

出现转继承人，遗产分配生变数

徐汇区长桥街道调委会耐心解析搭建平台促调解

□法治报记者 季张颖

一起普通的法定继承案件，因继承人之一的外婆突然因病过世，出现转继承人而生变数。如此复杂的情况，该如何破解？徐汇区长桥街道调委会在此过程中，耐心解析相关规定，为各方搭建商谈平台，最终形成调解协议，完成了当事人的申请。

母亲过世遗产待继承 资金冻结如何破解

2021年9月，张某某来到长桥街道调委会寻求帮助。据其反映，其母孙某已过世，张某某至银行想要取出母亲遗款时，发现银行卡内资金被冻结，经银行引导前来街道调委会咨询法定继承的办理事宜。经询问，被继承人孙某于2020年8月20日过世，其父先于孙某过世，孙某无有效遗嘱留存于世。孙某生前与张某甲系夫妻关系，二人育有一名独女，即申请人张某某。孙某的母亲已年过九旬，目前病重住院。孙某生前留有甲银行存款，共计本息8万余元；乙银行存款，共计本息4000余元，上述款项现已成为遗产待继承。

调解员当即对张某某及其父亲张某甲详细解释了办理继承案件所需的证据材料，二人对于办理继承手续需要通知孙某的母亲表示不解，情绪有些抵触。见此，调解员耐心地为当事人解释讲解了《民法典》继承编关于被继承人遗产继承的相关规定，详尽地告知了他们如何开具所需证明、出具了证明清单及开具地点说明并安排了专人对接随时跟进。

同时，调解员了解到，被继承人除了上述存款外，丙银行的老年卡中还余有数百元，女儿张某某因办理手续过于繁琐已经打算放弃取出。针对这数百元存款以及乙银行的4000余元遗款，调解员立刻找出了2021年1月28日实施的《中国银保监会办公厅、中国人民银行办公厅关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》，告知张某某一万元以下可以按照相关规定自行前往银行提取，并指导其手写



资料照片

了一份提款承诺书。

对于调解员专业、细致的服务，张某某与父亲决定配合调委会工作。但对于如何将女儿的死讯告知孙某年迈病重住院的母亲，以及她是否愿意放弃遗产，张某某还是心存顾虑。考虑到老人的身体情况以及疫情下医院的防控措施，调解员亦认为待老人病情基本康复后再继续办理继承手续不迟。

数日后，张某某成功将乙银行和丙银行的钱款提出。

外婆病逝又生变数 依法调解圆满结案

然而，孙某老母亲一个月后不治过世。根据《民法典》第一千一百五十二条规定，“继承开始后，继承人于遗产分割前死亡，并没有放弃继承的，该继承人应当继承的

遗产转给其继承人，但是遗嘱另有安排的除外。”外婆未留下遗嘱，其应当继承的遗产将转给其继承人。由此，申请人张某某需要补充提供外婆第一顺位继承人的相关材料，因外婆的父母、配偶已先于外婆死亡，需提供死亡证明，外婆的子女在世的，需提供亲属关系证明。外婆自身的遗产也需依照法定继承的顺序和流程处理。综上，外婆的子女，即孙某的弟弟孙某乙和姐姐孙某丁成为了孙某遗产的转继承人。

张某某向调解员表示已经花费了相当的精力准备齐全继承其母遗产需要的各项材料，但因为意外的发生，不知该如何是好。为此，调解员帮张某某联系到孙某乙、孙某丁二人，并将大家约到一起就此事进行面对面谈谈。

调解员向孙某乙、孙某丁二人

解释因意外发生，张某某需依法办理转继承，准备新的材料，联系新的继承人，希望二人能够配合。虽然平时两家来往少，毕竟血浓于水，调解员通过耐心沟通，详细解释调委会工作流程，协助张某某与新继承人沟通协调继承方案，获得了各方当事人的理解。在最终的现场调解中，各方达成了一致，形成调解协议。

【案例点评】

本案系法定继承转继承案件。纵观整个案件调解过程来看，案件事实清楚、材料齐全、流程明确，但是因为案件流程时间较长，中途发生了双方难以预料的意外情况，又受到外部客观条件影响，对继承案件造成了一定干扰。当事人已经花费一定精力准备了法定继承所需的材料，但因意外情况发生，部分材料无法使用，需要当事人重新准备，而且因继承人发生变化，需要联系新的继承人并重新组织调解，当事人因此产生情绪，不愿意配合调解员工作。经调解员耐心解释相关规定，提供帮助，最终取得了当事人的理解，完成了当事人的申请。

