责任编辑 陆如燕 见习编辑 魏艳阳 E-mail:fzbfzsy@126.com

上海大力实施文旅行业重振行动 联合5家银行增加授信500亿元

上海博物馆东馆预计明年四季度建成

□记者 季张颖

本报讯 昨天,市文旅局局长方世忠做客 2022 民生访谈,与市民畅谈上海文旅行业重振行动和民心工程的"大计划"与"小而美"。记者从市文旅局获悉,上海将大力实施文旅行业重振行动,截至目前已为 500 家旅行社暂退 100%质保金,文旅局也已联合 5 家银行为文旅企业增加授信 500 亿元。在民心工程方面,上海博物馆东馆、长江口二号古船博物馆等大博物馆的建设都已在日程表中。

2020 年疫情发生以来,文旅业受到的 冲击之大、影响之深可谓前所未有。"本轮 疫情更是超出预期,我们对文旅企业生存之 艰、行业发展之难感同身受。"方世忠表示, 面对百年变局与世纪疫情的交织影响,上海 将大力实施文旅行业重振行动。

"2020 年开始,我们连续3 年先后出台上海旅游助企纾困'12条'、提质增能'12条'和恢复发展'新12条',持续优化政策供给,尽最大努力与文旅企业共克时艰,推动文旅产业创新转型。"方世忠说,今年上海旅游助企纾困"12条"主要从"加大降本减负""促进文旅消费""强化惠企金融""支持创新转型"4方面发力。

重点落实国家和本市减税降费、房租减免,降低用水用电用气用网成本等普惠性措施。对旅游企业给予上限可达到每家 300 万元的稳岗补贴。对今年文化旅游、住宿等行业防疫和消杀支出,给予分档定额补贴。同时,将旅行社质量保证金暂退比例由 80%提高到 100%。据悉,截至 7 月 15 日,本市已经为约 500 家旅行社暂退 100%质保金,暂退质保金达 6474.5 万元。

同时,市文旅局已联合中国银行上海市分行、建设银行上海市分行、交通银行上海市分行、交通银行上海市分行、上海银行、上海农商银行5家银行,为文旅企业增加授信500亿元,支持文

旅行业恢复重振。

针对如何更好地满足人民日益增长的高品质文旅需求?如何实现人民精神生活的共同富裕?方世忠也在民生访谈中表示,上海正创新实施"大博物馆计划""大美术馆计划""社会大美育计划",特别是聚焦民心工程,做优家门口"小而美"的演艺新空间、人文新景观、休闲好去处。

方世忠透露,正在施工建设的上海博物馆东馆便是一座备受关注文博大场馆。上博东馆总建筑面积 11.32 万平方米,预计 2023年四季度建成开放。上海博物馆两馆同时开放后,馆舍建筑面积合计 15 余万平方米,规模名列国内前五位,预计年观众接待量600 万人次,将跻身世界前十。

在"小而美"方面,近年来,上海在全国率先基本建成现代公共文化服务体系,中心城区10分钟、郊区15分钟公共文化服务圈基本形成。

去年,上海建成"100个家门口好去处"和"100个演艺新空间"的"双百"文旅民心工程;"建筑可阅读"已覆盖全市,开放建筑1056处,基本实现建筑的可读、可听、可看、可游。如今,"小而美"的"诗与远方"就在大家的身边。

接下来,上海将计划用两年时间,聚焦 "中心辐射、两翼齐飞、新城发力、南北转型"城市新空间格局,结合"道路+""公园+"和"生活圈+",再打造100家升级版的家门口"小而美"的演艺新空间、人文新景观、休闲好去处。

此外,记者获悉,今年9月,苏州河旅游水上航线将计划开通。作为国内乃至世界上发现体量最大、保存最为完整、预计船载文物数量巨大的清代木制古船年底前也将整体打捞出水,并在杨浦滨江生活秀带建设长江口二号古船博物馆,这将成为中国水下考古迈入世界一流水平的重要标志。

法治如何供给和保障人才高地建设?

