

购买过程像患者自己开药方

网售处方药如何摆脱“盲”买“盲”卖？

医院开具处方药一次不超过 7 日用量，网购却能一次买 10 盒；医院处方有效期最长不得超过 3 天，网购却可以用几个月前的处方；有的网购平台还能随买随开方……

药品网售方便了人们买药,但存在销售网络禁售药品、处方审核不严、促销处方药等乱象。业内人士认为,今年12月1日施行的《药品网络销售监督管理办法》将有助于遏制这些乱象,同时患者也应该对自己的健康负责,慎重网购处方药。

网购药品提供便利同时也暗藏风险

在网购平台搜索“草木犀流浸液片”，点击开方购买，选择相关病症后，问诊开方秒开秒付。日前，因父亲患肩周炎，长春市市民张女士在某网购平台购买了这款处方药。“不仅方便，网上还能货比三家，回农村老家后如果父亲还需要吃这个药，我也可以直接网上下单，免得再到医院折腾了。”

近年来,网购平台为患者购买药品提供了诸多便利,但也暗藏风险,例如处方审核不严、通过促销诱导购买等。为规范药品网售,近期,国家市场监督管理总局发布了《药品网络销售监督管理办法》(以下简称《办法》),对药品网络销售管理、平台责任履行、监督检查措施及法律责任等作出明确规定。

购买过程像患者自己开药方

近年来,一些网上药店不仅存在销售精神药品等网络禁售处方药品的违法行为,还存在违规开展互联网首诊、电子处方不真实不规范、“药师审核”形同虚设、把处方药标记为非处方药售卖、促销处方药等诸多乱象。

王先生经常在网购平台给母亲买钙片,两年前,他购买钙片时看到系统推荐的肾骨片,点开药品详细说明后发现,该药很符合母亲的症状,随即买

新规将有助遏制网售处方药乱象

“网售处方药品类较齐全，成本相对较低，购买方式便捷，特别是疫情期间，确实方便了很多患者尤其是长期服用固定药品的慢性病患者。”柴劲说，但前提是一定要对方处药的网售渠道做好相关监管，安全是不可逾越的底线。

根据之前的报道，网购处方药的乱象屡见不鲜，有的甚至危害生命。

由于缺乏严格审核，有人用宠物

狗照片网购处方药竟然成功，有人服用
网购处方药后出现不良反应，医生检查
后认为可能药物有问题，但网售平台、
配送快递、药品生产商均表示不承担责
任。

记者发现,网购药物时,有的患者用几个月甚至是一两年前的处方到网上购买处方药,有的患者甚至病急乱买药,不良商家借此宣传药品可治愈癌症、高血压、慢性病等难以治愈的疾病。

网购处方药应仔细辨别售药资质

处方药不应单凭经验或感觉，也不能因为图方便随意在网上下单，要注意分辨网店的相关资质，核对药品的名称、生产批号、产地、剂量等信息，收到药品后要注意查看真假和是否变质等问题，每个环节都要仔细辨别。

网购处方药最怕买到假药，一些浑水摸鱼的商家会利用购药者懒得查询药监局备案信息的心理，伪造相关售药资质。

从患者角度看，柴劲认为，网购

吉林大学第二医院药学部主任柴劲在接受采访时表示,新规出台将进一步规范网售处方药行为,为老百姓购药用药提供更多安全保障,“政策监管很重要,患者自身也要提高对方药潜在副作用和毒性的认识,谨遵医嘱使用。只有患者对自己的健康负起责任,才能真正守好安全用药的最终防线。”

页面，整个流程像是患者自己给自己开药方。记者分别点击了几家不同的店铺，搜索不同的处方药药名，基本是相同的流程。

柴劲说,根据《处方药与非处方药分类管理办法》,不同于非处方药可自行判断、购买和使用,处方药必须凭执业医师或执业助理医师处方才可调配、购买和使用,如果滥用、过量服用可能会导致严重后果。

病，或是夸大疗效，包治百病。

互联网个人药品销售初期，国家明确禁止医药电商销售处方药，新出台的《办法》意味着网售处方药已被许可，但同时新规对药品网络销售管理、第三方平台管理以及各方责任义务等都作了明确规定。这些规定将有助于遏制网售处方药无处方、假处方、处方重复使用、购药者根据说明书自行用药、滥用处方药等问题。

