

如果上诉途径都不能维护消费者的权利,最后怎么办?李斌建议,消费者要拿起法律的武器,向法院提起民事诉讼,如果双方有约定合法有效的仲裁条款,也可以通过相应的仲裁委员会申请仲裁,通过这样的途径来维护自身的合法权益。

(邹慧 李忠双)