

“移动场所码”及时发出预警信号、违停 10 分钟内响应……

上海城管推广数字化城市环境治理



□法治报记者 季张颖

临近午餐高峰时间段，穿行于虹桥商务区各大商圈内的外卖小哥们开始忙碌了起来，与此同时，闵行新虹中队城管执法队员也开启了午间时分的街面巡查……以城市治理的“绣花功夫”为底色，闵行区新虹街道正在用数字理念打造基层治理的“全景图”。

在喜迎党的二十大和第五届进博会召开之际，昨天，市城管执法局在闵行区新虹街道召开“双迎”城市环境治理现场推进会，总结推广新虹街道推进环境治理的成功经验。

会上，上海城管交出了一份“双迎”的阶段性成绩单。下阶段，上海城管将抓好疫情常态化下执法，进一步推动执法力量与资源向城市环境问题集中的领域倾斜下沉，在红色点位、四叶草周边等重点区域落实“一点一位一方案”，并在全市范围内推广智慧赋能下的城市环境综合治理新模式。



“移动场所码” 精准管控外卖小哥

“你好，这边是外卖车辆临时性专用停放点，非机动车请停放到别处。”执法队员在巡查中及时对一辆随意停放的非机动车进行了劝阻和疏导。

新虹城管中队副队长顾春晖告诉记者，像这样的外卖车辆临时停放点正是新虹街道从去年开始为解决社会运营非机动车辆乱停放探索的一种新方式。“虹桥商务区白领聚集，为此我们在前期进行了一定的排摸，在中午用餐高峰限定时段内，选择外卖取餐需求较为集中的商圈，设置了类似这样的外卖车辆临时停放点共7处，可容纳200余辆外卖车辆。”

与此同时，在常态化疫情防控的背景下，针对像外卖小哥这样的流动人群，新虹街道还联合第三方力量推出了“移动场所码”，城管队员在巡查过程中通过指导快递外卖人员扫码报备个人情况，相关从业信息及核酸检测等情况便会实时传输至街道城运中心，系统会对不符合核酸检测规定、随申码异常的快速外卖小哥，及时发出预警信号，消除防疫安全隐患。

而为了满足周边白领“最后一公里”的出行需求，同时保障街面市容有序，新虹街道还针对共享单车探索出一套“政府—单车公司—商务楼宇(物业公司)”三方共治的模式。通过政府搭台、楼宇“献地”、企业“献技”，同样开辟出42处停放点位，满足日均运营单车2300辆左右的停放量。

“在日常管理中，我们充分发挥总路段长、路段长、路管会、市场化公司、网格员的五级治理力量，确保辖区非机动车违停问题在 10 分钟内响应，20 分钟内得到有效处置。”顾春晖告诉记者，借助蓝牙道钉等技术手段，同时限定了共享单车停放区域，从源头上杜绝违停。

“隐形卫士” 守护社区街道安全

“★★小区18号楼存在楼道堆物……”新虹智慧安居信息平台上，一条问题线索实时推送了出来。与此同时，该小区物业也收到了同样的信息，在物业无法处置的情况下，问题还会逐级推送、流转、派单至职能部门，形成一条从智能发现到实时预警，再到后续处置的管理闭环。

像这样的场景已经成为新虹街道基层治理的一种日常。近年来，新虹街道在大力推进“智慧小区”试点工作，在住宅小区内陆续安装了违停地磁、智能烟感、智能消防栓、高抛智能抓拍、智能垃圾柜、楼道堆物等系列感知设备，采集的数据会汇总至“新虹智慧安居信息平台”，并配以“红、黄、蓝、白”四色，实施分级管理。

“这样一种由智慧代替人工的管理方式，实现了24小时在岗监查，大大提高了群租、违建、生活垃圾不分类等违法行为的发现和查处率。”新虹城管中队副中队长顾春晖告诉记者，借助“智慧+”智能发现，今年以来，新虹城管中队持续推进管执联动，共开展住宅小区专项整治24次，整治群租30家、损坏房屋承重结构4处、改变物业使用性质50处、破坏房屋外貌16处、违法建筑5处。

在整个街道治理的层面，新虹街道还构建了“城运中心－处置网格－自治网格－微网格”四级网格体系，搭建了以城管和公安为核心，综合市容、绿化、养护、环卫、交通等管养力量的“最小作战单元”，在街道“一网统管”4个鹰眼布控球、17类应用场景，65个单兵设备、1110街面小区视频、10567个“城市之感”设备的实时感知和智能预判下，全天候、全覆盖的动态管控快速解决了90%以上的问题。

