

宠物消费市场庞大,相关问题亟待重视完善

“它经济”暗藏灰色地带

宠物经济又称为“它经济”,相比过去传统的宠物医疗、宠物用品等围绕宠物“衣食住行”的宠物消费,越来越多涉及宠物精神层面的消费也开始逐步升级,衍生出一系列“拟人化”服务:宠物减肥、宠物行为矫正、宠物心理、宠物保险、宠物家具定制、宠物相亲、宠物殡葬……宠物的一生如今也能被安排得“明明白白”。

相关数据显示,2021 年中国宠物行业市场规模已达 3488 亿元。在宠物市场规模迅猛发展的同时,也存在一些乱象。比如,宠物粮存在食品安全隐患、宠物医疗标准化程度不高、宠物殡葬业猫腻多等,这些问题亟待重视完善。

猫粮国标属于推荐性标准

周悦康养猫 10 年,目前养着 5 只猫,猫粮、猫条、湿粮罐头、羊奶布丁、营养膏、小鱼干、鸡胸肉、猫薄荷、猫草等十几种食物每个月要花费 2000 元左右。此外,他还购置了自动猫砂盆、自动喂食器、喂水器、猫抓板、攀爬架等设施,而他的月收入约为 1 万元。

“完全是当作儿子女儿养,我想给它们最舒适的生活。”周悦康说。

“民以食为天”,宠物也是如此,在“它经济”中,宠物食品作为高频刚性需求,市场份额接近整体宠物市场的一半。

艾媒咨询发布的《2021-2022 年中国宠物食品市场及消费行为监测报告》显示,2021 年中国宠物食品规模约 1554 亿元,预计 2022 年中国宠物食品行业规模将达到 1732 亿元。

然而,近年来“毒宠物粮”事件时有发生。“有次看直播带货时买了一款猫粮,结果猫咪们吃了出现了便血的情况。”周悦康说。

2021 年,一款猫粮在第三方检测机构被检测出菌落总数超出国标 7.7 倍。今年 4 月,一款猫粮致使近百只猫咪死亡的消息登上微博热搜。

有业内人士指出,目前猫粮的国标属于推荐性标准,没有强制执行力,也无法处罚,给宠物粮留下了安全隐患。同时缺少对宠物粮成分更细化的标准,现行标准对猫粮、狗粮仅规定了 8 项营养成分指标,并且两者采用统一标准,不做区分。此外,一些宠物主认为进口宠物粮更安全可靠,其实也不尽然,一些进口宠物食品也被查出问题。

业内人士呼吁,未来应当加大对宠物食品的监管力度,让市场更加规范。



宠物也有“老龄化”

记者了解到,“富养”不仅仅是年轻人的养宠态度,老年人对于宠物的投入也不在少数。居住在广州越秀区的李叔今年 53 岁,上个月为了给自家宠物狗小萨看腹部肿瘤疾病,仅仅是开刀手术便花费了他一个月的工资。小萨是一只萨摩犬,陪伴李叔已将近九十个年头,按照狗的寿命来看,小萨已是步入老年期。李叔告诉记者,小萨原本是子女买来陪伴他和老伴的,但随着年龄增长,李叔无法再像过去一样经常爬楼梯带着它出门溜达,他担心小萨长期不运动会体质下降,为了帮助小萨延缓衰老,李叔开始买一些宠物营养品,并偶尔让年

轻邻居代为遛狗。

据此前某大型宠物网站调研数据,2019 年我国城镇犬类年龄大多集中在 2~5 岁,猫类年龄集中在 2~6 岁,由此推算,进入 2022 年~2026 年,将有大量宠物迈入老年期(8 岁以上)。据某宠物医院医生介绍,进入老年期的犬类容易面临肥胖、口腔、泌尿系统、结石病、肾脏等问题,猫类则容易面临皮肤病、内分泌失调、眼鼻口腔疾病等,随着年龄增长,未来针对老年宠物的服务也将越来越多。

