

编者按：

每有引人关注的社会事件、法律问题发生，律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法律解析，让您不用出家门就可享受“律师服务”。

化妆品卖“小样” “馅饼”还是陷阱

律师：销售“非卖品”涉嫌违规

据《厦门日报》报道，近日，白女士在一家美妆店购买小样，发现气味不对，怀疑买到假货。退货前，她却遇难题:小样真假无法鉴别，退货理由不充分。

记者走访 YSL、欧莱雅、阿玛尼等专柜了解到，化妆品小样是品牌商家为新品推广、优惠促销赠送给消费者使用的产品，一般不专门销售。“专柜对小样有严格的数量控制，平时专柜的小样量也少，我们不对外销售!”一位 YSL 柜姐透露道。

但多家街头美妆店、百货店内却出现外壳标注着大牌商标的化妆品小样。这些售卖的小样是真是假，能否安全消费?记者进行走访调查。

美妆店买了小样 消费者陷维权难

2月底，白女士在厦门集美石鼓路易购商城内的一家美妆店，买了1ml装的YSL亮肌乳液小样，打开一闻，发现小样香味太过刺鼻。她赶忙查询YSL官方旗舰店，了解到40ml的正装售价520元，而她所购买的1ml小样售价 3.5元，也就是40ml的小样乳液仅需140元。“价格一对比，我觉得小样价格明显低了，不太对劲。”白女士赶忙向SM城市广场专柜求证，不过柜台工作人员表示正规店的小样属于非卖品，专柜不提供鉴定服务。

白女士疑惑：“那我怎样有效辨别小样真假，怎样退货?”随后，白女士拨通12315热线反映情况，但至今未收到相关回复。

货品源头存疑 只能口头保证正品

记者进一步走访发现，市场上的小样化妆品确实存在真假难辨的情况。

集美滨水三里的一家百货店内，售卖10多款小样化妆品——分别有雅诗兰黛粉底液、欧莱雅抗皱眼霜、天气丹精华等，单价在40元到79元不等。对于货品来源及商品真假，店家不愿向记者提供



资料图片

过多信息。

位于湖里万达、SM附近的美妆店内，同样存在售卖小样化妆品的情况。关于来源，有的店员说是向国外化妆品进口公司进货，有的则说是柜姐内部提供。

化妆品小样在互联网上出现的频率也非常高，消费者奔着小样价格实惠，且携带方便而买单。记者咨询了几家月销量过万、“保证正品”的化妆品小样店铺，对于是否正品，他们除了口头保证之外，并不能拿出相应证明。

赠品变商品 售卖不合规

北京盈科（厦门）律师事务所许东律师表示，这些线下美妆店、百货店等销售的大品牌化妆品小样上明确标注了“非卖品”字样，可

是却在店内被销售，这显然是不合规的行为。

目前市场上存在的小样的数量已经远远超过了品牌推出的作为赠品赠送给消费者的小样装的数量，掺杂非正品和造假成了扰乱市场的原因。这些非专卖店可能由此构成销售伪劣产品罪。

大部分品牌都曾否认过官方授权销售小样一事，如果消费者通过线下美妆店、百货店等非品牌专柜渠道单独购买小样，官方无法给到保障，遭遇质量问题无法向品牌方投诉维权，只能要求这些店的店家来退货或者赔偿，这对消费者的权益保护来说有比较大的风险。

建议消费者理性消费，在购买化妆品时到品牌专柜等官方渠道购买产品，同时保留发票，若遇产品有问题可以有效维权。

（张玉榕 林晓茹）

健身房收了会员费不开业

律师：没办营业执照就发预付卡违规

据《钱江晚报》报道，近日有读者反映：“杭州转塘奥莱金街的斯迈尔健身房负责人立了字据说可以退款，但实际上一直拒不退费。从2021年6月起，至今已经是2022年3月了，依然音讯全无。”记者就此展开调查。

