

老城厢开始网格化核酸筛查

民警居委第一时间暖心助孤老

□记者 夏天 通讯员 杨晓俊

本报讯 这两天，上海各街道、居委开展了网格化核酸筛查，部分小区临时管控不能出门。这对于一般人来说可能没什么，但是对家住在黄浦区学院路某号的孤老们来说，却是极大的不便。好在扎根社区的民警和居委工作人员了解情况后及时提供帮助，让老人们能安稳地度过特殊时期。

现年 74 岁的俞阿婆早年因为疾病，已瘫痪在床，无法自理，每天需要护工定点上门照顾。她所在的居委早晨六点就开始临时管控，需要全员完成核酸后才能解除管控。此刻卧床在家的俞阿婆万分焦

急，一方面因为年龄大了，没有可靠的信息来源，以为管控会持续很久；另一方面为她提供服务的护工无法进到小区内为她解决用餐需求和个人护理，她也没有订购居家养老餐，吃饭成为问题。

小东门派出所社区民警张俊同时作为核酸检测驻点负责民警，接到求助后第一时间联系居委干部，赶住了俞阿婆的家里，同时协调相关工作人员，同意护工在居委管控采样期间全程照顾老人。在护工还未到达前，张俊与居委干部协调多准备了一份居家养老餐送到了老人手上。

这边的问题解决，张俊又想到了 64 岁的韩老伯，因为独居且行

动不便，韩老伯遇到困难经常打电话到居委寻求帮助，一来二去变成了非常熟悉的朋友。于是，还没到饭点，张俊和居委干部就带着一份居家养老餐提前赶了过去，见韩老伯的情绪没什么异常，一切安好，也就放心下来。

考虑到几位老人后面几日还会需要照顾，民警一方面协调居委给予适当关照，另一方面告诉老人如果还需要帮助可直接电话联系居委转达，自己会第一时间过来。俗话说远亲不如近邻，在疫情期间，孤寡老人和残障人士的出行都没有平时那么方便，正是许许多多像民警张俊这样的群众贴心人，使得特殊群体能够及时得到社会的温暖。

封控期间医护人员接到医院紧急通知

崇明警方开辟“绿色通道”护航报到

□记者 季张颖

本报讯 “您好，警察同志，我是上海东方医院的护士，刚刚接到医院电话，我们要立即回医院报到，你们可以帮忙送我一下吗？”3 月 29 日 21 时许，正在路口执勤的上海市公安局崇明分局法制支队民警黄俊收到一名护士的求助。

原来，当晚正在崇明家中轮休的东方医院护士陈小姐突然接到单位的电话，让其马上赶回医院报道，明天一早开展社区核酸检测工

作。

当陈小姐和她丈夫驾车行驶至路口时，被正在路口执勤的黄俊按照规定拦下盘问。民警检查完证件后告知陈小姐，按照封控要求其老公不能离开崇明，但考虑到情况特殊，黄俊立即报告辖区派出所值班领导。陈家镇派出所值班领导张骅得知情况后立即安排民警龚磊护送陈小姐前往东方医院。

龚磊接到任务后立即载着陈小姐出发，22 时 25 分，龚磊准时安全将其护送到东方医院。

浦东警方开启“绿色通道”帮助困难群众

□记者 陈颖婷 通讯员 刘顺豪

本报讯 疫情当前，父亲突然去世，家住浦东的许先生焦急万分想去浦西为父亲送终，可是新的疫情管控措施让李先生犯了难。浦东警方接到求助后，助力开启“绿色通道”为群众解决实际困难。

3 月 28 日，家住浦东大道某小区的许先生拨打 110 求助：其父亲当天上午在杨浦区家中去世，悲痛万分的许先生希望赶快去杨浦某医院给父亲送终。

罗山新村派出所了解情况

后，立刻向指挥中心汇报情况，同时让民警吕智邦做好随时出发接送的准备。经相关部门协调同意，民警很快来到许先生小区门口。“没想到你们来得这么快，非常感谢。”说完许先生便有些哽咽。民警一边安慰许先生，一边赶往医院。在与杨浦警方及医务人员交接后，一次特殊的接送任务完成。

