者权益保护事业奉献了爱心和力量。大家的共同努力，将真正构建起共建共享的大消保、大维权格局。

据介绍，基金会由上海市消费者权益保护委员会牵头上海国盛（集团）有限公司、上海久事（集团）有限公司、光明食品（集团）有限公司、上海市北高新（集团）有限公司、西本新干线股份有限公司、上海时代新能源科技有限公司、上海市教育发展基金会等7家大型企业和公益性基金会共同发起，共计捐赠1250万元，其中，950万元为基金会原始基金，300万元作为消费者权益保护方面的专项基金。下一步，市消保委将指导基金会切实加强党的领导，不断夯实发展基础，全力服务消费者权益保护事业，全力支持上海国际消费中心城市建设。

镇社区的居委书记，同在一个屋檐下却感觉已经很久没怎么碰面了。

3月12日10时，幸福小镇社区开设了核酸检测临时采样点，作为辖区派出所的民警，朱琦得知后主动请缨参与秩序维护工作。由于这次检测采样较为特殊，要求10人一组快速完成，朱琦凭借着自己多次增援其他地区的经验配合妻子张琤一起提前布置，务求按照要求快速完成，从18时到22时30分，在夫妻两人和其他工作人员的通力配合下，小区里1万多居民已经有4300多人完成了检测。

公告

上海丽硕建筑工程有限公司：

本局于2022年2月22日受理周长波的工伤认定一案，现本局依法向你公司公告送达嘉定人社受（2022）字第520号《工伤认定申请受理决定书》、嘉定人社受（2022）字第520号《提供证据通知书》。请你公司自公告送达之日起5日内与本局联系，并提供事故经过等相关证据材料（自公告发布之日起，经过30天视作送达），如未在规定时间内提供证据，本局将根据所掌握的证据材料作出工伤认定结论。

联系电话：59926615
上海市嘉定区人力资源和社会保障局
二〇二二年三月十五日

工行上海分行加快手机银行信息无障碍建设

近期，工行手机银行成为首批获得工信部“信息无障碍”标识的移动金融应用。工行持续推进手机银行信息无障碍建设，围绕可感知性、可操作性、可理解性、兼容性、安全性等维度，为老年客群和残障人士提供多层次的优质服务体验。

据介绍，为切实解决老年客群和残障人士在使用中的痛点、难点，工行手机银行以产品创新为抓手，通过多项措施大力推进信息无障碍建设——创新推出手机银行幸福生活版，依托生物识别、人工智能技术，自动识别老年人身份，引导切换专版；支持调节字体大小，优化和升级适配语音读屏、焦点区域，提高点击辨识度和操作灵敏度；提供基于智能语音的搜索和转账汇款业务，以500—3000Hz最适宜人耳的频段播报，老年客户“动动口”即可办理业务；实时智能监测客户操作行为，自动识别客户“受阻”场景，启动远程客服“同屏指导”，同时增设客服中心楼层，

聚合智能客服和电话客服（老年专线）等多种客服形式，及时为老年客群和残障人士排忧解难；创新线上远程服务模式，通过“空中”远程连接，实时协助办理密码重置、解除借记卡正式挂失等原来需要临柜业务，解决老年客群和残障人士不方便去网点办理的困难。

除了消除“硬件”使用障碍，工行还将信息无障碍理念融入日常服务中，通过推出专属营销活动、发布服务指南、开展客户体验调研、组织视障客户线上公益分享讲座等等，打通银行与老年客户之间“最后一公里”。

随着适老适障改造的完成以及手机银行整体性能的提升，工行上海分行手机银行月均动户已近500万户，60岁以上客户的手机银行占比已超50%。未来，工行手机银行将持续深入推进信息无障碍建设，不断丰富老年客群、残障人士服务场景，为客户提供最贴心、有温度的服务。