居民写在社区提案中的梦想正在落地

《上海市参与式社区规划导则》发布





□法治报记者 夏天

"让居民的事由居民议、居民办、居民管""坚持以人民满意与否作为评判标准,让人人都能共享 美好社区的建设成果"……日前,在"全过程人民民主"重大理念首次提出地长宁区,《上海市参与式 社区规划导则》(以下简称《导则》)正式发布。

近年来,上海社区面貌发生了深刻变化,各类社区家园建设、空间改造更新项目不断投向社区、聚 拢社区。经各区积极探索,形成了一批各具特色、百花齐放的典型经验。去年,市人大常委会通过的 《上海市城市更新条例》以立法形式固化了上述好经验好做法,条例第九条明确,"本市建立健全城市 更新公众参与机制,依法保障公众在城市更新活动中的知情权、参与权、表达权和监督权"。第四十四 "本市探索建立社区规划师制度,发挥社区规划师在城市更新活动中的技术咨询服务、公 众沟通协调等作用,推动多方协商、共建共治"

如何将全过程人民民主理念活用到基层治理,并贯彻立法要求的"公众参与机制"?《导则》全篇 坚持"以人民为中心"的工作导向,并提供了36个实战工具包,对应社区调研、居民动员、议事协商、 资源筹措等不同场景,教会社区工作者组织"社区吐槽大会",绘制"社区地图",收集"社区提案"等 等,方便"拿来就用"。

封控期间的"物资银行"有了新用途

新华路街道居民朱曙在上半年疫情 封控之初,构建了一个五人志愿小组 "志愿者物资组织",一边联系物资团 购,一边推出了"物资银行"

"当时总体来说物资是缺的,但是 有些人是有多余物资的,我们希望这些 多余的物资能够流动起来。"朱曙说, 于是他们做了一个线上表格, 每个人把 自己能够提供的东西和需要的东西写进 去,大家缺东西的话,就能找到可以提 供这个物品的邻居, 达成共识交换。因 为疫情期间大家不能下楼,最后联系志 愿者给他们进行传递。

最初的"物资银行"持续几周后. 居民可以下楼活动了,不再需要志愿者 传递物资,"物资银行"就演变为楼下 大堂的爱心自助台,大家可以在上面分 享自取可乐、蛋糕等当时的稀缺品。

封控结束后,物资银行的功能又发

生演变。在端午节期间,"物资银行" 举办了"晶采端午"活动,二十多位邻 居捐助了一些个人收藏品进行了义拍, 所得收入用于向疫情期间坚守岗位的物 业人员、社区老人和孩子等人群派发红

"我们的展望是把物资银行演变为 物资市场,邻里之间可以将不需要的物 资进行共享,算是优化资源配置和废物 利用, 邻里之间也可以增加一定的交 日前,在新华路345弄社区营造 中心举办的"韧性社区"一平米行动启 动会上,朱曙表达了这样的想法, 一个邻居说我们疫情期间的'假面舞 会'结束了,小区邻居之间恢复了原来 的样子,是这样的吗?我觉得不完全 是。因为邻居间的关系确实是拉近了, 信任初步建立。但这种信任要如何延续 以及巩固, 任重而道远。"

36个实战工具包助参与式社区规划"拿来就用"

为了总结近两年来的实践探索, 市民政局会 同华东理工大学专家团队研究起草并发布了《上 海市参与式社区规划导则》。9月16日,这一 《导则》在长宁区新华路街道发布。

《导则》全篇坚持"以人民为中心"的工作 导向,在价值理念上,坚持顺应人民期待,回应 居民群众多样化、品质化、个性化的需求;在方 法路径上,坚持尊重人民群众的主体地位,让居 民的事由居民议、居民办、居民管;在成效目标 上,坚持以人民满意与否作为评判标准,让人人 都能共享美好社区的建设成果。在起草时、特别 注重实操落地的导向, 注重全过程参与的环节, 注重对社区工作者、社区规划师、居民等不同群 体的分类赋能。

《导则》主要由总则、5个主体章节和附录实战工具包组成。"总则"部分主要阐述了参与 "谁来做" "怎么做", 式社区规划"是什么"

让社区工作者了解参与式社区规划的领域和范围、 不同社区分别适用的项目类型、主要的建设投入模 式等,树立工作方向。5个主体章节分别对应"共 绘蓝图、共提需求、共商项目、共建家园、共享 成果"的五大核心环节,引导居民通过参访"理 想型社区"充分唤起改变意愿,通过"社区开放 "走街"等形式实地勘探、梳理社区资源、形 成"社区地图",通过居民自主发起"社区提案" 明确改造需求,以"公益市集""志愿者招募书" 等方式吸引更多志愿者和居民参与。附录部分收 集整理了36个实战工具包,对应社区调研、居民 动员、议事协商、资源筹措等不同场景,每一种 工具的操作流程、格式模板都一目了然, 例如怎 样召开一场"社区吐槽大会",带动居民热烈表达 观点,敢于将不满表达出来,在轻松愉悦的氛围 中,得到更多真诚的建议,方便社区工作者"拿来