据悉,今年以来,新虹街道新建违法建筑的市民投诉持续保持为“零”,前端处置效能明显。共查处城市管理违法违规案件 699 起,拆除违建面积 36056 平方米,拆违完成率达 144.2%。

城市管理类
投诉量下降33.6%

新虹街道打造基层治理“全景图”，助推城市管理迈上新台阶的样本，其实也是整个闵行城管做好“双迎”城市环境保障的一个缩影。

记者获悉，本轮疫情以来，闵行区城管执法局通过打通区商业主体从业人员系统与区局经营性场所管理系统，实时掌握了沿街商铺和从业人员防疫信息，发挥了“哨点”作用。

今年以来，闵行区聚焦城管执法重点区域、重点领域，统筹部署、分类施策，协同推进垃圾分类、户外广告、违法建筑、小区环境等治理，累计查处城市环境违法违规案件 4300 余起。在净化城市天际线上，对大型侧招、走字屏等违法广告、招牌，分批次组织开展了阶段性整治行动，并完成市级“进博会”整治任务，目前已整治违法户外广告 263 块，联合执法 126 块。

在市级层面,统计数据显示,今年1-9月,全市城管部门共依法查处城市管理违法违规案件7.4万余起,投诉量下降33.6%。

针对“美丽街区”建设。1-9月,全市城管部门共依法查处无序设摊案件21534起,跨门经营案件7007起。会同绿化市容部门共同下发广告招牌市级督办清单任务4262块,目前已累计整治完成户外广告、招牌、走字屏等各类设施3200余块,完成率75%,其余整治任务将于年内全部完成。

针对“美丽家园”建设，今年1-9月，全市政管部门共依法拆除小区违建3318处、19.2万平方米，登记房屋469套。依法查处占绿毁绿案件1092起，整改恢复1384处。依法查处房屋管理类案件2389起。

在推进做好常态化疫情防控工作的过程中，自本轮疫情以来，3—9月，全市城管部门深入开展重点场所疫情防控大排查大整治、场所码运行专项监督等行动。全市已累计检查沿街商户等重点场所 103.2 万余个次，共发现 3.3 万余个次场所存在环境清洁消杀、经营人员健康监测等问题 6.9 万余个，纠错上报“场所码”错误 4245 次。城管执法人员对检查发现的问题认真抓好督促整改，问题整改率达到 100%。

红色点位、四叶草 周边加大执法保障

市城管执法局表示,以“双迎”为契机,全市各级城管执法部门将全力以赴做好各项执法保障服务工作,以实际行动让“人民城市”更整洁、更有序、更温馨、更安全、更美观。

“针对一大会址等 60 处重点红色遗址、景观区域，黄浦江、苏州河等 90 条主要河道及沿岸区域，‘申字形’高架等 170 条主要道路及两侧区域，我们将指导各级城管执法部门有针对性地制定执法保障方案，优化勤务模式，配强执法力量，综合运用人巡车巡、视频轮巡等方式，加大执勤巡查力度，提高主动发现问题、高效处置问题的能力，提升执法管控效能。”

市城管执法局相关负责人告诉记者,进博会期间,市城管执法局还将从闵行、青浦、长宁、嘉定区城管执法局和执法总队、机场执法支队6个单位抽调110名执法业务骨干,重点增援国家会展中心场馆及周边区域、虹桥国际开放枢纽中央商务区核心区、虹桥交通枢纽区域、虹桥路沿线及主要接待宾馆周边区域等五类区域,全力做好办展期间执法保障工作。

下阶段,针对违规共享单车乱停放、违规户外广告、夜排档等街区治理难题,以及群租、居改非、损坏房屋承重结构等小区环境顽症,将加大专项整治办案力度,全力推进难题顽症治理,实现街面、小区环境双提升。

“对于危及城市运行安全、破坏生态环境等违法行为，我们要建立健全行刑衔接机制，提高当事人违法成本，增强执法威慑力。同时规范信用惩戒，既要對屡罰不改的单位和個人依法施行信用惩戒，也要对符合条件的经营主体依法及时修复信用。”

市城管执法局相关负责人表示，在智慧城管建设方面，上海城管还将充分依托城市运行“一网统管”平台，提升智能化执法管控水平，助力城市全周期管理。依托“城市天眼”等视频监控资源，加大视频巡查力度，推广非现场执法方式，提升执法监管针对性和实效性。同时拓展街面分级分类监管、小区城管物业业管执联动、建筑工地在线监测等系统的应用场景，持续创新执法方式，优化勤务管理机制，推动数据治理模式在更多执法领域拓展。



上图左：新虹街道城管队员设置的外卖员取餐临时停车点
上图右：新虹街道共享单车监管

本版摄影 记者 王湧