热线首先要有热心

某些地方出现恶性事故,比 如学生在学校里坠楼, 凑巧监控 录像就坏了。

关键时刻掉链子, 是不是摄 像头对血腥的场面,或不宜曝光 的事情过敏呢?设若如此,便属 于技术性问题,必须找生产厂家 抓紧改正。监控应该对所有的镜 头一视同仁,如实记录。植入选 择性记录的程序, 等于植入一种 病毒, 屏蔽了事情的真相, 教人 如何评断是非曲直?

摄像头不是人,不懂情感, 可能它善解人意, 听从了使用者 的调遣。使用者干嘛要别有用心 玩手脚? 为什么要掩盖那些丑恶 行径?问题有点深奥,一时难于 摸透。

这一次我们要给120 医疗救 助热线点个赞, 它如实记录了河 南大学一位女大学生求助未果的 录音,没有掐头去尾,并及时公 之干众, 计我们得知了这位女生 不幸辞世的原由。

经验表明, 有些突发病的最 佳抢救时间, 只有十来分钟。录 音中的接线员接到电话求助后,

若地煲电话粥。患者病情急性发 作,已经气尽力微,说话十分 困难,她却嫌她"不配合",要 求她"先保持清醒一点"。病人 自然想保持清醒,心有余力不足 啊! 你一个健康人怎么也不清醒, 竟说"我感觉你也没事"? 你以为 她没事找事电话骚扰你啊?即便 是骚扰电话, 你也得弄清来龙去 脉嘛。120 热线是干嘛的? 救急

丝毫不为病人着想, 还在泰然自

的啊!你能责怪病人说不清地址 吗?以目前的科技水平, 凭一 个来电号码就可以查清对方所 在的地点。接线员没有做这个 工作, 反而在电话里不紧不慢 地训诫病人, 白白地错过了黄金

她既不是医生, 也不是护士 没有急救病人的知识和经验,情 有可原。但是,作为120热线电 话的接线员, 对于接到求助电话 如何应对. 如何联系施救途径, 绝对有过岗前培训。也许她在培 训时没有认真学习领会, 上岗后 不知道自己的职责所在,满以为 坐在电话机前,一个手机一杯茶,

做好电话记录就行了。殊不知自 己的工作人命关天, 不可等闲视 之,稍一疏忽就害死了一位天之

这里也不排除组织和领导疏 于教育,放松了要求,致使她对 客户冷若冰霜, 缺少爱心。

当年,由杭州市最先申请采 用的 12345 市长热线电话, 在政 府和民众之间搭起了一座连心桥, 面向公众提供咨询、投诉、求助、 民意上达等公共服务, 有呼必应, 受到了广大民众的欢迎。而后推 行到全国各县市, "12345, 有 事找政府",解决了不少问题,被 誉为"民生的直通车"

遗憾的是时间一长, 方的热线就不热了, 群众感叹 "12345, 打你好辛苦", 说它就 是聋子的耳朵——一个摆设。有 的电话打不通,再就是"嘟嘟" 了半天说,"对不起,您要的电 话正忙"。机器人似的回音倒是挺 客气,实则与那个120接线员相 差无几, 兜头一瓢冷水浇灭了拨 号人的满腔期望, 只浪费了时间, 纯属戏弄人。有的电话接通了,

也是打太极和推挡球, 忘记了当 初"事事有回音,件件有落实" 的承诺。

□唐汇寅

随着科技的发达进步, 各地 的市长热线已经扩展到市长信箱、 手机短信、手机客户端、微博、 微信等各种平台,专门受理热线 事项的公共服务。遍布各地的监 控摄像头, 也跟热线一样, 承担 着广泛收集社情民情的任务

热线确是好东西。古时的官 员了解民情,还要微服私访,现 在坐在办公室里,就有电话主动 汇报下情,这个联系群众的渠道 何等便捷。古时候传递紧急军情 和文件,靠的是八百里加急,递 信的马匹风驰电掣, 每到一个驿 站换一匹马, 还累得要死。现在, 一个电话,一个视频,胜过万里 加急。不过, 听了电话, 看到视 频, 漠然置之, 甚至害怕曝出家 丑. 擅自剪辑录音或视频. 万里 加急也等于零。

120 接线员的这次教训警示 我们,热线的后面,首先要有热 心为民的慈悲情怀。否则, 便是

艾警春 摄

■灯下漫笔

王鼎:尸谏殉国

□沈 栖

180年前,腐败无能的清朝 政府兵败鸦片战争,与英国签订 了割地赔款、丧权辱国的《南京 条约》——我国近代史上第一个 不平等条约。今天重温这段历史, 我们不能不深切缅怀尸谏殉国的

