上海市人大常委会研究室宣传处
上海法治报社
联合主办
责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com
2022年8月3日 星期三

■人大聚焦

社区团购良莠不齐 如何规范？

人大代表提出代表建议

□法治报记者 陈颖婷

在本轮上海疫情中，最亮眼的不是生鲜电商而是社区团购。许多小区的“团长”身处消费者中，在供需之间架起了桥梁，担当起保供的任务。然而，因为“社区团长”的良莠不齐，团购货物的质量也是大相径庭，引发了不少投诉。为此，市人大代表对于社区团购提出了代表建议，规范社区团购之路。

团长们正在整理即将分发的商品 资料照片

社区团购有人欢喜有人忧

上海疫情期间，社区团购成为一匹“黑马”，在购物领域异军突起。在解决了许多市民柴米油盐等生活问题的同时，随之而来的投诉也并不少见。根据市消保委对于今年上半年的消费投诉统计来看，上半年受疫情影响，消费结构变化显著，餐饮、娱乐、旅游等体验类消费大幅减少，日常生活需求以线上消费为主，社区团购、网络游戏投诉量明显上升，房屋租赁、培训等合同履行纠纷成为关注的焦点。

据悉，疫情期间，在快递物流受阻、生鲜电商运力不足的情况下，社区团购模式兴起，由于供应链涉及供应商、物流公司、小程序平台、“团长”等多个主体，加之物流运输、食品储存等因素影响，诸多争议、纠纷随之凸显，市消保委系统在上半年受理线上购物投诉52288件，其中质量伪劣、货不对板等问题的责任承担是纠纷的焦点。主要表现为生鲜过期变质腐烂、短斤缺两等质量问题，抬高价格、不明码标价、质价不符等价格问题，以及因产品质量问题、“团长”发布不实广告以及未按约定交付等问题引发的退货退款售后问题。

市人大代表吴祖强注意到，疫情背景下，社区团购随着封闭期间的物资保障需求应运而生，而在疫情形势逐渐向好，市民生活生产恢复正常之际，社区团购依然十分红火。“小区封闭管理告一段落，小区居民日常生活逐渐恢复正常，但社区团购不但没有停止，反而随着居民需求的增加而风生水起。”吴祖强表示，这一购物形式以低价格、高品质、最重要的是购买过程方便快捷等多方面优势，在社区中继续蓬勃发展，成为了覆盖社区各个年龄、各个阶层的新型购物方式。“哪怕是没有手机的老年人，只要他有一位热心的邻居或者‘团长’，一样能够享受到团购带来的便捷和实惠。”吴祖强代表同时表示，他在人大代表联系社区活动中，收到居民反映要求对社区团购加以规范。

明确“团长责任制”

首当其冲的就是对于“团长”的规范。“‘团长’在小区封闭期间，以志愿者的身份出现，帮助居民解决物资保障问题，补足居委会的短板。居委会与‘团长’们建立联系，要求‘团长’们提供相关进货渠道的资质材料等以备查。”吴祖强代表表示，现阶段，“团长”们继续依托居民微信群发起各类团购，进货渠道多种多样，居委会难以监管。同时，“团长”只是居民当中的一员，本身并无工商认可的经营许可证、食品安全许可证，若从事食品类团购，本人也没有相应的健康证明。“行政执法部门在小区‘团长’这个环节的监管是缺失的。”为此，他建议对职业“团长”需要进行“双备案”。既向工商等相关部门备案，取得相应资格，同时又到所在社区进行报备，社区负责审核“团长”的居民身份。符合以上两点才可以在本社区开展团购行为，同时规定不可跨社区实施团购。社区需要掌握这些有资质的“团长”信息。

社区拼团勿忘防疫要求

在疫情管控的后期，团购有了新的形式，即“拼多多社区拼团”。只有链接，没有“团长”，拼团人数达到指定数额即可成团。在吴祖强代表看来，这种形式存在两面性，好的一面是方便居民快速购买，不好的一面是，没有“团长”或者召集人，在小区封闭的前提下，货物直接放在小区大门口，所有居民同一时间收到平台发出的语音电话，一轰而下，在大门口发生人员聚集，带来极大的感染风险。

为此他希望，购物平台能够与防疫部门建立联系，从技术层面，与随申办APP发生关联，及时更新各小区封闭情况。如果该小区已经封控，购物平台则不能直接推送购物链接，而是需要通过指定的“团长”进行推送。这些人正是在相关部门进行过备案、同时也与居委会建立了联系的“团长”。在“团长责任制”的前提下，封闭小区既保障了物资，又能够对供货“最后100米”进行全程管理。

建议出台社区团购指引性文件

同时，吴祖强代表注意到，疫情期间，居委会以楼为单位建立了很多微信群，社区团购群就是在此基础上才得以产生，每一位“团长”几乎都有自己的“铁粉”。“这些微信群的监管必须引起我们的重视。”吴祖强代表说，让居委干部更为担心的是，这些“野生群”可能并没有居委干部、楼组长、党员骨干在其中，更多的受众就是楼里的老年人，他们更容易受到蛊惑。居委干部们发现，群里经常会有房产中介、保险销售等人员混迹其中，人员较为复杂，容易滋生电信诈骗的风险。因此必须对群主或者“团长”提出要求，既要做好生意，又要管理好微信群，以防产生次生矛盾。

