推进未成年人案件全程无缝对接

全市首家未成年人保护公检协作办公室成立

□记者 季张颖

本报讯 近日，徐汇区人民检察院与徐汇公安分局正式揭牌设立徐汇区未成年人保护公检协作办公室。记者获悉，这也是全市首家以未成年人保护为核心、公检协作为基础的办公室，这将进一步推进未成年人案件全程无缝对接，有效提升办案质量和效率，助推徐汇建立起更加常态、高效的未成年人保护工作格局。

年初，徐汇检察院与徐汇公安分局共同牵头设立了侦查监督与协作配合办公室，在侦查监督与协作配合办公室下此次设立未成年人保护公检协作办公室，是徐汇区公检双方深入贯彻最高人民检察院、公安部《关于健全完善侦查监督与协作配合机制的意见》，进一步提升刑事执法办案质效，加大对未成年人保护力度，推动构建徐汇区未成年人司法保护大格局的重要举措。

据介绍，该办公室将运用适时介入、共同会商、专人专办等举措，确保未成年人案件质量的全程无缝对接，有效提高办案质量和效率，并通过建立保障未成年人权益相关机制，在办案中积极践行未成年人司法保护理念，重视对未成年人的诉讼权利保护，切实落实未成年人“教育为主、惩罚为辅”的刑事司法政策，依法保障未成年人合法权益。

揭牌仪式上，上海市公安局法制总队副总队长金黎钢对成立未成年人保护公检协作办公室这一创新举措表示肯定，并期冀徐汇区公检机关能够以办公室为载体，在未成年人保护法律制度适用、公检协作机制、信息化工作举措上进行有效探索。

徐汇公安分局党委委员、副局长陈列中提出，将充分发挥公检协作平台的优势，积极吸纳学校、街镇、家长、志愿者等力量，充分借助现有全区学校法治副校长已实现全覆盖的组织优势，发挥公安“动态隐患清零”工作机制优势，不断增强协作平台的综合协调作用，法治宣传的潜移默化作用，动态隐患排查的前端预防作用，在全区形成常态、高效的未成年人保护工作格局。

徐汇检察院党组成员、副检察长邱燕提出，将通过办公室的建立夯实以提升办案质效为追求的双赢工作机制，并在实际工作中总结经验，不断细化工作举措，优化工作机制，更好地把司法机关的政治责任、法治责任扛牢扛实、落细落实，同时，进一步注重机制建设和能力建设相结合，通过建立信息互通、共同组织专题培训、联合开展案件评查等制度，有效加强沟通，统一认识，消除分歧，共同提升执法能力，维护司法公正。

未来，徐汇区公检双方也将充分运用该平台，在充分尊重侦查规律、监督需要和司法实践的基础上，不断细化工作举措，全面保护未成年人的各项诉讼权利，推进未成年人刑事案件办理质效进一步提升，未成年人保护格局进一步牢固，推进平安徐汇建设积极向前迈进。

首个商务赴欧包机“宁波–布达佩斯”启航

东航助中国企业飞全球“抓订单、拓市场”

□记者 胡蝶飞

本报讯 昨天上午 10：07，中国东方航空一架空客 A330 飞机执行 MU7101“宁波–布达佩斯”客运包机航班，搭载浙江涉外商务团从宁波栎社国际机场出港，飞往匈牙利布达佩斯的李斯特·费伦茨国际机场，东航为国内涉外商务人员打造的首个包机航班由此启航，帮助浙江企业飞全球“抓订单”“拓市场”，畅通涉外商务人员跨境交流渠道。

据统计，2021 年 5 月至今，东航的“宁波–布达佩斯”包机航班去程共执行 25 班，出口货量为 749.2 吨；回程共执行 25 班，进口货量为 290.3 吨，为宁波建设成为亚太地区重要国际开放门户和国家“一带一路”战略支点城市提供有力支撑。

本次东航执飞的“宁波–布达佩斯”包机航班是一项为国内企业、特别是浙商企业提振信心、助企纾困、促进市场回暖、推动经济发展的有效举措。东航以此助力浙江省商务厅的“稳外贸、稳外资、促消费”安排，为中国与中东欧国家之间的贸易往来架起“空中桥梁”，助力宁波市成为中东欧国家牵手中国的重要支点。

据介绍，在获悉浙江宁波当地的需求之后，东航短时间内即完成本次包机航班的各项前期准备工作。当天 07：08 东航空客 A330 飞机从上海浦东起飞，07：36 抵达宁波机场，全体机组迎接代表团登机、启程赴布达佩斯。

飞机起飞后，机长通过客舱广播系统向代表团表达美好祝愿：“今天的航程注定意义非凡，促进外贸的共同目标，让我们相聚在万米高空，共同的使命，让我们对前程充满期待。本次航班是宁波首趟也是全国首创的涉外商务人员包机，你们传承着新时代浙商精神，创业创新闯天下，合心合力强浙江，展现着中国企业迎难而上的信心与勇气。非常高兴与你们同行，你们出国抓订单、拓市场，东航助你们全球飞、飞全球，一路相伴、共创精彩。衷心祝愿大家在欧洲工作顺利，带着订单满载而归，祝愿中国企业服务祖国、走向世界的航程更广阔！”

未来，东航将继续全力打造我国与更多“一带一路”沿线国家和地区之间的客货运输“大通道”，助力“中国制造”走向世界，助力国内企业的外贸高质量发展，助力中国与“一带一路”沿线国家的合作往来不断深化。