王鼎, 字定九, 1768年生 于陕西蒲城。清嘉庆元年 (1796) 进士,历任礼、工、吏、 刑、户五部侍郎、军机大臣、直 隶总督、东阁大学士。身为道光 朝宰辅,他为官清廉,一身正气, 在改革河务盐政、平反冤狱方面 实绩卓然,饮誉朝野。道光十七 年二月初三 (1837年3月8 日), 王鼎七十寿辰, 道光帝亲书 "靖共笃祐" 扁相赐。

道光年间,中国面临的最大

危机是来自英国的鸦片大量倾销, 荼毒国民, 白银外溢。朝野存在 着"严禁派"和"驰禁派"的对 峙,起初,道光帝是力挺"严禁 派",派遣林则徐虎门销烟。而作 为林则徐的老师, 王鼎则以其在 统治集团上层的特殊身份, 予以 鼎力相助。不日,英国政府挑起 鸦片战争,企图以武力获取谈判 "自禁 席上所没有兑现的利益。 烟事起,英吉利兵犯沿海, (王) 鼎力主战"。(《清史稿·王鼎传》) 道光帝在首席军机大臣穆彰阿和 琦善的蛊惑下,改弦易辙,倒向 "驰禁派",并以林则徐为替罪 羊,贬谪新疆。王鼎多次怒斥穆 -, 彰阿"妨贤"、琦善"误国",屡 屡劝说道光帝抗战,引起"上 怒"。于是,于道光二十一年6 月,命王鼎出署东河河道总督,

王鼎极为同情林则徐。为了 使林则徐免于遣戍伊犁,以便日 后释罪再起, 王鼎又一次以重臣 的身份上书保奏林则徐为河督, "襄办塞决",协助其整治黄河。 经过励精图治,治河工程以"财 用之节,成功之速,前此未有" 的实绩竣工。王鼎借此上书道光

解决黄河在开封决口的问题。

帝,保荐"林则徐襄办河工,深 资得力",且称"还朝必力荐之' 在投降派的捣鼓下, 王鼎此举惜 平无果。

还在治河期间, 鸦片战争已 处于打打谈谈之际, 等王鼎功成 回朝,中方失败几成定局,对英 和谈已接近尾声,签订《南京条 约》在即。据陈康祺《郎潜纪闻》 载: 王鼎"侃侃力争, 忤枢相穆彰 阿",上朝时,怒斥穆彰阿、琦善为 当代秦桧、严嵩,并牵衣苦谏道光 帝:"皇上不杀琦善, 无以对天下; 老臣知而不言,无以对先皇!"道光 帝甩袍下殿,拂袖而去。五内俱焚 的王鼎即刻向道光帝写下遗书: "条约不可轻许,恶例不可轻开。穆 不可任,林不可弃也",置夹衣中, 于 1842 年 6 月 8 日 (道光二十 二年五月乙酉)闭门自尽于圆明园 寓邸,享年74岁。干鼎的尸谏并 没有改变清朝政府卖国投降的既 定方针,81 天后,即 1842 年 8 月 29 日签订了《南京条约》。民国史 学家孟心史《清代史》云:"(王)鼎 至以死冀一悟君,而卒为穆党所 厄。"此论极为中肯。

再说说王鼎尸谏殉国后的-些轶闻。穆彰阿即派其亲信、军 机章京陈孚恩赶到王府, 骗得遗 书,并对王鼎之子王沆威胁利诱, 称"代为改草遗疏",随后,陈袖 藏原疏缴穆彰阿邀功。道光帝轻 信穆彰阿所言,只知王鼎是"暴 病而亡",遂下诏悯恤优抚,追赠 太保, 谥文恪, 入祀贤良祠。林 则徐在戍途中惊悉噩耗,写下 《哭故相王文恪公》诗两首, 直抒 "伤心知已千行泪,洒向 平沙大漠风";魏源则把刚直不 阿、嫉恶如仇的王鼎比作同样尸 谏的盲臣史鱼 (春秋时卫国大 夫)、屈复(清代"关西夫子")。

