井冈山市公安局茨坪派出所推行群防群治模式

12年刑事"零发案" 守护"天下第一山



□见习记者 沈媛

巍巍八百里,红色井冈山,这里是中国革

井冈山践行新时代群众路线, 创新推出 "红色治理"工作法,探索了一条新时代基层 治理的新路径,坚定写下了"平安井冈"答 卷。作为"天下第一山"的守护者,井冈山市 公安局茨坪派出所承担起守山人、护山人、保 山人的历史重任。从扫黑除恶到帮游客找回手 机,这样的大事小事,茨坪派出所都会管。

用井冈山精神守护井冈山, 近十年来, 井 冈山 100%的景区景点和 98%以上的居民小 区,实现可防性刑事案件零发案,同红色井 冈、绿色井冈一样, 平安井冈也成为一张闪亮



群防群治 守护平安

为创建好天下第一平安山, 茨坪派出所坚 持群防群治与专业队伍相结合,严密打防管控 各项举措。全面推行"民警人人都是110,群 众个个都是治安员"及"1+4+N"模式,走 出了一条群防群治的红色治理之路。

"1" 即指"一支公安队伍", 交巡合一 交治合一; "4"即指四支群防群治队伍:五 老调解队、红袖章义警队、志愿服务队、指尖 "警务室"; "N"即指N支信息员队伍。

所谓"五老"即老干部、老法官、老检察 官、老律师、老教师,负责化解小矛盾、小纠 纷等"五小"问题;红袖章义警队是由村 (居)委会、社区、退休干部职工、商户经营 者、农家乐协会人员等工作人员组成,被称为 活跃在群众身边的治安"大管家"; 志愿服务 队由青年文明号、红十字会、蓝天救援队自愿 者组成, 是贴心服务群众的治安好帮手; 指尖 "警务室"是由居民群、村民群、商铺群、导 游群、红培机构群、旅游业群、学校群等构成,是综治"千里眼和顺风耳"。井冈山正是 这样通过激发红色动能,壮大"人人都是治安 员"的"力量红"。

"破案再多,不如不发案。" 茨坪派出所 所长李国钢介绍说,该所紧抓依靠群众这一 "井冈山精神"的重要法宝,践行和发展新时 代"枫桥经验",实行群防群治,筑牢社会治安"第一道防线"。

锻造"快警务" "优警务""全警务"

茨坪派出所传承红色基因, 锻造 "快警务" "优警务" "全警务 "警警都能过得硬"的"作风红"

锻造"快警务"。搭建"两微一端" 警务服务"微窗口",建立公安微信群 206个,将派出所责任警员、户籍员、交 通警员、巡防员、宣传员、乡镇驻村员、 村 (居、社区)委员会成员纳入其中,实 现"服务键对键""村村全覆盖",为群 众提供"微服务"达3.6万余次。

锻造"优警务"。长期坚持"三同五 大" (每季度由局领导带领民警,深入基 层,与群众同吃、同住、同工作,广泛开 展民警大走访、困难大帮扶、治安大整 治、矛盾大化解、信息大采集等各项工 作) 群众工作法,及时"察民情,解民 忧,办实事",不断密切和谐融洽的警民 关系和干群关系。

锻造"全警务"。注重培养"全科警 察",大力推广"民警人人都是110"服 务新模式,设立"110服务点",为群众 提供一站式、"零距离"的全警务服务。

用辛苦指数 换游客幸福指数

"我是梨坪井冈一号小区的业主马彬,今 年68岁,近期从南昌来井冈山避暑。我要感 谢贵所的闫之旭警官和黄警官为我找回了丢失 的手机……"近日,马彬给茨坪派出所写了一 封感谢信。

原来,在7月16日,马彬从茨坪做完核 酸检测回梨坪时, 不小心将手机掉在了公交车 上。因为第二天要乘火车回南昌,核酸检测报 告和电子火车票都在手机里,没手机就回不了 南昌,马彬十分焦急。在当天晚上8点半拨通 了报警电话,接警的正是闫之旭警官。闫之旭 警官带马彬从梨坪到茨坪查找线索,调取该条 线路所有公交车的录像,一条一条筛选,一个 小时后,终于找到了手机。

"其实我心里已经做好了找不回手机的思 想准备的。没想到这么快就失而复得了! 更没 想到的是, 闫警官主动提出开车把我送回梨 坪! 从报警到找回手机仅用了一个小时, 但这 一个小时的经历让我感受颇深。"马彬在感谢 信中写道。

这正是茨坪派出所全力锻造"快警务" "优警务""全警务"取得实效的一个缩影。

"每一年所里都要接处大量的求助类警 情,游客丢包,掉手机,老人、小孩走失。面 对每一起报警电话, 民警们都是认真对待, 绝 不急躁,竭尽所能,用我们的辛苦指数换游客 的幸福指数。"李国钢说道。

主动参与 化解矛盾纠纷

"辖区两村民因宅基地发生纠纷, 双方喊来 30 多人, 群殴事件一触即发, 我们通过微信群第一时间获取信息和接 到报警, 所领导立即带领民警赶赴事发 村庄,一面稳定事态,一面启动五老调 解机制。" 茨坪派出所民警王思博说, 经过茨坪镇政府干部、村干部、"五 老"调解员和派出所民警一个昼夜的耐 心细致工作,重新明确宅基地界线,双 方才握手言和,露出了满意的笑脸,至 今他们的笑脸还挂在派出所调解室的笑 脸墙上

井冈山市在村 (居、社区)及治安 较复杂的自然村、小区、企业等指导组 建"治安调解理事会", 充分发挥"五 老"独特优势,有理有利有节地调处好 群众之间的各种矛盾纠纷。而茨坪派出 所主动参与矛盾纠纷化解。

茨坪派出所先后获得了"全国模范 公安单位""全国优秀公安基层单位" 等荣誉称号,被命名为全国首批"枫桥 式公安派出所",该所辖区连续12年实 现刑事案件"零发案",井冈山风景名 胜区连续多年在全省景区满意度、安全 感测评中位列第一名。