市政协将召开常委会 聚焦下好人才"先手棋"

□记者 胡蝶飞

本报讯 近年来,由于住房成本、生活成本上涨以及疫情影响等综合原因,上海在激烈的人才竞争中,吸引力受到影响。面临挑战,如何努力寻找上海破局良策?法治如何供给助推和保障人才高地建设?记者昨日获悉,7月27日下午,市政协将召开"下好人才'先手棋' 推进高水平人才高地建设"专题议政性常委会。会上,政协委员们将从各个维度,发表真知灼见,提出针对性建议。

据介绍,为筹备本次常委会议,市政协 科技和教育委员会围绕"如何打造世界级的 平台 推进人才高地建设"重点课题,坚持 把握先研究再调查、边调查边研究、调查后 集中研究的专业态度,开展一系列调研工作, 积极推进常委会议筹备工作。

课题调研期间,共有政协委员、专家等 350多人次参与调研和讨论。在广泛征求政 协委员和相关单位、专家的意见建议,凝聚 各方共识,形成主旨建言。

记者了解到,主旨发言将以课题调研报告为基础,围绕"打造世界级的平台 推进高水平人才高地建设"主题展开,就聚力打造战略平台、优化科技人才自主培养和高质量发展、深化科技体制机制改革攻坚、大力引进高精尖缺外籍科技人才等方面提出意见建议。

临港新片区公交"一票通乘"今上线

□记者 陈颖娟

本报讯 为构建一体化的公共交通网络, 推进交通体系低碳转型,进一步引导公众选择 公共交通出行,倡导用户的低碳绿色出行方 式,临港新片区范围内南汇新城镇、书院镇、泥 城镇、万祥镇等区域将于今日起试运行临港公 交"一票通乘"服务,并于8月1日起正式推 行,为新片区揭牌成立3周年献礼。

"一票通乘"服务即用户使用上海公共交通乘车码(以下简称"乘车码")或已开通公共交通服务功能的随申码,在1009路、1037路等范围1内公交线路(含临港公交所有营运线路和中运量T1线)的公交车完成一次

刷码乘车后,当天再次使用同一 App 同一账号的乘车码或随申码,可无限次免费刷码乘坐 1009 路、1037 路等范围 2 内公交线路 (除 10 条跨区线路和多阶级票价线路)的公交车。

据悉,7月20日至7月31日为试点期,期间可能存在部分公交线路未实现"一票通乘"服务,敬请谅解。

公交部门提醒乘客当天需先在范围 1 内公交线路公交车完成一次刷乘车码或刷随申码的乘车;前后乘坐范围 1 及范围 2 内公交线路公交车需都使用同一 App 同一账户的乘车码,或都使用同一 App 同一账户的随申码。乘客需同时满足上述条件,才能享受范围 2 内公交线路免费乘车。

异地"活检"成功骗走43万 人脸识别漏洞须堵上

据媒体报道,交通银行储户李红(化名),因陷入电信诈骗圈套,其银行卡被不法分子偷走近43万元。该案特殊之处在于,在不法分子诈骗过程中,银行的人脸识别系统被攻破,导致李红在进行密码重置和大额转账时,6次人脸识别比对均显示"活检成功",但登录者IP地址却显示在中国台湾。李红怀疑该银行人脸识别系统的安全性,并以"借记卡纠纷"为由将其告上法庭,要求赔偿。2022年6月30日,法院一审驳回了李红的全部诉求。一审法院认定是储户不审慎所致,判交通银行不承担责任,但并未对涉事银行"人脸识别漏洞"情况作出定性。李红表示将上诉。

银行应担与收益成比例的风险责任

人脸识别一直被视为最安全的生物识别技术,因为人脸具有唯一性的生物识别信息。但是,从李红的遭遇来看,人脸识别并不完全可靠。解锁人脸识别在技术上并不难。2021年10月,清华大学的鲜生团队,仅用人脸的照片就成功解锁了20款手机。2019年,浙江有几名小学生用照片破解了居民小区的快递柜,轻松取走他人的快递。人脸识别的隐私和安全漏洞、

