

维权周刊

新买的床异味不散 网购家具是否靠谱

投诉人：邵女士
投诉时间：2022年7月

因疫情影响，许多消费者不太方便或是不太愿意到实体店选购家具类的大件商品，加上现在退货等渠道也越来越便利，网购家具越来越受消费者的青睐。然而，网购家具虽然“看得见”，但是“闻不到”“摸不

着”，也会因此引发一些消费纠纷。邵女士表示，家里新房装修完毕，开始琢磨选购家具。为了减少聚集和外出，邵女士决定在网上购买家具，并且现在网上都有3D呈现、布局等，可以按照自己需要的尺寸随意摆放，她在网上下单了一系列的家具。刚安装完时，她非常满意，几件家具基本符合心理预期。不过，邵女士发现其中有

一张床异味明显，其他家具也多少存在异味。她以为这是新家具的缘故，也并未在意。谁知3个月过去了，床的异味始终存在，邵女士找到卖家沟通，卖家给邵女士快递了一些除味工具，让她耐心等待一段时间。如今，过去了半年时间，床的异味还是很大，根本无法使用。无奈之下，邵女士向浦东新区消保委投诉，寻求帮助。

Right-protection Weekly

本刊主笔：金勇

简讯

崇明区市场监管局 开展拭子排摸检查工作

□记者 金勇

本报讯 为进一步加强疫情防控医疗器械质量风险隐患排查，近日，崇明区市场监管局部署落实本区域经营使用环节一次性使用采样拭子排摸检查工作。

本次排查，累计发现6家经营一次性使用采样拭子的医疗器械经营企业，其中1家经营企业为全区各常态化采样点提供一次性使用采样拭子和一次性病毒采样管。区市场监管局已对该企业进行全项目检查，重点检查是否具有资质的医疗器械生产企业购进医疗器械，是否索取医疗器械注册证或备案凭证，储存条件是否符合要求，进出货记录是否完整等内容。

接下来，区市场监管局将组织力量，对所有经营一次性使用采样拭子的企业开展全覆盖检查，确保常态化核酸检测使用的医疗器械安全有效，充分保障人民群众生命健康安全。

非法捕捞破坏环境 鱼种放流修复生态

□记者 金勇

本报讯 近日，松江区人民检察院、农业农村委等部门在华亭湖水域，开展首个因非法捕捞损害水生生物资源，由当事人购买鱼种进行增殖放流，以补偿修复资源的活动。

活动由区检察院主持，区农业农村委全力配合，并邀请人民监督员、志愿者、周边市民群众全程参与。区农业农村委执法人员对当事人用于增殖放流补偿修复资源的苗种选购、运输及放流的各个环节，进行全程指导监督。放流现场，监督员、志愿者、市民群众一同将鱼种放流于花亭湖水域，共计放流鲢、鳙鱼种100公斤。

本次活动围绕公益保护主旨，按照“谁破坏、谁治理、谁恢复”的原则，对非法捕捞行为进行民事追责，通过增殖放流补偿修复水生生物资源，既能让当事人深刻认识自身错误，也能进一步增强市民群众对水生生物资源的保护意识。

宝山区市场监管局 专项检查儿童鞋服质量

□记者 金勇

本报讯 日前，宝山区市场监管局“铁拳行动”再出发，执法人员、检验人员对童装、童鞋等重点产品进行专项监督检查，为广大儿童健康成长营造良好的市场消费环境。

此次抽查以商场、超市、服装店、婴幼儿用品商店为重点，对服装经营者开展全面执法检查。重点检查所经营商品是否符合质量安全标准，标签、警示标识是否齐全，包装标识或吊牌上是否注明婴幼儿用品、是否有假冒他人注册商标、冒用他人厂名厂址、仿冒名牌等违法行为，提示经营者履行好进货查验义务。

另外，检验人员还对婴幼儿服装的甲醛含量、PH值、可分解致癌芳香胺染料、纤维成分及含量以及色牢度，童鞋的物理机械安全性能、耐磨性能、甲醛含量、重金属总量、邻苯二甲酸酯等项目进行检验。

◆记者连线

接到邵女士的投诉后，浦东新区消保委工作人员立刻与厂家联系，客服人员表示家具异味属于个人感官判断，因人而异，他们所有的产品都有质量检验报告，符合国家的标准，并且表示可以将检测报告提供给消保委查看。但邵女士不予认可，坚持要求把床办理退货。最终，经消保委和经营者多次沟通后，经营者同意给邵女士办理退货退款处

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮分析认为，如消费者与商家就家具产品质量存在争议的，可共同委托第三方鉴定机构予以鉴定，如经鉴定发现确有质量问题的，则商家应当承担相应的退换货义务。