同时，调解员还及时将相关法律法规告知当事人，帮助当事人解决相应的难题。由于意外情况的发生并非双方可以预见，因此，调委会在收到案件后，一定要及时推进，与当事人积极联络，了解当事人准备材料的困难与疑问并努力解决，尽快组织调解，尽量避免中途出现意外。但万一有意外情况发生，也应按照相关法律法规和业务流程办理。如遇当事人不理解的地方，调解员应当耐心解释、仔细沟通，对当事人的情绪及时安抚，确保调解工作有条不紊地进行。

随意反复断电，电扇损坏找谁赔

普陀区桃浦镇调委会打开当事人心结化解纠纷

□法治报记者 金勇

居民区在城市文明创建活动中，对小区环境进行综合整治美化改造。某建筑公司的施工人员徐某某进行内外墙维修施工时，在事先未通知业主的情况下多次切断楼道总电源，致使该楼道某室业主潘某某家客厅隐形风扇吸顶灯集成块被瞬间电流击穿发生故障，虽经专业人员检查维修，但除照明灯复亮外，风叶、遥控等部分均无法正常使用。

潘某某要求徐某某对灯具损坏进行赔偿，遭到徐某某拒绝。普陀区桃浦镇人民调解委员会对双方当事人耐心劝导，运用情理法作为打开当事人心结的钥匙，化解了矛盾纠纷。

吊扇损坏谁之责？

调解员介入此次纠纷后，第一时间到潘某某家进行实地考察，发现电扇损坏程度与潘某某反映情况一致。

调解员随即联系徐某某。徐某某承认进入楼道施工前未通知业主关闭所有家用电器，但辩解潘某某家中吊扇损坏与总电源开关拉闸并无因果关系，且事件发生后，自己已经主动联系维修人员上门进行维修，将吊扇的照明功能予以修复，自己已履行相关义务，至于潘某某提出的吊扇其他功能无法修复，因对方不能提供证据证实系施工过程导致，因此不同意对吊扇损坏进行赔偿。

调解员听完徐某某的陈述后，首先询问其是否与某建筑公司存在劳动关系，根据《民法典》第一千一百九十一条第一款规定：用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由用人单位承担侵权责任。用人单位承担侵权责任后，可以向有故意或者重大过失的工作人员追偿。徐某某是在工作过程中因疏忽损害了他人权益，依法应当

由用人单位某建筑公司承担赔偿责任。徐某某表示自己是公司的员工，但称自己并未告知公司此事，希望由自己承担责任，以免公司处理而影响绩效奖金。

而潘某表示只想尽快解决此事，不在意调解对方是公司还是施工人员。在此基础上，调解员继续展开调解。

明确责任化解纠纷

针对徐某某质疑潘某某家中吊扇除了照明以外其他功能在施工之前就已损坏的主张，调解员指出，吊扇其他功能的损坏是被瞬间电流击穿导致，这个故障原因系徐某某聘请的维修工经查看后得出的结论，且按照施工要求和操作常识，在开展施工前应当告知楼道内所有业主关闭家用电器，而徐某某却未通知该楼道业主关闭家用电器，是无可辩解的工作疏忽。根据《民法典》第一千一百六十五条，行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的，应当承担侵权责任。因此，徐某某理应承担相应的赔偿责任。

吊扇价格较低，修复费用有限，调解员建议徐某某没必要在物

件损坏的因果关系上过多耗费精力，另外聘请专业人员鉴定的费用可能会高于赔偿费。徐某某表示认同调解员的建议，同意配合工作，并向调解员表示，自己并非不愿承担责任，只是家中经济压力实在太，所以恳求调解员充分考虑其困难。调解员对徐某某表示理解，表示会努力劝说潘某某作出适当让步。

接着调解员又做潘某某工作，强调此次对小区环境进行综合整治美化，有利于改善小区之前“脏乱差”的生活环境，有利于提升居民的幸福感和，是一项利民惠民的工程，同时表示，尽管徐某某在施工中存有过错，但其也不是故意为之，且事情发生后，徐某某也意识到自己的问题，立即联系维修工上门进行维修，并将照明功能修复完善，态度很好。

调解员表示，电扇的其他功能无法修复，徐某某现也表示愿意赔偿，但其家庭目前确实有困难，所以希望潘某某能在赔偿数额方面适当做些让步。潘某某表示，既然徐某某愿意承担责任，在赔偿问题上可以不予计较。

调解员当即约定潘某某、徐某

某进行面对面调解。徐某某就自己操作失误给潘某某带来的麻烦表示深深的歉意，同时保证会吸取教训，今后不会再出现类似错误。潘某某表示愿意体谅徐某某，降低赔偿诉求。双方最终达成了一致的赔偿意见。