值得庆幸的是,在1997年 香港回归前夕, "王鼎纪念馆" 在其故乡陕西蒲城成关镇落成, 并矗立塑像。回眸这段屈辱史, 人们绝不能忘却这位爱国名相。

■八面来风

老詹戒毒

□洪乔雯

年届"耳顺"的老詹,大学 本科毕业,曾在香港公司供职, 后自己创业做生意, 业务范围越 来越多,经营起一家医药公司, 规模日益壮大。随着业务的扩 大,人脉关系也越来越广,鱼龙 混杂,良莠不齐。在一次应酬的 酒桌上,他经不起诱惑,第一次 吸食了冰毒,初尝一口就体味到 了从未有过的刺激、快感,错误 地认为这也是时髦的社会流行。

老詹说: "我是一个很爱结 交朋友的人,以往交朋友一般都 是以利益为前提, 而朋友的品质 好坏全然轻忽。由于自己意志薄 弱,放松警惕,这些所谓的知心 朋友把我引入歧途。"老詹深陷 而不能自拔, 甚至经常有幻听幻 觉,似有人要迫害他,夺取他的 家财。由于吸食毒品而产生的幻 听幻觉,严重导致了夫妻生活不 和谐,矛盾重重,甚或一度产生 了家庭暴力。

社工倾心介入了老詹的戒毒 工作。一次面谈时, 社工发现老 詹愁眉苦脸,急躁不安,问其原 因,原来近期严重失眠,心里总 觉得有人要迫害他。社工在安抚 的同时, 及时安排他与心理咨询 师见面进行专业的心理疏导。经

过心理咨询师的心理评估, 建议 老詹除了心理咨询治疗, 也要到 精神卫生中心进行药物治疗。老 詹听从了意见,定期每月接受心 理疏导以及按时服用镇定药物来

经过一段时间的心理疏导和 药物治疗,老詹逐步坚定了"远 离毒品"的信念。社工了解到老 詹一直有旅游新疆的心愿, 便希 望其妻陪同他一起观光,旅游既 是调整心态的好方法, 又能促进 他们之间情感的交流, 这样有利 于老詹成功戒毒。新疆行使老詹 的精神面貌大为改观,心情放松 了,睡眠也好了,幻听幻觉式 微,夫妻和睦相处。

社工平时注重拒毒的方法技 巧, 经常与老詹进行情景模拟练 习。通过一个个鲜活的案例,老 詹也明白了吸食毒品直接损害身 心健康,不仅破坏了人的正常生 理机能系统,降低免疫功能而染 上多种疾病,而目使人精神颓 废. 从事体力劳动和智力劳动的 能力逐渐削弱。是社工的帮教、 鼓励和鞭策给了老詹新的人生愿 景。如今,他彻底告别了毒品, 珍视家庭,珍惜生命,还积极参 与相关社区活动

■法官手记

阅读《长征》

《长征》是一部文笔优美、品质卓 越的优秀纪实文学作品,令人读完犹如 回到了那个既艰苦卓绝, 又荡气回肠的

这部近十十万字的巨著以严肃的历 史责任感、细腻生动的笔触、宏大的叙 事结构讲述了长征这一人类历史上史无 前例的惊人壮举,全景式地再现了那段 波澜壮阔的革命历史。二十世纪三十年 代的中国, 虽然封建帝制被推翻, 但当 时整个国家仍处于混乱的状态。军阀争 经济羸弱、政治无序, 绝大多数百 姓的生活极度困苦,而同时各类思想又 相互辩论冲撞, 使整个社会变得混乱与 扭曲。那时的中国, 整个民族都在风雨 中飘摇,人民的心灵没有归处,只能在 闲顿的社会现实中变得麻木。似乎没有 人能知道这个长期积贫积弱的国家该走 向何方, 更不知道整个民族的前景将是 光明亦或是黑暗。这时, 有一支队伍却 在为国家复兴、民族解放和人民的幸福 生活而进行着难以想象的艰苦奋斗。他 们甘于奉献, 在艰苦的困境中奋勇拼 搏, 执着地探寻着中国前进的方向, 这 就是中国红军。

在一九三四年十月到一九三六年十 月这两年间, 红军在数百万敌军的围追 堵截下辗转行军数万里, 跨越了十五个 省份,翻越了二十多条山脉,渡过了三 十多条汹涌的河流,穿越人迹罕至的广 袤沼泽, 面对数十倍干已方的敌人, 面对 无比巨大的伤亡牺牲, 他们未曾退缩过 一步,一路舍生忘死浴血奋战,唤醒了千 百万民众的救国之心,给予了人民从未 有过的希望与向往,将改天换地的决心 和气魄洒遍中国的万里河山。正如作者 所言:长征是黑暗天际间迸裂出的一道 照彻大地的光亮。红军战士最终用胜利 捍卫了自身的崇高信念和革命理想。

