

□法治报记者 陈颖婷

因为安全隐患，规模性租赁引发投诉频频，于是专职管理办公室应运而生；医美行业良莠不齐，一系列针对行业规范的措施逐步出台……这些关乎民生的问题能够得到及时解决，都有赖于一群“法治观察员”。去年4月，闵行区在本市率先试点建立基层“法治观察点”和基层“法治观察员”。记者日前从上海司法行政“媒体基层行”活动中了解到，一年多来，这些“法治观察员”上接天线下接地气，通过“观察”发现问题，提出问题，很好地回应人民群众的法治呼声。预计在今年年内，全市各区都将全面建立基层法治观察点和基层法治观察员队伍，打通基层依法治理的“最后一公里”。

解决规模性租赁点人员难题

在闵行区古美街道城运中心，记者见到了该中心主任张辉。今年1月，张辉多了一个新身份：闵行区基层法治观察员。

“今年上半年疫情防控期间，我通过城运中心12345平台发现，一些规模性租赁点里人员流动性强，存在群租现象。由于有治安和消防上的隐患，引起了周围居民投诉较多，租赁点的矛盾也不时有发生。”收到了这些投诉后，张辉没有满足于就案论案，而是开始思考投诉背后的问题。为此，他跑遍了辖区，发现共有21个规模性租赁点位，涉及居住人员约3200人，这些规模化租赁点的问题也比较雷同。更让张辉担忧的是，疫情防控期间，这些规模化租赁点出现阳性或密接的情况，必须在几个小时内迅速排摸清楚居住人的情况，并安排医生上门进行核酸检测，补上人口管理盲点迫在眉睫。

了解到这些情况后，张辉立即整理了一份法治建议提交给了街镇依法治理委员会办公室和区委依法治区办。街道领导高度重视，立即将规模性租赁问题的治理作为年度重点工作。今年2月，街道各部门对辖区内所有规模性租赁场所进行排摸，发现辖区商圈商铺内共有21个规模性租赁点位，部分经营主体安全意识薄弱，存在房屋违建、群租、电路老化、疫情防控措施不到位等问题。

同时，张辉还邀请区委依法治区办、街镇执法中队、古美司法所进行座谈，共同探讨规模性租赁的成因及相关建议。区委依法治区办以此次座谈为基础，撰写《关于建立常态工作机制加强规模性租赁场所治理的建议》进行了汇报。区委依法治区办也将规模性租赁问题列入年度全面依法治区调研课题重点清单。“街道领导马上拍板将街道区域划成了4块，每个区域由一个科室负责人担任块长，负责块内的规模性租赁点。后来又成立了一个规模化租赁的管理办公室，设在房管所，统筹规范这些房屋。”张辉告诉记者，疫情期间，因为前期全面排摸，古美路街道规模性租赁场所未发生任何纠纷。古美路街道也将规模性租赁治理问题作为重点课题进行深入研究，久久为功，推动问题解决。

“我们现在除了常规的人员登记之外，还有了一个公安部门联网的银珪系统，实时掌握人员信息，提升了公寓管理的安全性。”云岛公寓的负责人李金凤对此深有感触。她表示，云岛公寓是个规模性租赁点，由于地理位置不错，加之性价比高，公寓的入住人员较多，过去人员流动多，他们光靠纸上的登记，很难完全掌握人员情况，带来了很多安全隐患，也给公寓的经营带来了风险。



“法治观察员”张辉介绍古美路街道城市运行管理中心

「法治观察员」打通基层治理「最后一公里」

听民声 传民需 解民忧



去年4月，闵行区在本市率先试点建立基层“法治观察点”和基层“法治观察员”。

图为古美路街道“法治观察点”

多措并举整治医美乱象

记者随后又来到了法治观察点——三湘楼宇工作站，工作站位于虹桥国际中央商务区核心区，精准对标市场主体，主要服务6个项目42栋楼宇，1100余家企业。作为首家设立在商务区、面向各类市场主体的法治观察点，广泛征集涉及法治建设方面的问题、意见和建议，以基层依法治理新实践筑牢法治化营商环境建设根基。

据工作站站长、法治观察员葛佳介绍，2021年10月，法治观察点接到群众来访，艺术学校毕业的朱某应某公司的邀请为其拍商业广告，在交谈过程中公司负责人刘某要求朱某做整形，提升形象气质以符合上镜需求，并且告知朱某，整形费用大概是10万元，拍摄广告获取的报酬是20万元，为整形付出的资金完全可以通过广告报酬覆盖，如果朱某同意，可以给他介绍医院。