投诉：收了会员费却一直未开

去年5月底，小吴在微信朋友圈看到斯迈尔健身房的宣传单，“说是8月开业，先预售会员卡，预付100元定金能享受一定优惠。”

小吴一直有健身的想法，但看过几家健身房不是离家远，就是设备无法满足要求。这个斯迈尔离家近，而且她了解到斯迈尔是连锁品牌，在余杭有好几家店，宣传单上还称有室内游泳池，都符合小吴的要求，她当即付了定金。

去年6月25日，斯迈尔健身房在凤凰创意园搞了一个开幕式。“预付定金的会员都到了，有几百人，场面很热闹。很多人办了套餐卡，我买了3500元的课程。”小吴说。

但是，到了去年8月，斯迈尔并没有如期开业。“问销售人员，答复说要推迟到10月。然后是不断推迟，一直没开业。”

其他一些会员也坐不住了，纷纷打算退款。没想到，退款也非常难。“本来还能联系上销售员，说是退款人数多要排队。去年12月后，销售员干脆不回微信，没了回音。”

在“诚品斯迈尔会员交流群”里，一共有333人，都交过几千至一万元不等的会员费，但却连一天健身锻炼的权益都没享受过。会员们出示的聊天记录里显示，斯迈尔的销售员曾把他们直接拉黑。

回应：营业执照没批下来

此事经报道后，斯迈尔健身房相关负责人主动联系了记者。

“我们在这家门店投资了几

百万，不是打算诈骗。之前在杭州也开了几家门店，有这个基础在，奥莱金街的这家健身房也不会卷款逃走的。”这位负责人表示，奥莱金街的健身房确实打算去年开业，所以才在开业前售卖会员卡，会员卡在杭州所有斯迈尔门店通用。

一直未能开业的原因，是遇到了阻碍。“原因很复杂，和会员们签订合同后，我们却发现，恒温泳池未能批复，营业执照发不下来。我们一直努力和奥莱金街开发商沟通，希望能尽早开业。”

这位负责人还表示，其间向转塘街道市场监管部门反映过相关情况。至于会员退费问题，这位负责人认为：这事不仅仅是会员和健身房之间的事，还包含店未能如期开业造成损失等因素。“我们的想法很简单，解决了开业问题，后续的我们会按章办事，该退则退，也会提供优质服务。”

斯迈尔相关负责人一再表示，“退费的时间点，希望是等到我们的健身房开业后”。

对于斯迈尔的这一说法，会员们表示不能接受。“我们的合同是和你健身房签的。你开不了业是另外一个问题，这和退会员费不是一回事。”小吴说。

律师：违反预付卡管理办法

记者了解到，西湖区已成立工作专班，正在推进此事处理。还没开业的健身房能收钱卖课办卡吗?浙江丰国律师事务所主任陈松涛就此事给出了法律意见。

陈律师表示，根据《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（2016修订），发卡企业应向备案机关提交相应材料，其中就包括《企业法人营业执照》副本的复印件。

“按规定，没有办理营业执照，就没有权利发售预付卡。健身房不能如期开业，对于消费者来说，就是违约行为，消费者有权找健身房索回会员费和课时费。大家可以拨打12345投诉，也可以找当地的商务局或者市场监管局投诉帮忙索要。如果还不行，可以找法院起诉。”（章然）

律师提示：劳动者“因工”受骗该不该赔偿单位

据《工人日报》报道，近年来，各类诈骗案件层出不穷，不仅给受骗者个人造成损失，甚至因个人受骗给用人单位造成损失的案例也不少见。

那么，工作中一旦发生这样的事情，劳动者需要承担责任吗?