【案例点评】

当前，上海有不少地区居民住宅小区建于20世纪八十年代末和九十年代初期，生活配套设施简陋、停车位严重不足、居民住宅楼管道锈蚀腐烂、屋顶渗水、墙面斑驳脱落。近年来，众多小区以城市文明创建为契机进行小区公共区域及住宅生活配套设施整修改造，这无疑有利于改善居民的生活环境、提高生活质量。但与此同时，在整修施工过程中因噪音、粉尘及造成居民自有设施受损等引起的矛盾纠纷不断发生。

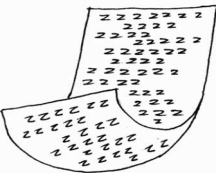
本案被损坏的灯具价值不高，但若矛盾激化将会引起不良的社会影响，及时化解矛盾纠纷、消除不和谐因素是关键。调解员对双方当事人耐心劝导，运用情理法作为打开当事人心结的钥匙，很快化解了矛盾纠纷。

上海浩馨文化传媒有限公司
遗失公章壹枚，声明作废。
上海东楠湾实业有限公司
遗失公章壹枚，声明作废。
上海明鑫电子商务有限公司
遗失公章壹枚，声明作废。
上海携进洗涤有限公司
遗失财务专用章壹枚，声明作废。
卡孟婷遗失身份证，身份证号：320382200304113162，声明作废。
项建通遗失营业执照正副本，编号：280008201406160017(18)，声明作废。
上海谦彭餐饮企业管理有限公司
遗失法人章、财务专用章各壹枚，作废。
上海市静安区石门二路街道阿严小吃店遗失酒类商品零售许可证副本，证发沪静酒专字第1015030110002758号，作废。
上海市长宁区计俊杰美容美发店遗失营业执照副本，信用代码：92310105MA1KD9DEX8，声明作废。
上海市青浦区普丽元足部保健店遗失营业执照正副本，信用代码：92310118MA1M1C4TXA，声明作废。
上海市嘉定区马陆镇华盛化妆品店遗失营业执照副本，信用代码：92310114MA1L562JXX，声明作废。
上海宝平建材有限公司遗失营业执照副本，统一社会信用代码：913101136810128070，声明作废。
上海尊珑音响设备有限公司遗失营业执照正副本，注册号：310114001005917，声明作废。
上海市浦东新区康桥镇秀莉康美容店遗失营业执照正副本，经营者：李莉，信用代码：92310115MA7J21E93B，证照编号：150031202202250099，(100)声明作废。
上海市北蔡中学工会委员会遗失银行开户许可证，核准号：Z2900003267101；印章卡，声明作废。
上海市浦东新区康桥镇大雨滴超市遗失食品经营许可证副本，负责人：唐瑜辉，编号：JY13101155294385，声明作废。
上海市嘉定区安亭镇知足常乐足部保健休闲会所遗失营业执照正副本，注册号：310114600422766，声明作废。
上海市松江区小昆山镇夏商食品经营部遗失营业执照副本，证照编号：270019201410140032，声明作废。
上海市嘉定区徐行镇苏美得服装店遗失营业执照副本，注册号：310114600468625，声明作废。
上海市浦东新区周家渡街道一佳养生保健服务社遗失营业执照副本，经营者：叶超群，统一社会信用代码：92310115MA1LBQ8J5L，证照编号：150024202105060008，声明作废。
上海王样足部保健馆遗失营业执照正副本，证照编号：15000003200406210011，(22)声明作废。
上海红梦足部保健馆遗失营业执照正副本，证照编号：15000003200505110092，(93)，声明作废。
上海市浦东新区书院镇芳鸣家电经营部遗失营业执照副本，经营者：唐林芳，编号：150047201903010122，声明作废。
上海市普陀区香汇狂剪理发店遗失营业执照副本，统一社会信用代码：92310107MA1KJKMU05，编号：070008202101040014，声明作废。
上海市浦东新区三林镇益昌食用农产品经营部遗失营业执照正副本，经营者：沈云红，编号：1500062016050900037，(38)，声明作废。
上海市闵行区远欣食品经营部遗失营业执照副本，信用代码：92310112MA1KUBWF79；食品经营许可证副本，编号：JY13101120212265，声明作废。
上海市虹口区天镇饮食店遗失食品经营许可证正副本，许可证编号：JY23101090046137，声明作废。

上海麟城实业有限公司经股东决定注册资本由原人民币1000万元减至人民币100万元，特此公告。
上海颀晨实业有限公司股东会决议注册资本由人民币500万元减至人民币20万元，特此公告。
随宽 遗失注销减资登报 传媒 021-59741361 13764257378(微信同号)

环保公益广告

重复使用，多次利用



双面使用纸张
=减少一半的废纸产生

优先购买绿色食品



健康安全
无污染



拒绝使用一次性用品

6000~8000双一次性筷子
≈一棵20岁的大树