使得骗子可以轻易在异地通过人脸活化软件骗过人脸识别系统,盗刷银行卡。当人脸识别的安全性受到严重挑战,以及暴露隐私的缺陷进一步放大之时,就得考虑如何面对和使用人脸识别技术。有专家认为,最好的办法是禁用和限用人脸识别,因为还有比人脸识别更简单

更安全的生物识别技术。

个体或生物识别有多种多样的技术,包括指纹、掌纹、声纹、虹膜、人脸、步态识别、静脉识别、DNA识别等。这些技术都可以广泛运用于个体身份确认的场所,如门禁系统、考勤系统、操作系统(电脑、手机和网络操作)、金融(现金支付)和公共安全(乘坐飞机、高铁)等。

对人脸识别多有关注的清华大学法学院教授劳东燕指出,从制度框架的合理设定来考虑,制造更多风险、获取更多收益的一方理应承担更多的风险与责任,"人脸识别是银行引进的,其是作为风险制造的参与方,通过这种方式银行也获益更多,应该承担和其所获收益成比例的风险责任"。

应用人脸识别应有"减法"思维 守住法治底线

出于防患于未然,银行方面除了做"加法"从正面提高技术之外,还应有"减法"思维,包括对"人脸识别"技术抱以更加谦抑的态度,对其使用采取更谨慎原则,至少不以其为唯一验证方式,以使遭遇意外攻击时的损失降到最小。

实际上,在现实社会中,就"人 脸识别"所引发的潜在风险而言,少 数不法分子"魔高一丈"所带来的风 险,远远不如人脸识别的滥用。

作为一种具有唯一性的生物识

别信息,人脸属于敏感个人信息,却又裸露在众多的公共摄像头下,极易获得。一旦拥有了"人脸大数据",不法分子甚至不需要太高的技术就能完成其不法行为。

要解决"小儿持金过闹市"这 类古老风险,最好的办法似乎仍然 是尽量少给孩子钱。

既然"人脸识别"是一项仍在持 续演进中的技术,那就需要正视其 "不成熟"的一面。如果没有把握高 度掌控其使用安全性,在应用中就 要一步一个脚印,在"安全"与"便捷"的取舍中,更多倾向于前者。

所以,相关部门才会在涉及收集使用人脸等个人敏感信息时,要求落实"最小必要"原则。这其实也是一种"减法"。这种"最小必要"原则,不只是"人脸识别"所应牢牢守住的法治底线,也是各种个人信息收集均应守住的底线。在此原则之下,我们每个个体同样应对人脸等个人敏感信息的使用,保持足够的警惕,共守一份安全。

堵住人脸识别漏洞还需监管介入

值得注意的是, 公众关注的重 点不在个案而是人脸识别系统的安 全性, 而银行人脸识别系统的安全 问题也很可能不仅限于交通银行。交通银行的人脸识别服务商为北京眼神科技有限公司,其负责人表示,公司服务包括工、农、中、建、交、邮储六大国有银行和多家银行相银行在内的一百多家银行十余年。如果该负责人的介绍属实,这就意味着这一套安全等级并不多数银行的主流选择,那么,大银行的人脸识别系统安全等级如何,着实需要郑重回应,以释公众疑虑。

人脸识别本来应该为用户提供 更高级别的安全保障,但在监控遍 地的当下,极为敏感的人脸信息暴 露得更为严重,尤其在公司和小区 的门禁都大量使用人脸识别的情况 下,人脸信息的泄露也十分严重。 这样的背景之下,如果银行用作最 高保障级别的人脸识别系统能被非 活体检测的方式骗过,问题可谓极 为严重。

可以被非活体验证甚至合成素材"骗"过的人脸识别系统安全等级与其对应的风控范围极不匹配,金融安全监管部门应当介入以敦促相关银行作出回应并提升人脸识别系统的安全性。银行人脸识别系统不仅应当有最高级别的安全性,更应当随着人工智能的发展不断提升保障水平。

综合北京青年报、南方都市 报、新京报等

(业勤 整理)