无独有偶，当天下午浦东公安分局南码头路派出所接到李女士求助：家中的老人前不久做好心脏手术，近期一直需要吃恢复性药

物。近期受疫情影响一直没有出过门，促使心脏恢复的药物也吃完了，急需去浦西的医院配药。民警李忠明正好是该小区的社区民警，他得知情况后立刻联系李女士。原来，老人所需的药物已经由李女士浦西的亲戚帮忙配好，但李女士没有交通工具，无法前往去取药。如老人再无药物，对其身体恢复会造成影响。

李忠明听闻后主动向所里申请去浦西医院帮忙取药。经同意后，李忠明快马加鞭，一小时不到就将所需药物送至李女士手中。

封控期间男子断指求助 民警护送就医

□记者 翟梦丽

本报讯 自 3 月 28 日 5 时起，金山区漕泾镇一环保材料科技有限公司 40 多名员工实施封闭生产管理，其间，一员工在工作收尾时不慎手指受伤，其中一根手指被机器切断，所幸民警及时送医，成功进行了断指再植手术。

3 月 28 日 19 时许，金山公安分局漕泾派出所接辖区一环保材料公司员工来所求助，称其工友在一线作业时不慎伤到了两根手指，其中一根被切断。获悉后，民警林骥华立即询问伤者叶某状况，林骥华

从陪同工友处得知，在叶某受伤后，他们立即向公司疫情防控小组上报，在允许出封闭区域后，便驾车前往了较近的公共卫生中心，由于目前公共卫生中心不涉及临床手术，随后选择来所请求帮助。

林骥华电话至金山复旦附属医院，确定来院面诊可以进行手术。在确认陪同人员及伤者健康码、核酸结果正常后，林骥华迅速驾驶警车将伤者送医救治。

经后续回访，叶某家属告诉民警，所幸送治及时，叶某成功进行了断指再植手术，其家属也对民警的及时送医表达了感谢。

突出一个“快”字 上海银行“小微快贷”产品体系帮助小微企业渡过疫情

担保快贷

整合资源快速解决小微融资难

上海银行担保快贷产品，整合了银行、担保双方优势及资源，切实解决中小微企业轻资产、担保难、融资难的问题。在上海地区，上海银行重点依托与市担保中心的合作，通过“批量担保”、“个案担保”、“批次担保（见贷即保）”的业务模式，实现快速高效为中小微企业提供融资服务，降低疫情的影响。

某丽科技是担保快贷产品的受益者之一，该企业专注于智慧交通及智慧城市行业解决方案提供商，是上海“高新技术企业”、“专精特新”企业。

作为一家科技型中小企业，某丽科技具有轻资产、高投入、高成长的特点，难以通过抵押等传统方式从银行获得融资，在高速成长期面临较大的资金需求。特别是疫情以来，该公司上游企业明显回款相对放缓，企业现金流并不充裕，融资需求迫切。

上海银行了解到该企业情况后，认为企业经营情况良好且未来发展潜力较大，积极与该企业接洽，成为其首家、唯一贷款银行。为了解决该企业无抵押、轻资产的情况，上海银行通过中小微担保基金“见贷即保”等业务，最高峰为其提供1000万元流动资金用于经营周转。

近期上海疫情反复，该企业现金流又出现紧绷状态，上海银行对于该企业两笔500万元授信分别做出“无还本续贷”操作，及时解决了企业经营现金流的资金短缺问题。

据悉，基于“担保快贷”业务，上海银行持续推进产品创新。如：与市担保中心首家合作推出“批次担保”业务模式，银行自主审批，市担保中心“见贷即保”，有效提升了业务办理效率。并基于此，在全国首创“批次担保”线上备案业务模式，支持中小微企业在线办理签约、提款、备案，实现担保备案时间从1个月缩短至实时备案。

