

只想“薅个羊毛”
平白损失88元

投诉人：张女士
投诉时间：2022 年 6 月

每当电商搞大型促销活动的时候，许多商家和消费者都会想方设法进行博弈。商家用各种优惠券，卡着优惠金额，让消费者不得不再购买一件或者两件商品来凑单；消费者算计着可享受的最大优惠金额。而随之而

来就产生了各类“内部优惠券群”，消费者通过领取各类“内部优惠券”获得更优惠的买单价格，然而也有消费者发现，“薅羊毛”未必靠谱，“阿诈里”也有可能。

近日，张女士通过某微信群里一些“省钱大神”的指引，加入到一个“内部优惠券群”，群里有一种 88 元的抵扣型优惠券，并且还可与其他优惠同享，群里有不少群友都

表示都下单成功，可以“薅羊毛”。张女士心动了，找到群主购买了一张优惠券并跟着指引兑换成功，以优惠价格购买了自己想要的商品。然而下单第二天，她发现自己的订单被拦截，与经营者进行沟通后，客服告知违规操作要求取消订单。对此，张女士并不认可，在与客服沟通无效后，拨打 12315 进行了投诉。

◆ 记者连线 ◆

接到投诉后，浦东新区消保委工作人员联系了经营者了解情况。经营者表示，优惠券确实是真实存在的，但优惠券还没有实际发放，因系统漏洞兑换券领取链接被人恶意转发，造成部分不知情的会员下单兑换。因优惠券购物活动还没有开始，所以张女士提前下的订单无效。张女士再找购买优惠券的群，发现群主已经解散了这个群，以致张女士

士平白损失 88 元。

对于此类案件，一种情况是商家因优惠券设置错误让消费者“薅羊毛”成功，则消费者并无义务协助店铺办理退款。因电商店铺与消费者之间已经形成了事实合同关系，根据《民法典》及《电子商务法》等相关规定，淘宝店铺有义务按照出售商品时所发布的要约条件，继续履行支付相关商品。

另一种情况是电商店铺以交易存在重大误解或者买受人利用系统漏洞为由，申请撤销交易行为。根据《民法典》第一百四十七条规定，交易撤销后，淘宝店铺有义务向消费者退还已支付金额，消费者同时有义务返还已购买商品。但同时经营者需承担举证的责任，来证明该标价非真实意思表示，或者消费者利用系统漏洞购买商品的事实依据。

◆ 律师说法 ◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师表示，在消费者提交订单成功的情形下，消费者与商家之间的合同依法成立，除非商家能够证明该合同符合依法可撤销的情形，否则商家应当按照合同约定履行，如商家擅自取消订单的，则构成违约，应向消费者承担违约责任。

“就消费者张女士的遭遇而言，优惠券确系真实存在，在张女士已成功兑换优惠券且已提交订单以优惠价格购买相关商品的情形下，其与商家之前的合同依法成立，商家应当按照合同约定履行交货义务。如商家擅自取消订单的，则构成违约，消费者有权要求商家继续履行合同即交付商品，或要求商家退还货款并赔偿经济损失。”金玮律师指出，依据《电子商务法》第四十九条第一款

的规定，电子商务经营者发布的商品或者服务信息符合要约条件的，用户选择该商品或者服务并提交订单成功，合同成立。另依据《消费者权益保护法》第十六条的规定，经营者向消费者提供商品或者服务，应当依照本法和其他有关法律、法规的规定履行义务。经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务，但双方的约定不得违背法律、法规的规定。

同时，金玮律师也表示，如若商家能够证明其与消费者之间的合同存在诸如重大误解、欺诈、显失公平等可撤销情形的，则商家可以主张撤销该合同，但合同撤销后，也应当将消费者已兑换的优惠券按消费者的购买价格即 88 元退还给消费者。

此外，金玮律师呼吁商家，在从事经营



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

活动中，应当遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，遵守法律和商业道德，公平参与市场竞争，履行消费者权益保护、个人信息保护等方面的义务，承担产品和服务质量责任，接受政府和社会的监督。 记者 金勇

上海二中院

推进全流程网上办案

□ 记者 季张颖

本报讯 近日，上海市第二中级人民法院召开全流程网上办案推进会。记者获悉，作为全流程网上办案的先行先试者，上海二中院下一阶段将深入推进全流程网上办案各项工作，使之成为疫情防控期间的常态化办案机制。

本轮疫情发生以来，上海二中院充分运用全流程网上办案体系建设成果，做到疫情防控与执办法案“两手抓、两不误”。在疫情防控常态化情况下，在线庭审是当前乃至今后一段时期内重要的审判工作方式。

会上就进一步推进上海二中院全流程网上办案体系建设提出三点要求：坚持科技驱动，进一步凝聚全流程网上办案的共识；坚持沟通交流，进一步完善全流程网上办案的机制；坚持落地落实，进一步深化全流程网上办案的应用。

上海二中院构建起以电子卷宗随案同步生成系统为基础，以案件随机分配、庭审智能辅助、电子卷宗一键归档等为核心应用场景的全流程无纸化办案体系，被评为 2020 年度中国智慧政法十佳典型案例。此外，还率先打造智慧执行五大平台（系统），建成智慧档案数字资源中心和全国法院首个蓝光光盘数据库。

