

意外被封时，他们选择“逆行抗疫”

浦东市民用自己的专业开启另一种抗疫生活

□法治报记者 陈颖婷

被滞留在封控小区，4 名快递小哥变身“快递大侠”；被封控在菜市场，身为律师助理的他，用法律知识服务一起滞留的陌生人；被滞留在小区的电信装维工用专业技能服务整个小区居民……日前，在浦东有一群意外被封控的普通市民，他们却用自己的专业开启了另一种“逆行抗疫”的生活。

快递小哥就地服务社区居民

在高东某小区，4 位快递小哥因疫情管控，被封闭在小区中配合管理。居委相关人员在物业的配合下，用小区内闲置的三房两厅，让四位小哥在小区有了安稳住所。

四位小哥感激之余，加入小区“后勤保障组”接受统一调度指挥，组成“小区快递收送组”，专业为小区 83 个门洞的居民分拣、摆放、投递包裹，使得前来拿快递或物资的人能在秒计的时间里完成。“小哥们”的精准、快速的服务，得到居民一致称赞，亲切称他们为“快递大侠”。

27岁小伙摆起法律咨询摊

3 月 14 日，27 岁的律师助理宣磊

回家路上得知母亲所居住的小区被封。宣磊赶到母亲家所在的浦东高桥镇一家综合性菜市场，打算买些菜送过去。人内不到五分钟，菜市场外就拉起了警戒线。他和其余 47 人被就地隔离，进行 48 小时封闭管理。

隔离期间，宣磊利用自己的专业法律知识现场摆起咨询摊，为隔离中的阿姨爷叔们提供免费法律帮助。在给予别人帮助的同时，他也目睹了陌生人之间的友爱互助。宣磊表示，“你看到的都是真实的人和真实的人性，美好的以及不那么美好的东西在一个封闭的空间里被无限放大。”

“封”不住的电信装维人

3 月 12 日上午 10 点，张跃华前往高桥镇某社区维修和上门登记新装宽带，但就在他完成该社区所有工作的 30 分钟内，社区被实施封闭管理，这意味着，张跃华必须在小区内生活整整 14 天。更巧的是，当天正是张跃华的生日。

“既来之，则安之。”张跃华主动向居委提出参与志愿者服务，承诺该片区的网络及电话、宽带检修服务都由他来负责，并且还积极参与小区其他志愿工作。于是，张跃华与“大白”一起核酸检测至凌晨 3 点半；为居家上课的孩子，调通网络、设置手机。

东航空难：东航停飞全部737-800客机

□本报综合报道

东航空难发生后，东方航空目前

已经将该公司所有 737-800 执飞航班的飞机全部控制在地面，空中的航班落地后不再执行航班。

现场明火已扑灭 武警官兵展开救援

□本报综合报道

据广西壮族自治区应急管理厅应急指挥中心主任陈捷介绍，目前已经启动一级应急响应，市县救援力量已经到达事故现场，现场明火已经扑灭，

搜救工作正在有序进行。

昨日 16 点 30 分，武警广西总队梧州支队经请示上级获得批准后，派出 30 余名官兵携装先期出发，已于 17 时 40 分抵达救援现场，后续还将有两批共 60 名支援力量赶赴现场。

东航：已开通家属应急援助专线

□本报综合报道

3 月 21 日，@ 中国东方航空发文称，3 月 21 日，东航云南有限公司一架波音 737 客机在执行昆明——广州

航班任务时，于梧州上空失联。目前，已确认该飞机失事。

中国东航已启动应急机制，派出工作组赶赴现场，并已开通家属应急援助专线 4008495530。

同心战疫 工行上海市分行为城市守护者提供保障支持

为高校师生捐赠防疫、生活物资，为医院特事特办完成紧急支付，支援社区参与核酸检测志愿者服务……疫情之下，工商银行上海市分行以拳拳之心，主动作为，服务民生，为抗击疫情构筑金融“厚”盾。

守望相助 心系高校驰援抗疫所需

根据国家和上海市疫情防控要求，沪上众多高校都进行了封闭式管理，但因师生众多，校园封闭管理期间口罩、消毒液等防疫物资紧缺成了亟待解决的问题。工行松江支行第一时间主动联系辖区内各学校了解防疫物资供应及师生安排情况，并迅速筹集到医用品、口罩、面罩、防护服、遮阳棚等防疫物资以及方便食品等生活所需物资运送至学校，有效缓解了学校物资短缺的压力，为高校师生保障优良的生活、学习、工作环境。此外，工行长宁支行、普陀支行紧急采购口罩捐赠辖内高校用于疫情防控工作；闸北支行

安排专人将采购的牛奶送达学校，为奋战在一线的教职工补充物资储备；徐汇支行将防护服套装及各类抗疫物资在最短时间内送达高校，为校内防疫人员提供最直接的援助……

受疫情影响，刚刚开学的各类院校进行紧急封闭管理，但是仍然有开学、缴纳学费等金融需求，工行自贸区分行组成青年先锋队，协调行内设备和相关人员，在严格遵守防疫规定的情况下，进入校园为高校学生开办批量开卡等业务，保障疫情期间师生的金融服务不受影响。

服务民生 及时响应保障金融供给

为确保疫情期间抗疫重点核心单位的金融需求，工行上海分行全面启动疫情防控应急机制，主动与辖内政府机构、医院等加强沟通协调，全力以赴做好应急服务保障工作。

医院是疫情防控的前沿阵地。工行闵行支行在了解到辖内某三级医院近期有大量频繁的资金支付需求后，虽然地处此次疫情重点防控区域，大部分工作人员被小区封控管理，但仍然克服重重困难，协调尚未封闭管理的工作人员组建服务团队，在临时停业的状态下配合医院完成紧急支付。静安支行营业厅虽然暂停对外营业，但面对辖内医院的紧急支付需求，靠前行动、快速响应，开辟“绿色通道”，加急处理，顺利完成支付，解决客户的业务需求。