“对于劳动者是否应承担赔偿责任，在审判实务上存在两种观点”，曾审理过北京首例此类案件的北京市西城区法院民四庭庭长王辉对记者说，“一种观点认为劳动者在履行劳动合同的过程中其行为属于职务行为，其后果应当归属用人单位，劳动者无需承担赔偿责任。另一种观点认为，劳动者因一般过失给用人单位造成损害，在一定程度上和范围内属于用人单位的经营风险，应由用人单位承担。劳动者因过错或者重大过失给用人单位造成

损失，劳动者应承担相应的损害赔偿責任。”

前不久，北京市二中院公布的一例案件中，劳动者代某因一般过失，被法院判决无需赔偿。

代某是一家网络科技公司的客服员。2019年，代某收到显示为公司法定代表人发送的电子邮件，要求其组建群组与客户沟通合同签订及打款事宜；在未得到法定代表

人答复的情况下，代某将财务人员拉入群组，财务人员按照群内沟通情况进行转账，发现被骗后报案。事后，公司以代某严重失职给公司造成重大经济损失为由，要求代某赔偿。法院审理认为，公司安排没有财务方面从业经历和资格的代某，以完成临时交办工作的方式参与具有极端严谨性和规范性要求的财务工作中的部分环节，必然使

相应工作面临极大的失误风险。结合公司财务管理工作不规范以及公司对代某工作安排的重大失误等因素，代某就公司损失的发生仅具有较为轻微的过失，不具有故意或重大过失。该案经过一审、二审，最终判决代某无需支付经济损失。

司法实践中，此类案件的当事人以公司财务人员居多。北京德恒律师事务所苏文蔚律师告诉记者：“因为一般只有财务人员才具备以公司账户对外转账付款的条件。”

记者在采访中了解到，此类争议发生的原因多与企业管理制度存在漏洞有关联。四川成都中级人民法院审理过一起这样的案例，王彦（化名）、何晓（化名）是四川成一家公司的会计人员，因轻信QQ群短信息，在未与领导核实的情况下，将公司36万元款项转出，后

因赔偿问题与公司发生争议。

法院审理发现，王彦、何晓在没有进行资金审批和向公司法定代表人当面汇报的情况下，致使公司的款项被诈骗，存在一定过错，但同时，二人反映公司前期的支付审批管理存在先支付再审批的情况，因此，公司管理漏洞对于事件的发生有一定影响。最终王彦、何晓被判各自赔偿公司经济损失3万元。

关于赔偿数额的认定，王辉认为，根据劳动者过错程度、用人单位的过错程度、损害后果、劳动者收入水平、规章制度相关规定和劳动合同相关约定等，每个案件的具体情况不同，判赔数额亦不会相同。该案中，法院认为“公司管理的漏洞对于事件的发生难辞其咎”，因此酌情判赔3万元。

苏文蔚说：“用人单位财务管

理制度不严的漏洞，导致员工缺少严格履行付款审批程序的规则意识，这类诈骗犯罪行为也正是瞄准了这个漏洞。”

那么，企业应该如何堵住管理漏洞呢?苏文蔚认为，作为用人单位，应当完善财务管理制度，对款项支付的方式、条件、审批流程、权限、责任等作出明确规定，并严格遵照执行。同时，要在劳动合同中对劳动者工作过失造成单位经济损失的赔偿责任作出明确约定，加强对员工的培训，提高识别和防范诈骗的能力。

作为劳动者，在接到短信、QQ、微信、邮件等方式提出的对外转账要求时要持谨慎态度，以当面沟通、视频、电话的方式与公司法定代表人或者提出转账要求的人进行确认，同时严格遵守公司财务管理制度、按规定流程履行审批程序。（周倩）