记者在查询时发现,仅宠物体检这一方面就费用不菲,像老龄犬猫的体检费用普遍超过

1000 元,涵盖心脏、肾脏、全腹超声等多个项目。因此也催生了宠物医疗保险等服务,据某产险公司工作人员介绍,目前国内的宠物保险多是以意外险和责任险为主,民众对此还处于了解观望阶段。

除此之外,随着宠物“老龄化”出现,宠物殡葬、宠物墓地也逐渐成为一门新兴业态。据天眼查数据显示,截至 2022 年 1 月,我国经营业务包含“宠物殡葬”的企业共有 1462 家。一位业内人士表示,由于目前国内针对宠物殡葬还未设定标准,宠物殡葬行业也存在无资质运营、火化未经环保测评、宠物墓地选址不规范等问题。

宠物医疗标准需关注

《2021 年中国宠物行业白皮书》数据显示,2021 年,全国城镇宠物主达 6844 万人,比 2020 年增长 8.7%,其中宠物医疗已占据整体宠物市场的 29.2%,是仅次于宠物食品的第二大细分市场。

天眼查数据显示,近 10 年来,宠物医疗行业相关企业数量持续增长。目前我国有超 2.4 万家企业名称或经营范围含“宠物医疗、宠物医院、动物诊疗”的宠物医疗相关企业。

然而,宠物医院治疗费高、没有统一的收费标准等问题一直备受质疑。

今年过年期间,北京市民王丹萍家里的宠物狗生病了,她通过大众点评搜索到附近的一家宠物医院,出诊费 600 元。后来,经兽医检查她的宠物狗患的是肾衰竭,需要住院治疗,一天费用为 1000 多元,期间一共花

费了 1 万多元。周悦康回忆说,他养的猫咪们做绝育手术和生病治疗的费用加起来有 3 万多元。

“给宠物看病,诊断是难题,宠物不会说话,往往需要多项检查才可以确定病因,费用自然就高。”北京大望路一家宠物医院的医师坦言,店里一台仪器的价格为数十万元,很多宠物治疗的药品都是进口药,国内生产宠物药品的厂商较少。

有业内人士指出,宠物医院没有统一的收费标准、过度诊疗、小病大治、宠物医生技术参差不齐等问题正在逐渐消磨宠物主对于宠物医院的信任。不过,宠物医疗标准化已被多方关注。截至 2021 年 12 月,涉及宠物医疗领域已发布标准达 50 项,宠物诊疗标准化的建立和推进已经成为目前推动宠物行业健康可持续发展的一个重要因素。

宠物殡葬业有暴利乱象多

在北京做宠物行业多年的邢伟去年加盟了一家宠物殡葬店。他表示,即便在疫情之下,生意仍然火爆,有时月收入能超过 10 万元。

“其实,处理宠物遗体的方式很多,自行掩埋也可以。但随着宠物家庭地位的提升,越来越多的养宠人愿意寻求宠物善终机构付费处理。”邢伟说。

邢伟介绍,宠物殡葬服务主要包括遗体美容、火化埋葬、树葬、制作标本、骨灰寄存、宠物墓地等。

“不少宠物主人都希望有宠物纪念品,尤其是骨灰晶石、钻石的需求,他们想时刻把宠物带

在身上。”邢伟说,一条骨灰合成钻石项链价格为几千到上万元,还有的宠物主人希望把宠物安葬在墓地里,立碑修亭,价格会很高。

邢伟透露,墓地涉及土地审批,但目前国内并没有土地审批是用作宠物丧葬的,这块完全是空白。“说它就是骗钱的也不为过,没有一家墓地是有合法手续的,从土地性质上来说,它就是违规的。”

“有一些同行,会故意给出一个很低的报价吸引宠物主,然后索取高价鲜花、骨灰盒等费用。”邢伟无奈地说。

还有业内人士指出,很多宠

物的无害化处理流程不合规、环境恶劣,服务配不上价格,同时国内目前没有针对宠物殡葬师的职业资格认证,机构只能聘用宠物美容师等宠物行业相关从业者,行业还亟须专业人才补位。宠物殡葬的行业监管制度和职业道德规范都没有建立起来,留给行业的可操作空间很大。

