

□据公安部网站报道

☐ 本报综合报道

□据新华社报道

□据新华社报道

□据央视网报道

拒不退款的，消费者可以与商家进行协商，也可以向消费者协会寻求帮助，向有关的市场监督管理部门进行投诉，或向人民法院提起诉讼。

维权过程中，消费者需要注意保留好购买时以及后期与商家协商过程当中所形成的各类证据。