

律师周刊

The Lawyer Weekly

本刊主笔：陈宏光

主笔闲话

离柜到底负不负责



去银行办理取款等涉及现金的业务，银行往往提示要当场清点，“离柜概不负责”。那么，如果因为银行的差错多给了钱，客户能否主张“离柜概不负责”呢？

最近，重庆市武隆区人民法院就审理了一起这样的纠纷案件，法院判决客户邓某应当退还银行多给的钱，因为这在法律上属于“不当得利”。

取款后发生争议纠纷究竟谁负责，关键不在于离不离柜，而在于证据。一般来说，离柜后客户就难以举证，这是银行提醒“离柜概不负责”的原因所在。

近年来，银行开始推广冠字号码管理系统，使每一张人民币都拥有了属于自己的“身份证号码”。

只要遇到假币纠纷，可以进入该系统进行查询，依据每张纸币的冠字号，查询对应的交易记录，使客户一目了然，从而解决了假币纠纷的举证难问题。

陈宏光

一周律事

河南：

实现村(居)法律顾问全覆盖

近日河南省政府新闻办举行的新闻发布会上透露，2021 年河南省共选配 13397 名法律服务人员担任村（居）法律顾问，实现村（居）法律顾问全覆盖。其中 10949 名专业律师参与此项工作，担任村（居）法律顾问的比例达到 87.7%，高于 80% 的年度目标任务，圆满完成 2021 年河南省民生实事目标任务。

河南省司法厅党委书记、厅长赵会生表示，通过村（居）法律顾问工作的实践，村（居）法律顾问得到村居两委和群众的信任，有事儿找法律顾问的习惯和氛围逐步形成。大量不够公安立案标准、日常生活中较多的民事矛盾纠纷案件及时移交村（居）法律顾问处理，及时解决基层群众的操心事、烦心事、揪心事，减少诉讼，促进息访，切实做到居民有诉求、组织有回应、服务有保障、群众有感受，让风险在第一时间化解、矛盾在前端解决。

省司法厅副厅长侯学功表示，下一步全省司法行政系统将在规范工作台账、创新工作方式、提升服务质量、开展专项培训、加强考核评估等方面予以有针对性的指导和督导，推进村（居）法律顾问服务信息化、智能化、精准化，并采取多种形式的宣传，加强对村（居）法律顾问在维护群众合法权益、推进法治建设中发挥职能作用的宣传。

律师组团为消费者维权撑腰

据《潇湘晨报》报道，到今年 3 月 15 日，湖南省消保委第一届律师团已经为消费者服务快两年。自 2020 年成立以来，省消保委第一届律师团与消费者密切互动，在线答疑、调解纠纷、助力维权、公益诉讼，为湖南的消费者解决了一个又一个维权难题。

近日，记者采访了湖南省消保委第一届律师团团长彭震，听他讲述了律师团队为消费者维权撑腰的故事。

中介不负责
百万房款差点打水漂

2021 年 4 月，长沙市民曾先生找到了湖南省消保委，听他说完他的遭遇，省消保委吃了一惊，这件事涉及普通人大半生的积蓄，案情重大，无法达成调解。“当事人自己都已经不抱希望了。”彭震回忆。

2021 年 3 月 18 日，曾先生经中介公司长沙平诚房地产经纪有限责任公司（以下简称“平诚公司”）介绍，与出售方谢先生、湖南新环境房地产经纪连锁有限公司（以下简称“新环境公司”）签订了《房屋买卖合同》，购买了谢先生位于岳麓区一套 130 平方米的房产，总价 195 万元。

谢先生欠有 120 万元外债，这笔钱原本要用于偿还其就涉案房屋在银行的抵押贷款并办理解押手续。

当年 4 月 9 日，曾先生按照平诚公司中介的指示，将 120 万元购房首付款转到谢先生银行账户。在这个交易的关键时间，平诚公司员工及门店店长竟并未前往银行，新环境公司的风控人员则在曾先生付款前就离开了银行。

这笔交易，中介和风控人员缺位，没人监管。结果，谢先生仅将 13 万元偿还涉案房屋所欠贷款，将 107 万元于 2021 年 4 月 10 日-15 日从账户数次转出。平诚公司、新环境公司得知后，4 月 20 日向公安机关报警。

“曾先生刚参加工作不久，为了这场官司，他不仅将所剩的所有积蓄拿了出来，还向银行贷了款，购房后更没有钱去请代理律师了。考虑到案



资料图片

件的难度，如果要请专业律师，费用也是比较高的。”彭震说。

收到曾先生的请求后，省消保委支持曾先生向法院提起诉讼。其间，省消保委及其律师团队为曾先生出谋划策，多次与曾先生分析案情、帮助他收集证据、理清法律依据。在这个过程中，省消保委律师团在几个方面进行了调查，发挥了关键作用。

“首先，该中介是否具有专业资质？其次，查明事发现场中介是否尽到监管责任。”彭震说。在调查中律师团发现，该中介将审理贷款的义务分割给第三方贷款公司，且从事中介的资格证明已过期。

律师团又从银行调取视频资料，明确了当天曾先生接到要求打款的指令时，中介本人没有在银行。“可以说中介的失职是造成卖方转走汇款的直接原因。”彭震说。

在沟通过程中，律师团还注意到一个细节：在曾先生签订购房合同时，中介一方曾拟定一份协议，表明“由买方和卖方自行交易”，欲以此回避监管责任。律师团力争这份协议无效。“中介机构理应向消费者充分说明其中的风险，但该中介机构在曾先生不知情的情况下要求其签字，所以这份协议无效。”彭震说。