包括邢伟在内的众多从业者,都希望尽快制定宠物无害化处理的相关法律法规,同时也建议相关部门尽快出台行业标准以及扶持政策,帮助行业规范化发展。

(文中部分人物为化名)
(来源:工人日报、广州日报)

工行崇明地区网点全部恢复线下营业

目前上海市疫情得到有效控制,形势持续向好,工商银行上海崇明支行根据区内相关政策指引,崇明支行营业厅和新城支行作为试点于5月18日率先恢复线下营业,随后辖内其他网点积极筹备各项准备工作,加快复产步伐,5月31日崇明支行辖内7家网点全部复业,以更便捷、更安全、更可触达的服务有效打通金融服务“最后一公里”。复业以来,工行崇明支行累计服务客户超3500人次,有效满足区域内企业复工复产和广大市民的金融需求。

多策并举确保网点如常营业

在网点复业推进过程中,工行在崇明地区疫情防控形势向好之时成立了复工复产领导小组,根据区域政策和支行实际审慎确定复业网点先后顺序,细化制定复工复产总方案和疫情防控、应急处置子方案。每家网点

复业前,根据每个网点的地域特性制定分级制定差异化复工方案,确保做到“三个到位”:防疫责任落实到位、防疫物资准备到位、防疫措施传导到位。

考虑到崇明区域连续封闭管理,网点复业初期众多企业和居民的金融需求十分迫切,工行及时成立“志愿者服务队”,驰援复业网点。志愿者们冲锋在一线网点化身“小蓝”,身着防护服、面罩、N95口罩、塑胶手套全套装备,分工明确,在各自点位上迅速进入角色,对客户的咨询耐心解答、确保排队秩序有条不紊、对来店客户进行合理分流、为特殊群体开辟绿色通道。

多方联动满足各方现金保障

连续封闭管理导致很多市民对现金业务有迫切需求,但工行崇明支行库存现金短时间内又难以满足大额取现需求。工行上海分

行辖内多线联动,启动应急现金调配预案,以最快速度将1000万元应急现金第一时间安全配送至崇明支行,为崇明支行各网点顺利复业提供坚实保障。

A蔬菜生产合作社是崇明区内各商超的蔬菜保供单位,收到小面额钞票的货款后一直存放在财务室内,疫情期间零钱无法存入账户,资金无法进行正常周转。得知工行崇明支行网点恢复营业,企业代表带着一箱箱的零钱赶了过来。经过整整三个小时的清点,工行帮助企业清点出一元至二十元不等的小面额钞票共计四十余万元,并顺利完成了资金周转的工作。此外,崇明支行克服困难,全力保障一石油公司的现金解款需求,整个疫情期间为其办理500余笔解款,累积金额600多万元。

贴心服务搭建金融便民通道

周女士为网点周边独居老人,在听到崇

明长兴支行复业的第一时间匆匆赶来取现。当天阴雨绵绵,周女士腿脚不便,工行员工第一时间注意到了她并上前协助,通过耐心的教导和帮助,帮助她顺利完成了扫码及数字哨兵的核验工作,并顺利进入网点办理业务。

“谢谢你们!卡开好了,我的补贴钱终于可以拿到了。”崇明支行营业厅作为率先恢复线下营业的网点,各社区居民纷纷第一时间赶来办理各项业务,其中有不少老年客户。营业期间,一位推着轮椅的老爷爷引起了现场工作人员的注意。经过询问,轮椅上的老奶奶要开卡用于接收补贴,由于身体不便,又住在距离银行较远的农场,往返一次不易。了解情况后,网点在征得其他客户同意后,为老奶奶开辟绿色通道,优先安排办理相关业务。办完业务后,老人连声对工作人员表示感谢。