场景快贷

提供一站式快捷融资服务

上海的许先生今年50岁，是某小微物流公司的法定代表人。疫情期间响应政府号召保障民生，生活物资配送需求大幅增加，配送车辆明显运力不足，亟需采购新车，但苦于资金不足，一筹莫展。

服务好中小微企业，既需要真正服务实体经济的态度和热情，更需要灵活应对，切实满足客户不断变化的新需求。疫情期间，众多小微企业资金需求增加，对普惠金融服务速度提出更高要求。

上海银行通过流程线上化、审批自动化、风控智能化，加快普惠金融产品迭代升级，打造“小微快贷”数字化产品体系，涵盖“担保快贷”、“抵押快贷”、“场景快贷”、“信用快贷”等，通过提升标准化产品服务能力，不断让上海银行金融服务跑出加速度；并以速度带动普惠力度、服务温度，帮助中小微企业共渡疫情难关。



许先生在网上看到上海银行“商车贷”产品的宣传后，立即致电上海银行客服热线了解情况，他的愿望很快得到了实现。

前几天，许先生向经销商订车，随后立即向上海银行申请贷款，仅几天时间就完成了审批、通知提车、签约等工作，并顺利拿到上海银行贷款完成提车。

“商车贷”产品，是上海银行通过与汽车金融公司、融资租赁公司的合作，将产品深入场景，直接触达借款人的购车融资需求，根据道路运输行业企业的特点，快速审批，贷款申请、审批、签约等是客户订车周期内完成，可实时放款支持客户按期提车。

为响应相关部门的号召，去年上海银行推出普惠项下“商车贷”业务，为卡车司机、城市配送经营者、个体工商户等特殊群体购买各类经营性用车提供资金支持，切实履行普惠金融支持民生的社会责任。截至今年2月末，上海银行普惠商车贷业务，已为近4万名卡车司机提供购车贷款服务。

抵押快贷+信用快贷
线上全流程随借随还

叶先生是宁波人，是一家专门生产塑料包装制品的小微企业主。突如其来的疫情，导致企业应收账款帐期延长，流动资金紧张，让他有些措手不及。

当听朋友介绍说，上海银行“e宅即贷”线上就能申请，他通过微信扫码，仅花1分钟就完成了贷款申请，次日就获批贷款269万。有了这笔资金的支持，叶先生企业经营的重新步入正轨。

E宅即贷，是上海银行依托“线上化流程+数字化审批”模式，根据企业日常生产经营需要，向小微企业或企业主发放的以房产抵押作为担保的快贷产品。客户可7*24小时在线申请，最快1分钟完成预授信，贷款金额最高可达1000万元。该行去年底升级了“e宅即贷”产品，推出自动化年审功能，支持小微企业融资周转“无缝衔接”。截至今年2月末，上海银行宅即贷存量业务中，通过快速审批完成无还本续借的小微企业占比高达78%。

“信用快贷”是上海银行解决小微企业融资难题的又一网红产品，基于税务、征信、经营交易等多维度数据，无需抵押或担保，便可直接向优质纳税小微企业发放贷款。同时可实现线上开户、资料在线传输、线上签约、在线提还款等一站式在线业务办理，大大提升了客户体验。

除了打造“小微快贷”产品体系，帮助小微企业跑赢疫情，上海银行还在疫情期间专门推出“小微企业金融服务云超市”，提供丰富多样的金融产品，为企业提供安全、省心、便捷、高效的线上金融服务。

如，针对企业流动资金紧张的问题，提供银税保、票易贷、担保基金快贷、e宅即贷、上行e链、创业贷、科技履约贷、科创贷、助农贷等丰富的融资产品；针对受疫情影响，遇到暂时经营困难的企业，积极提供无还本续贷服务；对企业开户、结算、日常项目投标等需开立保函的服务需求，设置线上服务流程，提升操作便捷度和灵活性。