为此，吴祖强代表建议本市市场监管部门针对居民反映的上述问题加以研究，提出应对策略，出台社区团购指引性文件，条件成熟时制定相关法规予以规范。

■代表风采

陆俊：奋勇争先战疫情 众志成城“逆行者”

□闵行人大供稿

在疫情防控最吃劲的关键期，闵行区人大代表陆俊作为莘庄镇青春村党支部书记，第一时间下沉一线，与千千万万逆行者并肩作战，为打赢“大上海保卫战”贡献力量。

疫情初期，陆俊积极响应组织号召，下沉社区一线，赶赴阳明国际花苑、香树丽舍、中祥哥德堡等小区，同居委干部一起，驻扎在居委。

他有时化身“小蓝”，帮助居民分发抗原、取送快递和外卖等，有时化身“大白”，承担起安排核酸引导、扫描核酸码、维持秩序等工作，并配合居委干部挨家挨户摸清底数，全力做到核酸筛查“不漏一户，不落一人”。

封控时间长了，物资、药品成了居民们最关心的问题。为了完成供保任务，无论烈日还是暴雨，陆俊都会和志愿者一起想尽办法以最快的速度将物资搬卸、消杀、分装并派送到居民手里，披星戴月从未间断。为了更好地解决就医难、配药慢的问题，陆俊通过建立微信群、开通热线电话等方式，登记百姓就医及配药需求，并积极与社区卫生中心协调，及时解决配药和就医转诊等问题。当得知小区物业被封控在外后，陆俊承担起了定期清扫小区道路的工作，确保小区环境整洁。

社区志愿者工作告一段落后，陆俊又积极参与到阳性确诊患者的转运工作中。他根据区疾控中心给到的转运名单，联系对接转运大巴，并通知转运人员做好转运准备。有时，陆俊还要进入封控小区、公租房、单位及街面进行上门对接转运，及时护送阳性确诊患者至方舱医院或隔离酒店，确保风险人员即查即转、应转尽转、日清日结。

为满足市民常态化检测需求，进一步加强全区常态化核酸采样工作能力，闵行区启动了核酸采样志愿者招募和培训考核工作，陆俊也第一时间报名参加了核酸采样志愿者。陆俊始终以人大代表的责任与担当为疫情防控默默贡献力量。

■人大直通车

市人大金山区代表组代表开展集中联系社区活动

本报讯 7月上旬以来，市人大金山区代表组代表围绕本市安全生产工作、“老小旧远”民生问题两大主题，深入联系社区，听取和反映人民群众的意见建议。25位市人大代表和81位区、镇人大代表参加本次市人大代表集中联系社区活动，与129名选民代表互动交流，开展走访、座谈、视察活动17场，收集安全生产工作方面意见建议28条、民生问题方面意见建议57条。

活动中，代表们进村入企，收集社情民意，倾听企业呼声。7月22日下午，市人大代表、市人大常委会副主任肖贵玉和金山区人大常委会主任沈华棣一行，头戴草帽走进枫泾镇新义村农户家中，了解农民集中居住、乡村振兴情况；头戴工帽走进一郎合金材料公司车间，了解企业经营运转、安全生产情况。

普陀人大启动《上海市城市更新条例》执法检查

本报讯 为深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，着力推动《上海市城市更新条例》落实落地，7月28日上午，普陀区人大常委会召开《条例》执法检查启动会。区人大常委会副主任杜娟出席会议并讲话，区人大城建环保委、区政府相关职能部门、各街道人大工委、镇人大相关负责人、部分区人大代表参加会议。

会上，普陀区人大城建环保委主任委员徐征通报了执法检查工作方案，区房管局、区规划资源局、区建管委分别汇报了《条例》贯彻落实情况。

本次执法检查将严格对照《条例》，检查各项规定的实施情况，紧盯旧住房更新改造工作，推动区政府和相关部门认真履行法定职责，以更高站位、更大力度、更强合力把城市更新各项工作推向前进，让居民的生活越来越好。

浦东人大开展《上海市浦东新区深化“一业一证”改革规定》法规成效评估专题调研

本报讯 7月27日上午，浦东新区人大常委会主任田春华带队到区企业服务中心开展《上海市浦东新区深化“一业一证”改革规定》法规成效评估专题调研，并召开座谈会。区人大常委会副主任刘宇青、马嘉楠陪同调研。

田春华首先来到区企业服务中心二楼“一业一证”线下服务专窗，现场询问工作人员专窗业务开展情况，随后与相关部门负责同志进行座谈交流。座谈会上，区政府相关部门介绍了“一业一证”法规贯彻实施情况，并进行了“一业一证”线上专栏申办系统操作演示。区人大财经委和第三方评估机构介绍了“一业一证”法规成效评估开展情况及初步评估成果。

黄浦人大赴淮海中路街道开展《安全生产法》《安全生产条例》执法检查

本报讯 7月25日上午，黄浦区人大常委会副主任姚晓红、戚建豪率执法检查组一行赴淮海中路街道开展《中华人民共和国安全生产法》《上海市安全生产条例》执法检查。

执法检查组一行实地察看了新天地南北里大型商业综合体安全生产情况，现场听取情况介绍。座谈会上，淮海中路街道主要负责人汇报了辖区内安全生产工作情况，丰诚物业公司、上海兰生大厦作了交流发言。

黄浦区人大社会委主要负责人，区人大常委会教科文卫工委负责人，部分区人大社会委委员参加。淮海中路街道主要负责人等参加。