

【平安建设】

“橙马甲”挨家入户 探视独居老人

35 度远非今年上海最热时，但平安志愿者的“橙马甲”套在记者身上，原本宽松的背部织物依然被汗湿紧贴在背脊。同行的志愿者们额上都被一层汗水覆盖，反射着灼热的阳光，还粘着几根碎长头发。

在奉贤区青村镇吴房村，年届八旬的张金莲阿婆是村委排摸在册的 31 位独居、孤寡老人之一，她的二子一女均离开农村搬进了城镇。午后时分，张阿婆家大门敞开。“这是村民习俗，白天大门敞开，随时欢迎乡邻来家里喝茶聊天。”平安志愿者、吴房村村委副书记王玉诗告诉记者。

步入张阿婆的堂屋，空调没开。“阿婆，天这么热，请您注意防暑降温，空调该开就开，该用钱的地方不能省。”王玉诗一边提醒老人防暑，一边送上花露水、肥皂、毛巾等夏季常用慰问品。

“没事，我在卧室里休息，开了空调。你们热的话可以进去吹吹冷气。”张阿婆热情地招呼大家。

“不用客气。我们这次来，主要还是跟您再聊聊养老反诈的事。”王玉诗搬来一把板凳坐在张阿婆身边，用本地话熟练地聊起来。最近奉贤法院刚刚宣判一起养老诈骗案，被告人顺着手机导航，深入奉贤、崇明的村级单位，在村头设摊，哄骗老年人中的积极分子发动“老伙伴们”前来购买虚假“祖传秘方”，骗了不少老人的养老钱。虽然这个团伙已经受到法律的制裁，但类似骗局依然存在，平安志愿者们及时向张阿婆宣传新鲜案例，请她提高警惕。

“我和朋友们也遇到过类似的情况，但都被我们拒绝了。”张阿婆对志愿者们说，眼神中露出些许骄傲，“我们现在的反诈意识老高了。”据她回忆，多年前曾亲身遇到过两次骗局，一次是在附近寺庙买了高价低值的手串，一次是看电视购物节目后，托亲友没走官方渠道买了严重货不对版的商品。从那以后，结合村、镇各式线上线下的反诈宣传，自己和身边老邻居老伙伴们的反诈意识是越来越强了。

据王玉诗介绍，吴房成立了由村书记担任组长，副书记、创建专员为副组长，村两委委员、条线干部、家庭医生、养老顾问等组成的创建工作领导小组，明确职责分工，落实专人负责老龄工作，确保老龄工作有人抓，老人事情有人管，老人困难有人帮。村里还制定了特殊困难老人探访制度，每逢节假日，重点慰问关爱独居、失能、失独、重残等老人，并积极引导企事业单位、社会组织等进行结对帮扶。社区日常开展老年人防诈骗宣传教育、积极老年观教育、老年人权益保障普法教育，以及移风易俗、男女平等、文明殡葬等教育学习活动，引导老年人树立终身发展理念，增强自尊、自强、自爱意识。



杨浦区社会福利院组织送餐小分队为处于封闭状态中的住养老人提供无接触送餐
杨浦区社会福利院 供图

酷暑下，为老服务有『恒温』

□法治报记者 夏天

顶着烈日，“橙马甲”们挨家入户探视独居老人，宣传养老反诈，筑牢社区平安的篱笆；送餐员闷在“小蓝”防护服中，为封闭在养老机构生活区内的住养老人们无接触配送热腾腾的饭菜；“红马甲”老年助餐员在老小区里爬上爬下，免去社区老人“买汰烧”之苦……

上海已入伏，连日高温下，城市的各项为老服务暖心开展，仿佛流淌在街道、社区中的一股股暖流，让老人家安心，市民亲属放心。

——记者穿上『橙马甲』，和志愿者一起探访独居老人



青村镇平安志愿者入户探视独居老人，并宣传养老反诈
夏天 摄

【机构养老】

烈日下，十多次的往返送餐

短暂的有序开放后，上海各养老机构又因整体疫情防控需要恢复封闭状态。那么当连日高温来袭，机构住养老人的生活状况怎样？

在杨浦区社会福利院，近期成立了一支“送餐小分队”。这是因为在机构封闭期间，老年人除了接种新冠疫苗，基本只能在高楼层生活区域内活动。他们的餐食或家属送来的物资均需由外界送入。

但就这福利院露天空间的一段路和生活区几个楼层，在疫情

防控叠加高温的大命题下，同样需要养老工作者付出许多汗水和努力。

陈鸿学原本是福利院一名物业后勤人员，这段时间他被编入了“送餐小分队”。特别是午餐时分，陈鸿学和“队友们”需要穿上防疫“小蓝”，佩戴手套，推着热腾腾的餐车行走于烈日之下，从厨房运送到老人生活区。由于餐车和人员有限，他们需要多次往返，一天 10 趟以上。