最终法院判决，平诚公司

“未尽到合理的监管义务”，新环境公司“对平诚公司操作监管不到位，也存在过错，应当与平诚公司承担共同赔偿责任”。

卖伪劣口罩
帮助消协公益诉讼

面对新冠疫情，口罩可以说是行之有效的防疫“盾牌”，假冒伪劣口罩不仅欺骗消费者，更意味着巨大的健康风险。省消保委首次公益诉讼，就和口罩有关。2020 年 1 月，新冠肺炎疫情防控期间，仁丰堂公司法定代表人贺石林在未查验供货者资质和医疗器械合格证明文件的情况下，从河南省购进“飘安”牌口罩 24.6 万个，以仁丰堂公司名义对外进行销售，大部分口罩对外销售并流入消费者手中，销售金额约 297110 元。

经湖南省医疗器械检验检测所检验，上述“飘安”牌口罩不符合国家规定的一次性使用医用口罩标准，系假冒伪劣产品，不具备相应防护功能，不能起到应有的防护新冠病毒感染的作用。

“贺石林和仁丰堂公司违法销售伪劣口罩的行为侵害了众多消费者的合法权益，危及社会公众的生命安全和身体健康，危害公共安全，损害了社会公共利益。”吴卫说。作为保护消费者

合法权益的社会组织，2021 年 12 月，湖南省消保委依法提起公益诉讼，请求法院判令贺石林和仁丰堂公司连带承担责任，按照所销售的口罩价款承担三倍惩罚性赔偿责任，共计 891330 元，并向社会公开道歉。这场公益诉讼，律师团律师刘异、杨亲辉参与，杨亲辉公益代理。

律师工作
体现社会责任与担当

除了走上法庭，律师团还通过各种方式为帮助消费者依法、理性维权。就在今年 1 月 6 日，省消保委成功调处一起因新车质量问题引起的投诉，省消保委副秘书长长褚霓霓现场指导处诉，彭震也参加了。

由于车主、4S 店双方僵持不下，省消保委邀请了省汽车维修与检测行业消费者投诉站工作人员作为第三方参与。经过长达 5 个小时的调解，双方达成一致，并签署了调解书。

还有一些消费难题，律师团通过线上答疑的方式，给予消费者专业指导。自去年 3 月 29 日“每周 3·15 律师在线答疑”公益活动开展以来，截至 2022 年 1 月 30 日，湖南省消保委律师团 22 名律师总计为消费者解答 634 个问题，超过原计划 44.1%。值班律师不是简单的引用法律条文，而是从归纳投诉要点、法律条款适用、解决路径等方面进行回复，以帮助消费者厘清法律关系，明确解决方法。

2020 年 8 月 6 日，湖南省消费者委员会第一届律师团成立大会上，省市场监管局副局长李沐曾表示，组建湖南省消费者委员会律师团，就是要充分发挥律师在消费维权法律服务的生力军作用，推动实现消费者权益保护法治化、规范化、长效化；应对消费领域的难点热点问题，更好地为消费者服务。

这个初衷达到了吗？彭震说：“在律师团的工作体现了作为律师应有的社会责任和担当。切实地维护消费者的权益，对于我们来说很有成就感，实现了我们自身的社会价值。我们将进一步开展有关消费者权益保护方面的法律及实务研究，为省消保委履行职责提供法律意见和法律帮助。”（李殊 袁诗睿）

天津：推进律师以案释法工作

据《天津政法报》报道，天津市司法局近日印发《关于做好律师以案释法工作的实施意见》，组织引导广大律师在代理案件、接受咨询、担任法律顾问等法律服务过程中进行释法说理，普及法律知识，弘扬法治精神，努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都感受到公平正义。

一是明确律师以案释法的范围和方式。

律师对于接受当事人委托提供法律服务的诉讼和非诉讼

案件、具有广泛社会影响或较大争议的案件、与群众利益密切相关的案件等，应当进行以案释法。创新以案释法形式，对正在办理的案，律师应结合具体案情依法依规向当事人或其亲属进行释法说理；为委托人提供法律服务期间，对有关事务的合法合规性开展以案释法；结合“法律六进”及国家宪法日等特殊节点，发挥传统媒体作用，依托新媒体平台开展以案释法。

二是规范律师以案释法工作机制。

律师以案释法应严格遵守法

律规定和保密要求，围绕案件事实、证据、程序和法律适用等问题开展法治宣传教育。律师向当事人释法说理，应针对有关司法机关法律文书涉及的法律规定及办案过程中当事人诉求、申请、质疑、举报、控告、申诉的重点问题进行解释说明。

律师向社会公众释法说理，应结合案件内容、性质、特点，充分发挥以案释法引导、规范、预防与教育功能，增强法治宣传效果。

三是加强律师以案释法工作保障。

建立完善以案释法优秀律师和典型案例选树和收集制度，对在工作中表现突出、三个效果明显的律师纳入“以案释法人才库”，将提供法律服务期间典型案例编辑汇总“以案释法案例库”，发挥示范引领作用。建立完善考核评价机制，将以案释法活动纳入律师和律师事务所执业年度考核内容，公益性以案释法活动纳入公益法律服务时长予以考核。对以案释法工作表现突出、成绩显著的律师和律师事务所给予适当表彰奖励。

（政眼）