线上误诊频现 互联网诊疗乱象须“靶向”诊治

“到底哪个医生说的对？”近日，互联网诊疗误诊频现情况引发舆论关注。据媒体报道，湖南常德某居民因口腔溃疡，寻求在线问诊，但几位线上医生给出了完全不同的诊断结果，之后去线下医院就诊，才确诊为由抗生素引起的念珠菌感染。记者调查发现，近年来，类似案例出现不少，成为质疑互联网诊疗的主要依据。

医疗机构要强化内部监管、严守红线

在报道案例中，线下医生若通过涂片检查等方式，在患者口腔内找到念珠菌，就有理由诊断“念珠菌感染”；但线上诊疗无法做涂片检查，患者仅为医生提供了一张自拍的口腔照片。

因此，对于这次失败的线上诊疗，与其说医生出现了误诊，不如说医生越过了互联网诊疗“不得初诊”的红线，更暴露出线上诊疗无法开展检查和结果互认困难等短板。

从更长远角度看，相关诊疗技术逐步升级，会为患者和医生提供更全面准确的沟通渠道，有效打破线上“隔膜”；但目前来讲，为确保互联网问诊更方便、准确，还需守牢“只复诊不初诊”的互联网诊疗规则。

减少互联网诊疗误诊，还需要解决已经成为互联网医院发展“堵点”之一的“数据孤岛”问题。

目前，我国的互联网诊疗主要采取对等式服务模式，网络一头连着医生，另一头连着患者，没有第三方参与，现场检查无法展开。在此情况下，双方的互信本难以建立，如果不能横向实现信息共享、打通诊疗结果互认的“梗阻”，对医生而言，更难以掌握患者的整体情况。

作为基础保障的实体医疗机构，不仅要为线上诊疗提供依托，更要强化内部监管。患者在购买线上诊疗服务时，也要有脱虚向实意识，监督线上医生是否连着实体，线上诊疗是否以线下服务为支撑。如此，才能让线上线下成为一体，堵住线上诊疗过于虚化导致的漏洞。

互联网诊疗应回归医疗本质

互联网诊疗应严谨细致到位。平台问诊关系患者生命健康容不得半点马虎。

互联网诊疗，科技智能手段只能辅助诊断。随着科技的进步，互联网医疗加入诸多智能元素，然而任何元素的加入都必须以保证问诊的准确性和效果为前提。一些平台为问诊加入了 AI 智能技术帮助医生诊断，却导致 AI 功能被过度依赖，医生完全借助 AI，对问诊结果不闻不问不把关，甚至还使得网络成为了处方药品贩卖的漏洞，给患者的用药安全造成隐患。互联网虽然方便快捷，但诊断的准确性是其生命，患者并不需要更多的花架子，因为病人的诉求永远只有一个，那就是对症下药早日痊愈。平台在进行程序设计过程中应当回归医疗本质，切不可为了图快图方便，甚至为了炫技体现科技感而牺牲安全准确。

互联网医疗平台要杜绝流量至上的逻辑，这不仅是医疗行业的要求，更是对患者健康安全的负责。一些患者反映某平台皮肤科医生线上接诊人数高达几十万人次，从常识理解已经远超合理水平；一些患者反映网上问诊问了个寂寞，医生迟迟不入正题，这其中有刷流量的嫌疑，也可能是平台计数方式有问题，但无论如何都暴露出追求流量的不良倾向。一旦就诊异化为赚流量，患者权益必然受到侵害，医疗质量也同样受到冲击。互联网医疗平台发展不能唯流量，应该通过实打实的诊疗行为来赢得效果和口碑。唯有对医生行为、诊断效率、治疗效果、就医体验等进行规范监督，才能让互联网医疗真正发挥作用。

互联网平台问诊虽然是新鲜事物，但新的仅仅是诊疗途径和载体，无论未来如何变化，医疗严谨科学细致的本质不会改变，各大平台应该回归医疗本质用心为患者服务。

互联网诊疗乱象须有监管“靶向”诊疗

互联网诊疗乱象须“靶向”诊疗，不能再等。这些年来，为了规范互联网诊疗行为，《互联网诊疗管理办法（试行）》《互联网医院管理办法（试行）》《远程医疗服务管理规范（试行）》等规范性文件陆续出台，就互联网诊疗服务中涉及的医疗机构资质、从业人员资质、设备设施保障、服务流程规范等提出要求。尤其是今年 6 月国家卫健委、国家中医药管理局联合制定的《互联网诊疗监管细则（试行）》发布后，备受公众期待。该细则针对互联网诊疗中处方审核、隐私保护、诊疗质控等社会关注点作出详细规定；对于上网能看什么病，细则要求必须符合复诊条件：患者就诊时应当提供具有明确诊断的病历资料，如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等，由接诊医师留存相关资料，并判断是否符合复诊条件。

这些标准更具可操作性，且赋予了医生更多专业权限，进一步明确了服务边界、监管边界，有利于互联网诊疗服务的规范化和标准化；对于线上诊疗的质量监管是否与线下诊疗相一致，细则给出了肯定答案：要求以实体医疗机构为依托，将互联网诊疗纳入整体医疗服务监管体系；对于没处方也能买处方药，细则严禁“先药后方”：处方应由接诊医师本人开具，严禁使用人工智能等自动生成处方。处方药应当凭医师处方销售、调剂和使用。严禁在处方开具前，向患者提供药品。此举符合目前互联网诊疗“回归严肃医疗”的主旋律，有助于将行业发展引回“保障人民健康福祉”的正轨。

有关部门应当加大对处方源真伪的审核，对处方源建立严格的审查制度，完善关于处方源的法律法规。利用互联网优势，充分利用二维码识别功能做好在线处方的审查工作。同时，完整保留交易记录和交易证据，确保监管能够追根溯源。

综合人民网、新京报、东方网等 （业勤 整理）