“就消费者邵女士的遭遇而言，商家虽然提供了家具产品的质量检验报告以证明符合国家的标准，但消费者仍可以就有关质量问题提出异议，并与商家共同委托第三方鉴定机构予以鉴定；如若商家不同意共同委托鉴定的，消费者也可以向法院提起诉讼，并由双方共同委托法院指定鉴定机构予以鉴定，从而判定家具产品是否确有质量问题。”金玮律师表示，如确有质量问题的，则消费者可以依据《消费者权益保护法》的规定，要求商家退货，或者要求商家履行更换、修理等义务，而且依照规定进行退货、更换、

修理的，由商家承担运输等必要费用。

同时，金玮律师也指出，依据《产品质量法》的规定，生产者应当对其生产的产品质量负责。产品质量应当符合下列要求：（一）不存在危及人身、财产安全的不合理的危险，有保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的，应当符合该标准；（二）具备产品应当具备的使用性能，但是，对产品存在使用性能的瑕疵作出说明的除外；（三）符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准，符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况。销售者应当采取措施，保持销售产品的质量。销售者销售产品，不得掺杂、掺假，不得以假充真、以次充好，不得以不合格产品冒充合格产品。此外，金玮律师提醒广大消费者，在通过网络购物时，要选择具有良好信誉口碑的平台

在此，浦东新区消保委提醒消费者，网购家具更要“做足功课”：不可仅关注款式，家具的材质和工艺也是非常重要的，

应尽可能选择环保等级高的家具；线上购买家具更要通过咨询客服了解各类信息，包括主材、辅材、颜色及送货时间等事项，聊天记录和商品页面都要截图保存，以备日后维权留有依据。此外，家具属于大件商品，退货的运费也不是小数目，消费者要与经营者事先约定退货运费，以免日后相互扯皮。



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

与商家；建议通过各种方式了解有关交易的信息，诸如产品的具体细节、商家过往的交易记录及有关评价等，相关信息对于消费者网络购物体验而言均具有一定的参考价值；如若在收货时发现存在质量问题，应拒绝收货或者及时向商家提出，注意维护自身的合法权益。 记者 金勇

一周打假

“洗头粉”细菌严重超标

近日，湖南衡山警方成功打掉了一个生产、销售假冒化妆品的犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人5名，缴获一批制假工具，涉案金额达80余万元。

8月18日，衡山县公安局两路口派出所接到群众报警，称有人冒用湖南金昌生物技术有限公司的生产资质生产“茶忆”山茶洗头粉（化妆品）在某直播平台上进行售卖。该行为严重损害了商家的合法权益，扰乱了市场秩序。两路口派出所立即

组织警力开展侦查，并积极与市场监管部门衔接，对直播平台上售卖的“洗头粉”进行检测。经鉴定，该产品细菌严重超标，系不合格产品。

办案民警初步锁定了该案主要嫌疑人的身份，并确定了位于吉首市的产假售假窝点位置。在吉首公安的支持下，办案民警成功将该案主要嫌疑人向某庆抓获。随后，又成功将该制假售假团伙的其他4名犯罪嫌疑人悉数抓获。经初查，该案涉案金额高达80余万元。

目前，向某庆等5名犯罪嫌疑人被依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。

销售假冒专利涉老产品

近日，浙江省宁波市宁海县市场监管局查处一起销售假冒专利涉老产品案。

执法人员在对一家主营老年康复用品等产品的经营单位现场检查时发现，其正在销售一款适用于久坐老人的“人体工学摆位坐垫”，经核实该产品为假冒专利产品，并确认了其销售假冒专利产品的违法事实。依据相关法律规定，该局依法责令当事人立即停止违法行为，没收假冒专利商品并处罚款10000元。

主笔闲话



维护日结工劳动权益不能“打酱油”

日结工在我国劳务市场早已存在。有劳动者为了“来去自由”选择日结工，有劳动者则把日结工当成失业中的“过渡期”。不过，在这一劳务市场中，往往存在劳务中介层层转包、扣押工资等现象。而“无约束”“无协议”的“自由”背后，也给劳动者权益保障埋下隐患。本期“权威曝光”关注的就是日结工权益保障问题。

其实日结工就是俗称的“打零工”的

一种，也被戏称为“酱油工”，虽说工作不稳定、收入不稳定，但由于具有自由度高、能快速见到收益等优点，依然受到了一些劳动者的青睐。然而，不同于共享经济衍生的网约工，这些在派单系统之外、等待劳动中介抛出的各类岗位空缺的日结工，合法权益该如何维护呢？

今年6月，人社部、民政部、财政部等5部门联合印发《关于加强零工市场建设完善求职招聘服务的意见》，提出10个方面意见，包括强化零工市场信息服务、

强化零工快速对接服务、完善零工市场秩序维护、开展零工市场动态监测、加大组织实施力度等。该文件对保护日结工权益也有指导意义。

尽管如此，当劳动权益受到侵害后，日结工群体维权难度依然很大。因此，日结工自身在接受工作时，如果无法签订协议，也应尽量保留一些相关证据。同时，有关部门应进一步规范劳动市场，明确用人单位的责任和义务，在限制劳务市场层层转包的同时，依法严查劳动侵权行为。 金勇