上百居民提案贴满墙面 共创地图星罗棋布

据悉,新华路街道今年的"一平米 项目"启动会现场共贴出100个提案, 这些由居民策划的提案贴满了社区营造 中心的一整个墙面。在一张 A4 纸的面 积里,提案者需要简介项目名称、议题、 与社区的关系,并列明需要的支持、利益 相关方,最终给出实现的可能。

例如在一个"可移动无障碍坡道" 提案卡中,提案者这样描述: "模块 化、可与社区空间搭接的坡道, 便捷可 放置,流动在社区中有高低差的商户或 空间中, 轻便多种人群可用, 使用方式 简单易懂。"而利益相关方则是"残障 人士、老年人、重物搬运者、婴儿车" 需要的支持是资金,并注明提案方已具 备装置和空间设计的实现力, 而项目实 现的预期为3个月

又如一个"植物寄养站"提案卡 描述为"出差、度假、隔离后,不想回 家面对枯掉的植物; 寄养站位置可设在 社区中心。街边空地。添置植物摆放桌 或架子;参与者可用帮忙照顾植物的一 定次数兑换一次植物寄养权益。"此提 案的利益相关方是"社区里的植物爱好 者、突然离家者"

还有像"社区玩具交换屋"提案 提案者观察到, ' "新华路 345 弄有 一个废弃的黑色盒子, 原为去年某项展 览结束后被搬运到此地的闲置品。希望 利用它作为社区玩具交换屋, 让儿童将 家中闲置玩具带来,相互交换,以此让 闲置物品得到流动"

近年来,长宁以全国社区治理和服 务创新实验区为抓手, 在市民政局指导 下,大力推进参与式社区规划工作,聚 焦售后公房、普通商品房、涉外商品 房、老洋房、动迁安置房等不同类型居 民小区的特征和治理难点,推进美好社 区、社区提案、社工成长、能人提升、 社会组织赋能"五大计划", 积极探索 具有长宁特色的社区治理模式。

在新华路街道,除"一平米项目" 记者观察到"15分钟生活圈"项 目已初具规模。该项目号召居民"成为 社区的一瓣",众多自治共治空间、自治 楼组、自治园地星罗棋布。地图边,"孩子 聚会""有小朋友一起玩""儿童友好"等 由居民手书的花瓣贴条是最为集中的议 题,而"外地老人社交""有创意有活力的 社区连结"等贴纸也表达了所有居民希 望加深交流互动的愿望。在一个"你最关 注的 15 分钟生活圈议题是什么?"的可 视化投票箱中,记者看到"宜学"以1 票优势暂时领先"宜游"

"赋能100个梦想"在100个社区落地

为推动《导则》落地见效,上海联劝公益基 金会正式启动"美好家园行动者"项目,面向全 市居民征集基于实际需求的社区梦想, 并将提供 专业和传播支持,赋能100个梦想在100 个社区落地,预计影响超10万社区居民

"美好家园行动者"项目在筹备预热 环节,就已得到一些社区行动者的积极响应,首 批征集的 4 个社区梦想提案人来到发布会进行现 场路演:来自嘉定区南翔镇的社区达人提出创办

"益+"学堂,向社区青少 年宣传和推广非遗、传承美 育;来自浦东新区洋泾街道 "虎爸"计划搭建家门口 的自然科学社, 让孩子们就 近体验自然,从小培养社会 责任感:来自虹口区曲阳路 街道的社区达人计划打造 "沉浸式"社区会客厅,让 居民足不出小区体验一站式 身心之旅;来自黄浦区瑞金 二路街道的老爷爷,则希望 点亮从小居住的泰山公寓的 人文之美, 让历史建筑在新 时代展现出与时俱进的风

会上,市民政局为新 华·社区营造中心、华东理 工大学参与式社区规划研究

与实践中心、同济大学社区

花园与社区营造实验中心等3家参与式社区规划实 践基地授牌。各实践基地相关负责人重点介绍了对 接机制,未来将向全市有意向开展参与式社区规划 项目的社区和居民开放,提供合作共创、专业赋能、 实践研究等支持。"为人民、与人民、由人民,基于市 民生活本身发展之刚需,这是"人民城市人民建" 的本质推动力量,也是从社区规划到参与式社区规 划的根本逻辑和趋势所在。"同济大学教授、社区

花园与社区营造实验中心负责人刘悦来说。



居民策划的提案贴满了 - 整面墙