静安法院昨发布金融案件审判白皮书，分析6年来人身保险纠纷

互联网保险纠纷案涌入法院

□记者 胡蝶飞

本报讯 上海市静安区人民法院昨天召开新闻发布会，发布金融案件审判白皮书暨典型案例（2016-2021）。白皮书显示，6 年来上海静安法院共受理人身保险合同纠纷案件 382 件，审结 371 件，收结案量均呈现波段性平稳增长态势，基本实现收结持平。值得注意的是，随着互联网 + 保险的技术加持，涉互联网人身保险纠纷案不断涌入法院。

白皮书分析了 6 年来人身保险合同纠纷呈现新变化、新特征，指出互联网保险以其投保便捷、信息透明、保费较低、绿色低碳等特点，受到了众多保险消费者的青睐，部分百万医疗险产品和“网红重疾险”产品受到市场追捧。保险展业模式线上化的同时，涉互联网人身保险纠纷案件不断涌入法院。

由此产生一些新问题：如通过网页链接、手机 APP 自主投保的网销产品身份查验不严，给法院主动审查人身保险利益、防范道德风险增加了难度；部分保险公司仅以投保人购前健康声明的打印件作为其未如实告知的证据，未能证明在电子投保过程中保险人已就被保险人的身体健康状况等事项进行了明确而具体的询问。

白皮书披露，部分保险公司仅提供保险条款的链接，未直接在投保页面中显示保险条款的具体内容，并设置合理时间要求保险消费者浏览阅读，而是以例如“已阅读并理解保险条款全部内容”等字样的确认栏要求保险消费者勾选，作为进一步缔约的必经流程，导致诉讼双方常就保险人是否交付条款、是否对免责条款尽到提示和明确说明义务等焦点争锋相对；当事人提交的电子证据形式要件不规范，致其效力难以认定。

上海静安法院在人身保险合同案件的审判实践中发现，由于目前保险产品日趋多元，以及互联网 + 保险的技术加持，保险代理人“重业绩、轻合规”和消费者认知存在误区等原因，导致人身保险合同纠纷存在专业性强、跨专业问题多；争议事实查明难度大等审理难点。

白皮书探讨了共建人身保险新业态的路径，在司法助推层面，要引导当事人提高举证能力，规范新、旧法律适用逻辑，积极开展审判职能延伸工作；在人身保险业多元主体层面，监管部门及行业协会要推行改革、加强监管，人身保险公司要优化产品、强化管理，保险代理人要明晰风险、加强自律，保险消费者要理解产品、按需购买。发布会上还通报了 2016 年以来人身保险合同纠纷案件典型案例。

铁路上海站派出所开展“红蓝对抗训练”

□通讯员 张艳 摄影报道

本报讯 近日，铁路上海站派出所以辖区纵火爆炸、醉酒人员滋事等警情为重点，组织民警开展最小作战单元现场处置“红蓝对抗训练”，全面提升一线民警规范执法、装备使用、应急处突、协同配合等实战技能，为深入推进夏季治安打击整治“百日行动”打好本领基础。

妥善化解涉侨涉外矛盾纠纷

北京大成(上海)律师事务所

侨联涉侨(涉外)纠纷多元化解中心正式成立

□记者 陈颖婷

本报讯 为深入贯彻落实习近平总书记关于“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的重要指示，响应中国侨联“连心侨—维护侨益”号召，北京大成（上海）律师事务所成立了涉侨（涉外）纠纷多元化解中心（以下简称“中心”）。日前，中心揭牌仪式在大成上海办公室举行。上海市归国华侨联合会副主席徐大振、基层工作部部长栾旭琛，浦东新区归国华侨联合会党组书记、主席郭青，浦东新区司法局党组成员、副局长贾力，浦东新区陆家嘴街道副主任李志伟，陆家嘴金融贸易区综合党委外联活动部部长罗晴，大成上海办公室主任王善良律师、党委书记陈峰律师、执行主任陈俊律师，大成上海侨联主席徐劲科律师以及大成上海办公室归侨及有海外留学经历的部分律师共同出席活动。

大成上海办公室主任王善良律师介绍说，大成上海现具有海外学习、工作背景的归国华侨、归国留学人员逾 200 人，积聚了一批通晓国际法、国际经济法、海商法等涉外法律专业人才。今年，大成上海侨联积极申报中国侨联发出的“连心侨—维护侨益”项目，深度参与市区侨联“侨界法治宣传月”活动。现在又结合自身专业优势，在侨联组织内设立涉侨（涉外）纠纷多元化解中心，集合所内多位纠纷解决经验丰富的合伙人、资深律师共同参与并研究制定具体工作方案。未来，事务所将全力支持中心的各项工作，并不断优化中心机制建设和人才队伍建设，在维护侨益方面作出新贡献。

大成上海办公室侨联主席徐劲科律师首先向在座各位介绍了大成侨联的成立和发展、大成全球办公室布局和人员规模，以及大成律师事务所侨联承担社会责任的意愿，以此构成了大成侨联设立涉侨（涉外）纠纷多元化解中心的优势。在新区侨联及上级主管部门的大力支持之下，中心设立的各项工作均有条不紊地开展，中心调解规则、内部运营规则及相关文件、内部调解员选聘及培训工作已基本完成。目前“中心”下设秘书处、监事以及四个调解业务小组。未来，中心将进一步申请成立调解委员会，充分发挥调解功能，发挥多元化解涉侨纠纷的作用，维护归侨合法权益；通过线下活动、线上直播进一步推进法治宣传；同时，中心也希望加强与各地侨联组织的紧密联结，进一步夯实中心建设与人才储备，不忘初心、牢记使命，为妥善化解涉侨涉外矛盾纠纷尽力。