进入养老区域后，陈鸿学还不能把餐车一交了事，他需要用

75%酒精对餐车各处喷洒擦拭，确保消毒到位。随后在离开前，他通过线上联络护理员无接触取走餐车，最终按时为住在舒适空调房内的老人们送上可口健康的盒饭。

此外，考虑到老人们的身体状况，许多可能接触到老人的工作人员，例如核酸采样人员、保洁阿姨等，仍需在如此高温天穿着“大白”工作。厨房里围着高温锅炉炒菜的大厨们，虽有大电扇不停摇头送风，但他们的一身白衣无不汗湿了后背……所有人都在默默守护着机构内的住养老人们。

【社区养老】

他们用汗水免去老人高温下的“买汰烧”

高温天里，若冒着酷暑还要买菜做饭，对于老年人来说尤其费心费力。因此，许多老年居民选择在社区长者食堂寻求助餐服务，足不出户等待送餐上门。

在长白街道的长者食堂“温馨睦邻小厨”，近期订餐量就增长至每天 300 份左右，这让食堂现有的 5 名送餐员每人平均要跑几十户。上午 9 点，随着食堂第一锅饭菜新鲜出炉装车，送餐员金仲凯骑着他的三轮送餐车出发了。与普通外卖不同，老年助餐车的储物箱是特制的，能把餐食温度保持在六十度上下，把饭放进去后很难冷掉。同时，每趟送餐流程也会尽可能地快速完成，

尽量缩短盒饭从后厨到老人手中的时间，让老人们吃到温暖可口的饭菜。金仲凯已干了两年助餐工作，对长白街道的大街小巷可谓“烂熟于心”。

同时，金仲凯等送餐员每趟还会携带一份送餐清单，上面不仅写着配送信息，还重点罗列了助餐老人们的个性化需求，例如不吃海鲜，需要全素餐，米饭要“烂一些”等等。食堂工作人员还会在特殊盒饭上贴相关标签起到双保险。

这天，金仲凯又给一位助餐老主顾周奶奶送餐了。她长期独居，腿脚不便，不愿开火做饭。如今，她和工作人员也成为了亲

密朋友。“我和小金很熟络的，我们有个不成文的约定，他通常在 9 点半到 40 分之间给我送饭上门，我就掐好时间在客厅等他。这样他一按门铃我就能听到，及时给他开门了，省得他辛苦等着。”周奶奶说。而周奶奶的家人也对长者食堂的助餐品质表示放心。

长白新村街道有大片老旧小区，许多居民楼没有电梯。因此送餐时，金仲凯必须一层层地爬楼。连日高温，金仲凯和同事们还要按要求佩戴 N95 口罩，同时为防晒，遮阳帽和冰袖也必不可少，这样难免浑身大汗淋漓。但特殊时期，他们依然尽心尽力做好了这份充满城市关怀温度的工作。

【托底照护】

家住南京东路街道福瑞居民区的陈老伯年近八十，是一名孤老。多年来，他身受精神疾病的折磨，还曾去过精神卫生中心住院治疗，如今一直处于无监护人、无亲友照顾的境地，日常生活照护只能由精神卫生中心和居委会共同负责。

近期，因陈老伯原住所在征收地块范围内，得到一笔拆迁补偿款，也暂由居委会保管。

其实，针对丧失行为能力的孤老之监护责任、财产安排，《民法典》已经确立了公职监护这项新制度，规定了民政部门或居委会在监护人缺位时担任兜底监护人的职责。但相应的公职监护人选择、监督流程，仍需基层进一步实践。黄浦区民政局就此积极展开探索，迅速在全市首发首创制定了《黄浦区公职监护人

公职监护行之有效

操作流程》。

为了解决孤老陈老伯监护难题，黄浦区民政局运用《黄浦区公职监护人操作流程》，指导南京东路街道福瑞居委会委托上海翰鸿律师事务所向黄浦区人民法院申请宣告陈老伯为无民事行为能力人。法院受理后安排对陈老伯进行了相关司法鉴定，并依据鉴定结果判决宣告陈老伯无民事行为能力。居委会在收到陈老伯无民事行为能力宣告判决书后，又委托律师向区人民法院申请指定上海威霆社区事务服务中心作为陈老伯监护人。法院随后判决指定上海威霆社区事务服务中心为陈老伯监护人。

在接到法院的判决后，福瑞居委会与上海威霆社区事务服务中心在律师的见证下，就陈老伯相关身份证明材料和财产物品进

行了交接。服务中心随后按照先前制定的监护方案履行监护职责，并定期向区民政局和街道汇报履职情况。区民政局、街道也对监护人后续履职进行了指导和监督。最终，陈老伯监护人得到了落实，生活也有了很好的保障。

目前，黄浦已将民政、街道、居委、专业法律团队（律所）等多方力量形成合力，并通过实践初步探索出一条“区、街、居+专业法律机构+社会组织”多元主体共同协作的“3+1+X”的公职监护工作机制。“民政牵头，街道协调，居委委托，法院指定，多方监督”的公职监护“五步法”在为基层居委减负的同时，借助了第三方专业力量解决了孤老无监护人的难题。同时组织排摸辖区孤老情况，并指导各街道办事处与居民委员会依据《操作流程》进行探索。