虹口区房管局

开展加装电梯安全检查

□ 记者 金勇

本报讯 近日，虹口区房管局对区内多个加装电梯项目开展安全大排查，重点检查防疫、安全生产、防台防汛等各类安全隐患点。

在现场检查过程中，虹口区房管局要求严格执行常态化疫情防控管理，进一步巩固疫情防控成果，现场人员按要求定期进行核酸检测，全程佩戴口罩，出入做好台账，现场做好消杀。及时对基坑积水进行清理，对开挖后的燃气、供水管道做好支护，加固脚手架及基坑防护等，确保消除现场安全隐患。加强对人员的安全教育，做好防疫、防台、防汛预案，确保人员到位、物资充足。

闵行区城管执法局

大力整治群租现象

□ 记者 金勇

本报讯 近日，闵行区莘庄工业区城管执法中队在全力配合社区疫情防控工作的同时，针对当前疫情防控的形势，对辖区内市民举报的群租房进行排查与整治。

一些市民反映颛兴路一小区内有多户存在群租现象，产生的噪音扰民，环境污染对周围邻居产生较大影响。接报后，中队执法人员立即联系小区所属居委、物业共同上门调查，重点查处厨房、卫生间、阳台是否存在改变使用性质的行为。基于调查情况，执法人员约谈了房屋的承租人，明确告知房屋内的非居住空间不得出租供人员居住，坚决消除噪音扰民现象。

疫情期间，莘庄工业区中队从常规违法群租房治理的“以治为主”提升到“以防为主，防治结合”，坚决防范群租可能引发的疫情传播风险。

一周 打假

品牌手机这么便宜？

近日，扬州邗江接到数起群众报警，称买到了假手机。通过调查，警方端掉了两条制作、售卖假手机、翻新机的产业链，两条产业链分别涉案 80 多万元和 50 多万元。

5 月初，邗江公安分局汉河派出所接到群众报警称，自己在一网购平台看到，某品牌手机价格不到一千元，于是下单买了一部。民警随后将这部手机邮寄到正牌厂家处进行鉴定，确认这是一部假的手机。民警随后对涉案网店展开调查，并锁

定了嫌疑人为江西抚州市南城县人丁某。在当地警方协助下，民警顺利抓获丁某，并查获大量待售假手机。

无独有偶，在邗江公安局江阳派出所辖区，也有群众遇到了类似假手机案件，民警通过工作在江西南城抓获了嫌疑人王某，现场查获 700 多部假手机，总案值 50 多万元。据介绍，王某所销售的手机主板是好的，但其他的零件是他买来的假货。王某将这些东西拼拼凑凑，再从深圳购买一些外壳、屏幕，包装盒，包装好后进行售卖。

目前，两起案件的涉案嫌疑人已被采取刑事强制措施，案件还在进一步侦办中。

湖北查处假冒碘盐案

近日，湖北省京山市市场监管局先后对 4 个乡镇共 7 个经销店进行现场检查，扣押涉嫌假冒“云鹤”精制碘盐 15.25 吨，货值金额合计 4.12 万元。

经鉴定，扣押的精制碘盐为假冒湖北盐业集团有限公司产品，7 家经销店销售假冒“云鹤”精制碘盐的行为违反《商标法》有关规定，京山市市场监管局分别对 7 家经销店作出没收假冒碘盐、没收违法所得、并处罚款的行政处罚。同时，将涉嫌犯罪案件线索移送公安部门处理。

主笔 闲话

老人爱好收藏更要小心诈骗



在收藏热的大背景下，近年来针对老年人的收藏品类诈骗违法犯罪时有发生。北京市第一中级人民法院数据显示，近五年审理的 40 余件诈骗老年人犯罪中，收藏品类诈骗占比近 20%。北京市第三中级人民法院数据也显示，近年来收藏品类诈骗案件中，80% 的被害人群体是 55 岁以上的中老年人。

收藏品诈骗一般有两种套路。一是以

高价拍卖为噱头，骗取老人拍卖服务费。二是虚构公司藏品价值，骗取老年人高价购买公司藏品。这两种套路有时还会合并实施，让很多喜欢收藏的老年人防不胜防。这类犯罪往往资金流转隐秘，犯罪分子或以现金或以 POS 机刷卡骗取老人钱款，得逞后快速转移资金，造成犯罪数额、资金去向难以查清。另外，还会想方设法毁灭证据，如设法收回老人手中的收据、合同，为事后侦查、取证制造障碍。

如今有很多老年人具有一定经济基

础，退休后空闲时间较多，但逐渐与社会脱节，存在投资及法律等专业知识的盲区，对各类投资信息难以甄别，容易成为受害者。因此，有收藏爱好的老年人必须提高对诈骗犯罪的防范意识，对涉及钱财的陌生来电应提高警惕，不相信电话宣传或推荐，通过正规拍卖机构进行拍卖，不贪图蝇头小利。同时还要增强证据意识，发现违法犯罪苗头及时报警，及时采取措施减少损失。

金勇