在与会领导的见证下，陈峰、栾旭琛共同为纠纷多元化解中心揭牌。

揭牌仪式后，浦东新区司法局党组成员、副局长贾力对律师参与社会矛盾化解工作提出三点希望：一是希望律师进一步学习习近平法治思想，提升对化解矛盾纠纷重要性的认识，更加注重用调解等非诉讼手段来化解矛盾，不断体现律师的社会责任。二是希望律师运用法治思维和法治方式提升调解工作方法，发挥好律师的法治专业优势，通过多元化解途径走出一条定分止争的新路，为浦东调解立法和引领区法治保障作出新的贡献。三是希望大成上海不断探索，以这次中心的成立为契机，把多元化解的功能效应做大做强，形成有益的工作经验，力争打造上海法律界的工作新品牌。揭牌仪式结束后，大成上海办公室合伙人潘激鸿、律师何蓓分别通过线上直播方式，为侨界群众做了“涉侨劳动权益的保护问题”和“归侨侨眷如何保护自身权利”的专题讲座。

治理高空抛物

赵巷镇大居社区“放大招”！

□法治报记者 陈颖婷

高空抛物是城市治理的一大顽疾，严重威胁着群众“头顶上的安全”,不仅容易造成人身伤害和财产损失，也使得邻里关系、社会风气，甚至城市形象遭到破坏。近年来，赵巷镇新城一站大居社区架起城市上空的探头，技防人防双管齐下，治理“悬在小区楼顶上空的痛”，也成为了解决高空抛物的妙招。

数字防控 让高空抛物无处遁形

2021 年初，佳福雅苑 10 号楼的张大妈、刘老伯等接二连三地来到居委会哭诉。

“我们家窗台上都是脏东西，夏天都不敢开窗。”

“我们天天擦玻璃，擦了又脏，房子都不好卖。”

“家里中午小朋友要睡觉，每次‘咣’的一声就有东西掉下来，小朋友吓得直哭……”

高空抛物的问题持续发生，就像一块沉重的石头压在社区居民和居委干部的心里。为切实解决高空抛物问题，高空探头安装工作势在必行。新城一站大居社区积极创新社会治理方式，以完善小区基础建设为切入点，以物业“达标考核”为抓手，研究推动高空探头安装进入实质性操作阶段。各个居民区党组织牵头，多次召开居委、业委、物业三方会议，研究设置点位、实施方案、建设周期等，加快节奏将这一惠民实事落地见效。

“居委会吗？我是 10 号楼居民，今天又有人丢东西到我窗台上了。”这是加装监控后居委干部首次接到赵阿姨的投诉电话。居委干部立刻点对点追溯抛物情况，最终锁定抛物住户小刘。在“铁证”面前，小刘深感懊悔，表示立即清洁弄脏的阳台，以后绝不再高空抛物了。

“知错就改，下次可不要再犯咯！”赵阿姨笑呵呵地谅解了。

安装探头，小区居民纷纷表示大力支持。特别是一些低层住户，更是高度赞赏，认为探头的安装，大大减少了高空抛物的发生率，真正筑起了保护“头顶上的安全”的坚固屏障。截至目前，赵巷镇新城一站大居设置探头点位 410 处，安装高空探头 788 个。大居社区已将高空探头纳入“一网统管”建设平台，落实地网建设、高空探头、梯控建设，依托“三大智慧安全设施建设”，深入推动社区安全智能化场景应用，用“智”理推动治理，激活数字防控理念的无穷力量。

德润人心 社区自治让生活更舒心

大居社区还趁热打铁，结合“平安夜市”组团式宣传活动，开展以“禁止高空抛物，共建和谐家园”为主题的专题普法宣传活动。居委干部纷纷通过以案说法、发放宣传材料、小喇叭等方式用通俗易懂的语言向小区居民讲解高空抛物的危害和相关法律。

“一个鸡蛋从 8 楼抛下就可以让人头破血流，一块西瓜皮从 25 楼抛下可能让人当场毙命。”在活动现场，居委干部小黄耐心地向居民们解说高空坠下所产生的冲击力和破坏力。

“以前居委干部老说不要高空抛物，我根本没当回事。没想到这顺手一扔有这么大的冲击力啊，太危险了！而且还违法了，我也得赶紧跟家里人说说，千万要注意了，不要做违法犯罪的事。”听了工作人员的讲解后，居民王大爷豁然开朗。

同时，大居社区利用“小区事务大家谈”的居民议事平台，就今后如何加强居民监督、如何养成文明习惯等话题组织居民和物业代表开展大讨论，让大家深刻认识到高空抛物不仅是一种不文明的行为，更是一种违法行为。经过讨论决定，居民们一致同意将禁止高空抛物写入了新的社区公约中。

一份小小的“居民公约”，承载了法治共识，激活了共治力量，也让邻里关系更近了。