到了医院，“零首付、分期付款，轻松变美丽”的一套说辞已经在等着她。刘某以帮助应聘者在小额贷款公司等平台办理个人信用医疗美容贷款的方式，由贷款公司将金额转入医院账户，为应聘者实施整容手术。

朱某贷款整了容，恢复期过后，希望刘某看一下整形效果，表示想尽快投入工作。结果等来的消息却是“没有达到公司拍摄广

告的审美要求”，而且10多万元的美容贷款需要她自己偿还，并且利率达到18%。

随着相关来访群众增多，法治观察员葛佳主动调研，发现新虹街道辖区内有医美公司近40家，从业人员1300余人，呈现出机构数量多、商务区聚集明显、行业专业性强等特点。另外，医美行业对机构和从业人员的资质、器具使用专业度等要求较高，行业人员流动频繁，审美主观性强，医疗事故认定取证难等问题，给政府监管带来很大的挑战。

葛站长针对医美纠纷问题提出建议，新虹街道收到基层法治观察点反馈后经研究，采取系列措施不断提升医美行业诚信服务规范化、标准化水平。一是建立医美行业协同管理机制。以诚信计量工作领导小组为基础，与区市场监管局建立协同机制，由新虹街道办事处主任和区市场监管局局长共同担任领导小组组长，街道15个主要职能科室和楼宇工作站共同参与。二是推进行业自律。指导医美企业签订《新虹街道医美行业依法执业诚信服务公约》，包含依法执业公约、规范服务公约和联合抵制非法医疗美容公约，发挥行业自治效能。三是加强执法监督和保障。开展医美行业联合整改工作，召开联合监督、整改工作推进会。

“点”“员”结合 民声有呼必有应

目前，闵行区已先后设立基层法治观察点30个，选聘基层法治观察员100名，区委依法治区办建章立制出台《法治观察工作办法》。试点以来，基层法治观察点共提出意见建议90余件，内容涵盖民法典实施、法治化营商环境、“僵尸车”等治理难题的执法监管、社区依法治理等各领域，得到了区和相关街镇的积极回应。

记者了解到，科学布局“法治观察点”，从优选聘“法治观察员”，可以广泛深入感知城市的法治温度。因此，闵行区的基层法治观察点覆盖广泛、类型多样。例如，着眼优化营商环境，在位于虹桥国际商务区的三湘楼宇工作站、浦江镇召稼楼古镇的旅游资源管理公司、吴泾镇的莲谷投资管理公司、莘庄工业区的留学生创业园服务中心等最贴近市场主体的地方设立8个法治观察点；着眼社区依法治理和法治乡村建设，在颛桥镇从事矛盾化解的蔷薇工作室、华漕镇的欣塞物业管理公司、浦锦街道的丁连村委会等设立7个法治观察点；着眼城市综合治理、青少年法治教育等领域，将法治观察点拓展到古美街道的城运中心、七宝镇的实验中学等其他15个点位，确保能够全方位感知城市的法治温度。

在基层法治观察员选聘上，坚持“点”“员”结合。按“点”的功能定位确定“员”的选聘标准，在数量上大致按照1点3员的

比例配备。例如，观察法治化营商环境为主的，则依托“点”拓展选聘周边企业管理人员、商务律师为法治观察员；观察青少年法治保护的，则搭建中学校长、法治副校长、家委会成员构成的法治观察员队伍。在明确法治观察的范围覆盖依法治区各领域外，坚持从“点”的功能定位、“员”的所在行业出发明确法治观察的重点，在什么行业就观察什么行业的法治状况，熟悉什么领域就提出该领域的法治建议，努力做到“真发现问题、发现真问题”。

为了防止法治观察意见建议被束之高阁，区委依法治区办还要求各街镇司法所建立台账，做到件件有回音；对于需要区层面协调的事项，区委依法治区办牵头协调解决。在这一硬约束下，区和街镇两级法治建设议事协调机构的职能作用得到充分激活，基层法治观察的下半篇文章越做越实。

目前，市司法局已将各区基层法治观察点和基层法治观察员队伍建设情况纳入法治上海建设绩效考核方案。今年内，计划完成全市各区基层法治观察点和基层法治观察员队伍的建立，高度聚焦关注法治建设的薄弱环节和群众反映强烈的突出问题，通过法治观察发现问题、推动解决问题，进一步增强基层做好法治工作的能力和水平，密切和人民群众的联系。