

长三角“一网通办”改革成效显著,已实现 138 项服务跨省通办

身在异地 享更多“同城服务”

□法治报记者 胡蝶飞

“没想到来上海看病，也能和本地参保人一样，享受惠民就医‘先看病，后付费’的同等待遇，这就是市民身边切实感受到的长三角一体化吧。”在上海市第六人民医院，来自浙江杭州的张先生看诊后表示。

这是长三角“一网通办”改革取得实效的一个缩影。

2019年5月，长三角地区主要领导座谈会上，长三角“一网通办”正式上线。长三角核酸检测结果融合应用，医疗检查检验结果互认，推进离休退休提取住房公积金……3年多来，沪苏浙皖紧密合作，跨省服务打破行政区划壁垒，助力长三角区域公共服务便利共享，一批区域创新应用让企业和群众切实享受便利的“同城服务”，还促生了多项全国首创。

记者从上海市政府办公厅获悉，目前，三省一市共推出 138 项长三角跨省通办服务，累计全程网办办件超 543.8 万件，567 个线下窗口在 41 个城市（地级市）全覆盖，并实现了 37 类高频电子证照高效共享互认。

异地就医享“同城服务”

已备案1285万人次

破解长三角异地就医的种种不便，推进居民就医的“同城化”是长三角“一网通办”改革的重点事项。

日前，来自浙江杭州的张先生就在上海市第六人民医院享受到了惠民就医的“同城待遇”。“没想到来上海看病，也能和本地参保人一样享受交行惠民就医‘先看病，后付费’的同等待遇，这就是市民身边的长三角一体化吧。”张先生如此感慨道。

这是专为来沪就医的长三角患者提供的一项“惠民就医”的创新授信服务举措，也是上海正在探索的一项特色试点。

此次改革还首创了长三角信用就医，作为2022年长三角“一网通办”试点中的一项重点事项，“异

地参保备案在沪就医”依托相关银行打造长三角信用就医服务，通过查询异地就医备案等医保信息，授予区域居民跨省就医一定的信用额度，成为医疗领域数字化赋能便民服务新的创新。

同时,深化了异地就医备案结算,并开通异地门诊定点医院联网机构 11553 家,异地就医备案人次约 1285.07 万人次;异地就医住院结算 170.52 万人次,涉及费用 459.41 亿元;异地门诊结算约 987.52 万人次,涉及费用 26.43 亿元。

此外，还推进了长三角医保关系转移接续。目前，已有27个城市医保关系转移接续双向在线办理，累计办件10832余件，平均办结时限4.9个工作日，单笔最短办结时间仅为3分钟。

异地购房提取住房公积金

已累计提取16886笔金额23.98亿

在“长三角”通办事项中，长三角购房提取住房公积金事项属热门事项之一。

去年10月,苏州市民缪女士与爱人拿到了跨省提取公积金偿还异地房贷的回执。“我老公在上海工作,但我们房子买在吴江,以前我只能自己用公积金贷款45万元。”缪女士说,现在两个人可以贷70万元,经济负担减轻了不少。

据悉，为推动住房公积金长三角一体化，切实化解购房提取业务尤其是异地购房提取材料多、审核慢的堵点、难点、痛点问题，2021年4月，上海市公积金中心与试点城市公积金中心、沪苏浙皖大数据等部门组成工作专班，连续三周集中攻坚，以创新促精简实现购房提取住房公积金业务全程网办、两地联办，让长三角区域缴存职工实现“零跑动、零材料、零等候”办理，切实感受到“智慧公积金”服务。

2021年5月，8个试点城市公积金中心购房提取住房公积金业务成功在长三角“一网通办”平台上线。同

年12月，长三角地区41个城市公积金中心全部接入长三角“一网通办”平台，均可办理购房提取住房公积金业务。记者了解到，截至今年7月底，通过长三角“一网通办”平台成功办理购房提取住房公积金业务总计16886笔，提取人数19417人，提取金额达23.98亿元。

今年6月，退休提取住房公积金业务成功上线长三角“一网通办”平台。此次上线城市公积金中心为19个，其中上海、浙江实现全覆盖。数据显示，截至今年7月底，通过长三角“一网通办”平台申请受理退休提取住房公积金业务49笔，成功提取金额65.98万元。

此外，2021年12月，长三角41个缴存地城市中心全部接入长三角“一网通办”平台均可受理《异贷证明》业务。截至今年7月底，通过长三角“一网通办”平台申请受理开具《异贷证明》共计5.2万笔。而个人出具异地贷款缴存使用证明、购房提取住房公积金以及退休提取住房公积金3项业务被列为长三角“一网通办”精品服务事项。

“一网通办”正式入驻银行自助服务终端

在近日召开的第四届长三角一体化发展高层论坛上，2022 年长三角“一网通办”示范应用成果发布暨银行自助终端上线仪式同步举行，“一网通办”政务服务事项正式入驻四地五大行网点自助服务终端。

银行网点分布广、机具数量多,把政务服务入驻到五大国有银行的自助终端是此次改革中的一个亮点。

近日，上海市民蔡阿姨在中国银行工作人员的指引下，使用智能柜台上海“一网通办”政务服务，根据系

统提示完成简单的几个步骤后便当场办理了养老金发放银行更换业务。银行网点智能柜台“一网通办”服务，有效避免了市民在银行和社区两头跑的麻烦，切实提供了“政务+金融”的一站式服务便利。

据悉,今年4月初,中国银行上海市分行率先将上海“一网通办”事项全面推广至三省一市所有中行网点,覆盖2178家网点的4612台智能柜台,成为首家完成上海本地事项全面覆盖长三角区域的商业银行。目

前，长三角区域内的中行网点均可提供沪、苏、浙、皖四地合计 482 个政务服务事项，包括 472 个“长三角区域”异地办理事项，以及 10 个“长三角”通办精品事项。

“目前，我行‘一网通办’的办件数量正在稳步快速提升。”银行相关负责人介绍，后续该行将进一步加深银政合作，探索政务与金融、跨境、养老、体育、文旅等场景的融合与创新，为城市数字化转型、长三角区域协同一体化发展提供新的金融助力。



长三角跨省电子证照在线互认共享

限公司的陆女士，未离沪即为注册地在苏州市吴中区的企业办理了注销。

记者从宝山区行政服务中心获悉，自2019年底启动长三角“一网通办”改革以来，目前，逐步构建了涵盖8省44个县、市、区的“跨省通办”服务圈。依托“长三角+一网通办”线上平台和线下专窗，“数据跑”“快递跑”免去了申请人的“两头跑”，即便身在异地同样可以省心、省力办成“老家事”。

今年6月，基于现阶段省际间平台数据对接成果，又在“一网通办”宝山频道推出37类高频长三角跨省电子证照在线调用。目前，已成功调用身份证、驾驶证、行驶证、营业执照等长三角电子证照1000余次。

下一步，宝山区将持续拓展“跨省通办”服务圈，优化两地联办协作机制，创新长三角电子证照线上线下免交场景，提升区域政务服务一体化水平，让企业群众享受到更好的“同城待遇”。