在得知辖内某医院组织 30 名“大白”奔赴青浦区支援核酸检测，院内每日处理上万份核算检测样本，工作时间紧，任务重，卢湾支行第一时间组织专人为医护人员赠送抗疫物资、生活物资以及慰问品。

逆行而上 全力支援社区防疫工作

工行临港新片区分行的员工周晓冬最近

被隔离在家，但热心的他却没有闲下来，他主动请缨加入到小区防疫志愿者队伍中，协助开展登记、扫码、测温、防疫宣传工作，第一天他从傍晚支援到凌晨三点结束，第二天又担任“大监”一职，期间甚至连防护服的鞋套都磨坏了，但他仍在岗位上坚守了 8 小时。无独有偶，黄浦支行的顾佳颖和杜志康，白天坚守在工作岗位，下班之后则前往单位附近的三甲医院，作为核酸采集的志愿者，在自助机具服务区为市民提供帮助，直至深夜。

事实上，工行上海分行辖内多家支行都派出志愿者队伍，他们纷纷深入街道、走进社区，连日投身社区防疫工作，他们与居委、街道就排查、统计和服务社区居民等内容进行深入探讨，为一线工作献计献策，他们为社区居民做好健康云登记，与社区民警、街道工作人员一起维持现场秩序，充分发挥先锋模范作用，为社区居民铸就坚固的抗疫防线。

上班需持阴性报告首日，静安白领表示“秩序很好”



□记者 胡蝶飞
通讯员 彭旭卉

本报讯 昨天，是静安白领们到单位上班，需出示核酸检测阴性报告的第一天。上午九点半，恒隆广场二期写字楼，白领们来到大堂内的健康码检测区域，在出示健康码后，商务楼工作人员们还仔细查看每一位的核酸检测报告日期和相关结果。“今天秩序很好，进楼宇的速度很快。”白领胡小姐表示。图为在恒隆广场商务楼，白领需持核酸检测阴性报告才能进入

通讯员 李峥 摄

虹桥火车站：防疫“大白”喷“云”吐“雾”

背着30多斤重装备，每天喷洒324万平米

□法治报记者 翟梦丽 通讯员 许文峰 李维莉

右手握住喷头，左手打开开关，上下左右挥动右臂，按 1：1000 稀释后的过氧化氢消毒液从喷头中轻柔地喷洒出来，在空中变成云雾散开落下……佩戴防护装备，背着消毒喷雾器的喻昌秀又一次对上海虹桥站公共场所进行喷洒消毒。

48 岁的喻昌秀是华铁旅服公司虹桥分公司的一名保洁员。2019 年年末，新冠肺炎疫情首次爆发，虹桥分公司成立了防疫消毒队，从职工队伍中急招男性消毒员。一些员工看到了全副武装的防护服心中打怵，不敢参加，最终还是空缺一人。喻昌秀瞒着丈夫，悄悄找到领导报名，终于成为防疫消毒队里的第一位女“大白”，主要负责夜间车站的消杀工作，这一干就是 2 年多。

3 月 10 日，因居住小区实施防疫管控措施，喻昌秀两位同事需要居家隔离，白班防疫作业急需人手。“当前疫情形势严峻，消杀工作一刻不能停止，我是防疫‘老将’，让我上吧！”喻昌秀得知消息后，主动请缨加入白班作业小组，她的作业模式由此变为“白班 + 夜班”，工作量增大一倍多。

背着 30 多斤重的装备行走不停，穿着密不透风的防护服又憋又闷，一动就是一身汗，一停下来湿透的衣服紧紧贴在身上，带来刺骨的寒冷。

弥漫空中的雾状消毒液粒径极小，连 N95 口罩也挡不住，钻进喻昌秀的鼻子里，有时呛得她又是打喷嚏又是流鼻涕。为了不中断作业，遇到这种

情况她就边干边往嘴里吸鼻涕。

防护服是一次性的密封用品，穿上后一般要等到作业结束后才能脱下来。为了避免在工作中上厕所，喻昌秀一般在作业前 3 个小时不喝水、少吃东西，减少运动，保持充沛的体力。

500 多个厕所蹲位，200 多台自助购票机，4744 个座椅，324 万平方的公共区域面积……防疫无盲区，上海虹桥站每一寸角落都要消毒到位。每次夜班 7 点到 9 点，喻昌秀和同事们对职工办公区休息区进行消毒。22 点开始从东往西再往东，绕个圈对虹桥站 1—3 层的 10 个工作区域进行全面消毒，一直到第二天上午 7 点，喻昌秀才算完成夜间的防疫消毒作业。每个夜班她需要喷洒消毒液近百公斤，行走 2 万多步，占据朋友圈运动步数榜首。

早上 8 点到 10 点间，喻昌秀稍作休息。10 点之后，她又穿上防护服投入到白班消毒工作中。闸机、电梯扶手、门把手、座椅、花坛、服务台……对旅客频繁使用的服务设备和处所，喻昌秀和同事按两小时一次消杀的要求，反复地喷洒消毒，一处不落。班组长叮嘱她要注意休息，但“不听话”的她总想着自己多做一点儿，这样旅客的候车环境就更安全。

由于长时间佩戴防护用品，喻昌秀的脸部闷得时间长，又痒又肿。领导让她休息几天，去医院看一看，被她谢绝。每次消毒作业结束，看着天南海北的旅客如云般在车站聚散，是喻昌秀最轻松的时刻。