上海骏哲机械设备有限公司
遗失公章壹枚，声明作废。
上海冀祥企业管理合伙企业(有限
合伙)遗失法人章(宋炬)壹枚，声明作
废;91310120MA1HP10Y1G，声明作
废
上海市长宁区骏贻食品店遗失
食品经营许可证副本，许可证编号
JY13101050027829，声明作废
上海市金山区建琼小吃店遗失
食品经营许可证副本，许可证编号
JY23101160022071，声明作废
上海越澎软件科技有限公司遗失
营业执照正副本，统一社会信用代码
码:91310120MA1HP10Y1G，声明作
废
上海市金山区李志红食品店遗失
食品经营许可证正副本，许可证编
号:JY13101160335355，声明作
废
上海阳庭餐饮管理有限公司遗失酒
类商品零售许可证正副本，许可证
编号:JY23101130030416，声明作
废
北京中凯(上海)律师事务所江恩
佳遗失律师证，类别:专职律师，执
业证号:13101200811193417，声明
作废
上海山赢盛股有限公司分公司
遗失营业执照正副本及公章，注册
号:310115001848820，声明作
废
上海中卿建设工程有限公司遗失营
业执照正副本及公章，证号:28000032004051
70199、2800003200405170200，声明作
废
上海天眷律师事务所范诗琪于
2022年3月10日遗失中华人民
共和国律师执业证，执业证号:
13101201911156055，声明作
废
上海市浦东新区周浦镇伟凌南北干
货经营部遗失营业执照正副本，经营者:凌
伟，信用代码:92310115MA1L8LBW91，作
废
上海市金山区玉春小吃店遗
失食品经营许可证正副本，许可证编
号:JY23101160020571，声明作
废
上海博泽企业管理咨询有限公司
徐汇分公司遗失营业执照正本，编号
04000003200704240095，声明作
废
上海市嘉定区真新街道炙火餐饮店
遗失营业执照正副本，经营者:李强，
信用代码:92310114MA1L5C5F2K，编
号:140013202012100021，(22)，声明
作废
上海市宝山区日鑫小吃店遗失营业
执照正副本，信用代码:92310113MA7C
A27Q8B;食品经营许可证正副本，许
可证编号:JY23101130131765，声明作
废
上海市崇明区韩釜宫饭店遗失营业
执照正副本，信用代码:92310230MA1M4Y
Y42D;酒类商品零售许可证正本，编
号:JY23102300032613-JL，声明作
废
上海市普陀区兴旺面馆遗失营业
执照正副本，统一社会信用代码:92
310107MA1KJN492X，证照编号:070
001201810220035，(36)，声明作
废
上海市青浦区郁美玉杂货店遗
失营业执照副本，注册号:3101186
01171610;食品经营许可证副本，
编号:JY13101180081217，声明作
废
上海市嘉定区真新街道宅味餐饮店
遗失营业执照正副本，经营者:谢尚城，
注册号:310114600684956，编号:140013201
707180004，(05);食品经营许可证正
副本，编号:JY23101140024200，声明
作废
上海市浦东新区康桥镇曹加盛食品
店遗失营业执照正副本，经营者:曹建
辉，信用代码:92310115MA1LBQW37W，
编号:150031202105200105，(06);
食品经营许可证正副本，编号:JY1310115
5331347;酒类商品零售许可证正副本，
编号:JY13101155331347-JL，声明作
废

注销公告
上海中唐网络科技有限公司经
股东会决议即日起注销，特此公告
上海隆泰服饰有限公司经股
东决定即日起注销，特此公告
上海联收机械有限公司注册
号:310116002500687，经股东
会决议即日起注销，特此公告
上海博泽企业管理咨询有限公司徐
汇分公司注册号:310228203196204000
1，经总公司决定即日起注销，特此公
告

公告
本人黄珠凤是张茶妹(女，1924年
12月11日出生，原公民身份号码:
310107192412110022，于2019年4月
29日在上海市死亡)的女儿。张茶
妹生前曾于2013年7月11日在上海市
闵行公证处立有公证遗嘱，本人
是遗嘱受益人。本人于2021年12月
14日持上述遗嘱向上海市闵行公证
处申请办理继承张茶妹遗产的继承
公证。若有张茶妹的其他合法继承
人存在，请你们带好相关材料，
于登报之日起一个月内前往上海市
闵行公证处。(联系地址:上海市闵
行区莘建东路258号2楼，联系电
话:64145600)说明情况，特此公告。
2022年3月11日

陆宽 遗失注销减资登报
传媒 021-59741361
13764257378(微信同号)

环保公益广告