■并非闲话

疏朗一词,汉语词典对其解释多 意。一是开阔清亮:声姿高畅,眉目疏 朗; 二是豁达开朗: 形貌瑰奇, 风神疏 朗;并告之:可形容一种艺术风格或一 个人的性格。

最近,中央四台连续两次介绍的瓷 雕大师张明文的作品《敦煌归真》, 也给 人一种疏朗之美。这是一尊翠玉的青瓷 鹿头樽刻瓷作品,上面雕刻着众多士女, 人物造型栩栩如生,神态各异美不胜收, 恰如敦煌壁画的瓷刻移植, 整个画面给 人以祥和、安宁、清朗向往的感悟。

《敦煌归真》被行家评为"刻瓷艺 术的扛鼎之作"。艺术评论家萧联强说: 张明文的瓷刻作品《敦煌归真》就是瓷 刻作品中的巅峰之作。器型为庄重静穆 的鹿头樽。作品为单线白描、疏朗,群 列的飞天舞姬,或蹲或凑,或反弹琵 琶,轻盈中育意着静穆、清朗、飘逸中 透出着雄强。这是瓷刻艺术上不可多得 的卜乘精品, 也是张明文的呕心沥血之 作。张明文多次远赴甘肃敦煌莫高窟临 摹壁画。站在前辈留下的艺术瑰宝面 前, 他被威动着, 手摩心治, 追逐那不 灭的飞天精神和感动中国的艺术之魂。 张明文曾介绍自己作画的经过说: 我采 景德镇之精瓷器,以天然钻石作笔,倾 尽全力来雕刻完成,并借以慰藉保护和 发展敦煌写生的素材整理成稿的。我将 人物身材比例由通常六个头高适当夸张 到八个头高, 在制作过程中, 用特制的 钻石刀具,每刻一线,凝神静气,十指 发力, 汗透瓶背, 尤其刻人物面部, 一 刀下去即成定局,不容修改。若临其 境, 更觉其难。此作把沉积了一千六百 年的敦煌壁画,以刻瓷的形式展现在瓷 器上,可以说是一种艺术的大胆创新

文/P. 公人是仓豆权, 声明作 海怡祥建筑材料有限公司: 业执照正副本 声明作 上海信件建筑材料有限公司现 失 宣业执照正副本,声明作员 上海龙航有色金属冶炼有限公司 遗失公章、财务专用章、法人章 退为人章。 龙平、邓罗マ四星、佐入阜(龙兴)各曼枚,声明作废。 上海本翱网络科技有限公园 大海粤村、市田、佐四 失 公章 壹 枚,声明作 废。 上海拟庞贸易有限公司遗失公 21.74.31.12.000分。 20.20104070647、(48),声明作废 上海杰桢海洋工程有限公务 失介章、表大人章用财作废务。 大公章各番餐饮有限公司遗失 是海绵节明证副本,许可证编号; JY23101170045281,声明作废上海市松江区新桥镇福占饮食店遗失营业执照副本

写: JY13101080005472, 声明 上海市长宁区恰地家具店遗 品经营许可证正本, 许可证编 J113101050032703,声明作上海汉成酒店管理有限公司失食品经营许可证副本。许可证 7123101170026617, 声明作集 -海琳曦贸易发展商行遗失营业 -海球、证照编号-27000

上海市虹口区宏伟美发室遗址 地 照 正 副 木 洋 冊 昙

业执 照 止 副 平,在 四 701093002185,声明作 注海市闵行区泰欣食品店遗失 "善许可证副本,许可证编与 3101120130019, 声明作 海市金山区吴桂华食品店 业 执 照 正副 本 注 冊 早 上海市宝山区果美廉水果店遗营业执照副本,统一社会信用代表 上海市金山区鲍美云副食品店 遗失营业执照正副本 证明经日

10220000399419, 声明作废上海市松江区方松街道瑶叔蛋糕店遗失营业执照副本

上海市浦东新区曹路镇宸晖餐饮店

股 不决定即日起注射,由此公司信服公司信服 不决定即日起注销,特此公告上海道恒医疗科技股份有限公司信用代码。913101075631404000分配量事会决议即 日起注销,特此公告。 海特明文化传播有限公司注 海特明文化传播有限公司注 | 决议即日起注销,特此公告。 | 上海宏弥动力科技有限公司信 | 用代码:91310110MA1C826519 东会决议即日起注销,特此公告 磬东环保科技(上海)有限公司