消费者在选择一家网上药店时，首先要去国家药监局网站认真查询证书的真伪，确定其是否为国家药监部门批准的正规网上药房。

同时，鉴别药品真伪最简单的方法也是登录国家药监局官网，核对药品名称、批准文号、生产企业、生产日期、有效期等信息，辅助方法是观察药品包装、外表、颜色、气味等。她强调：“一旦买到假药，一定要通向药监局举报等法律手段维护合法权益。”



资料图片

[相关链接>>>](#)

特殊管理药品不得网售

记者从市场监管总局获悉,《药品网络销售监督管理办法》(以下简称《办法》)自2022年12月1日起施行。该《办法》明确,疫苗、血液制品、麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品、放射性药品、药品类易制毒化学品等国家实行特殊管理的药品不得在网络上销售。

随着我国电子商务快速发展,网购已成为常态化消费方式,药品网络销售活动也日趋活跃。为切实保障公众用药安全和合法权益,市场监管总局、药监局制定了《办法》,对药品网络销售管理、平台责任履行、监督检查措施及法律责任作出了规定。

首先是落实药品经营企业主体责任。明确从事药品网络销售的药品经营企业主体资格和要求，并依法明确疫苗、血液制品、麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品、放射性药品、药品类易制毒化学品等国家实行特殊管理的药品不得在网络上销售。

其次是压实药品网络销售平台责任。明确第三方平台应当设立药品质量安全管理机构,配备药学技术人员,建立并实施药品质量安全、药品信息展示、处方审核、处方药实名购买、药品配送、交易记录保存、不良反应报告、投诉举报处理等管理制度,并按规定备案。同时,要求平台与药品网络销售企业签订协议,明确双方药品质量安全责任。

再次是明确处方药网络销售管理。考虑用药安全风险和线上线下一致性管理要求,明确对处方药网络销售实行实名制,并按规定进行处方审核调配。同时,要求处方药销售前应当向消费者充分告知相关风险警示信息并经消费者确认知情,切实防范用药安全风险。

最后是落实“四个最严”要求，强化各级监管部门的监管措施。明确各级药品监督管理部门在药品网络销售监管中的职责划分和违法行为查处的管辖权，要求强化药品网络销售监测工作，对监测发现的违法行为依法按照职责进行调查处置。强化药品安全风险控制，对有证据证明可能存在安全隐患的，依法明确药品监管部门可以采取告诫、约谈、限期整改以及暂停生产、销售、使用、进口等措施。

今后如何在网上购药

《药品网络销售监督管理办法》出台，引发了广泛关注。那么新规实施后，哪些企业可以在网上“卖药”？什么药品可以在网上销售？网上购买处方药有哪些最新规定？

哪些企业可以在网上“卖药”？新规要求，药品网络销售企业必须是线下实体药品企业，加强药品质量安全保障和消费者权益保障。规定：从事药品网络销售的，应当是具备保证网络销售药品安全能力的药品上市许可持有人或者药品经营企业。明确药品网络销售企业主体责任。

哪些药品可以在网上销售？中国药科大学药品监管科学研究院执行院长邵蓉表示，“目前在《办法》的管理制度下，应当没有实行白名单制度，也就哪些药品可以销售采取的是一个禁止性的目录。”

专家介绍,新规范明确疫苗、血液制品、麻醉药品、精神药品等国家实行特殊管理的药品不得在网络上销售;对处方药网络销售实行实名制,并按规定进行处方审核调配。

网上购买处方药有哪些最新规定？新规明确，药品网络销售企业不得违反规定以买药品赠药品、买商品赠药品等方式向个人赠送处方药、甲类非处方药；通过网络向个人销售处方药的，应当确保处方来源真实、可靠，并实行实名制；药品网络零售企业还应当建立在线药学服务制度，由依法经过资格认定的药师或者其他药学技术人员开展处方审核调配、指导合理用药等工作。通过处方审核前，不得展示说明书等信息，不得提供处方药购买的相关服务，意在强调“先方后药”和处方审核的管理要求。

“在以往的互联网销售中还面临着网售药品的处方来源。现在《办法》中也规定，互联网销售企业和平台，如果有电子处方的来源，要跟单位签协议，如果是纸质处方，要看它的真实性，也要防止对它进行重复使用。”邵蓉说。

此外，新规明确第三方平台应当加强检查，对入驻平台的药品网络销售企业药品信息展示、处方审核、药品销售和配送等行为进行管理，督促其严格履行法定义务。发现不具备资质销售药品等严重违法行为的，应当立即停止提供网络交易平台服务，停止展示药品相关信息。

(整理自工人日报、央视网等)