长假消费呈现"线上化"态势明显

国庆假期长三角三省一市共接投诉举报逾7.4万件

□记者 陈友敏

本报讯 据上海市市场监管局披露,国庆长假期间,长三角三省一市市场监管投诉举报系统 共接到投诉举报 74160 件、解答咨询 48658 件,其中上海市接到投诉举报 26599 件、解答咨询 22531 件。据介绍,上海长假消费呈现"线上化"态势明显、"节令化"特征回温、"品质化"需求趋增的特点。

在全国统一大市场加快建设、扩大内需战略深化落实、数字经济和在线新经济快速发展等多重因素牵动下,长三角地区国庆长假消费诉求总体活跃,三省一市场监管投诉举报接收总看,74160件。从涉及消费方式消费方式消费诉求占24%;从涉及行业领域看,主要集中于一般食品、餐饮住宿、家居用品、化妆品、餐饮住宿、互联网服务、销售服务等领域;从反映问题看,主要涉及经营者,自后服务、产品质量、合同履行、广告宣传、价格收费等方面问题。

2022 年国庆长假期间,长三角地区三省一市市场监管部门加大投诉举报热线值守力度,畅通诉求渠道、强化监管维权、回应社会关切,共同营造长三角假日良好消费环境。长假期间,本市市场监管局 12315 热线平台共接收各类投诉举报 26599 件,解答

咨询 22531 件。其中,一般食品 (3216 件)、服装鞋帽(3075 件)、 家居用品(1964 件)、化妆品 (1914 件)等投诉举报量居前。

上海市市场监管局指出,本 市长假消费呈现三大特点,消费 维权总体保持畅通有序。

长假消费"线上化"态势明显,网购食品、服装鞋帽等诉求相对集中。长假期间,涉及线上消费诉求占比 85%,其中网购一般食品、服装鞋帽、家居用品、化妆品、销售服务等诉求相对集中,主要反映网购商品存在质量瑕疵、配送不及时、宣传与实际不符以及经营者未兑现促销承诺等。

长假消费"节令化"特征回温,假日餐饮、出行、游乐休闲等诉求有所回升。长假期间,涉及餐饮住宿投诉举报1201件、交通运输投诉举报1011件、文化娱乐体育服务投诉举报1007件,主要反映假日餐饮消费、宾馆住宿预订、假日客运退改签、假日观影观剧在线购票等方面纠纷和争证

长假消费"品质化"需求趋增,经营者售后服务品质仍需优化完善。长假期间,涉及经营者售后服务方面的诉求6648件,占投诉举报总量四分之一,主要反映经营者发货延迟、未及时履行"退换修"承诺、在线客服敷衍推

国庆长假长三角铁路发送旅客近1900万人次

□记者 陈友敏

本报讯 记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,截至10月8日,为期11天的铁路国庆黄金周运输落下帷幕。长三角铁路发送旅客近1900万人次,占全国铁路旅客发

送量近三成,日均发送旅客超过170万人次。铁路部门高效统筹做好常态化疫情防控、运力保障和客运服务工作,铁路运输安全平稳有序,有力保障了假期旅客出行需要。

今年铁路国庆长假运输期限为9月28日至10月8日。数据显示,

国庆黄金周运输期间,短途管内旅客发送逾1500万人次,占比超八成;9月30、10月1日、10月2日连续三天单日客发量突破190万人次,其中10月1日发送旅客突破250万人次,为今年单日客发量新享

法治副校长进校园上"法治课"

□记者 胡蝶飞

本报讯 日前,青浦区人民检察院党组成员、派驻纪检监察组组 长以法治副校长的身份来到上海市 复旦五浦汇实验学校,为全体六年 级学生开展法治授课:学法尊法 走好人生的每一步。

"法律是国家的产物,是统治阶级为了实现统治并管理国家的目的,经过一定的立法程序,所颁布的基本法律和普通法律。"课堂上,法

治副校长向同学们介绍了检察机关的主要职能,并重点介绍了未成年人检察工作。目前,检察院是唯一具有专业未成年人办案队伍的司法机关,开展法治进乡村是落实"谁执法、谁普法"的一项重要举措。

检察官化身"老娘舅"化解涉邻里纠纷行政争议案件

□记者 陈友敏 通讯员 沈欢欢

本报讯 "非常感谢检察机关和行政复议局,我们对调解结果十分满意,愿意撤回行政复议申请。"近日,嘉定区人民检察院受区行政复议局邀请,共同化解了一起涉邻里纠纷行政争议案件。

陈某一家与张某一家原本是上

下楼的邻居关系。两家因琐事产生矛盾,扭打起来,双方均造成了不同程度的伤势。报案后,警方综合考虑双方伤势严重性、主观故意性等要素后,对双方均制发了行政处罚决定书,给予陈某等 3 人每人500 元的行政处罚,张某等 3 人每人200 元的行政处罚。

张某一方不服,申请行政复

议。两方的情绪都十分激动,为推进行政争议多元化解,区行政复议局遂邀请区检察院一同参与争议化解。区检察院经询问详细了解案情的来龙去脉后,结合矛盾症结对双方当事人——释法说理,摆事实、讲道理,助力双方解开心结、化解矛盾。该起涉邻里纠纷的行政争议案件得到了实质性化解。

惟创新者进 惟创新者强 惟创新者胜

亮点纷呈 助力海洋环境保护

2020年12月13日,一艘安提 瓜和巴布达籍集装箱船与一艘中国 籍集装箱船在长江口水域发生碰 撞,造成4人死亡、4人失踪,两 船损失约3000万元,货物损失约 1.7亿元,构成特大等级水上交通 安全事故。

面对复杂的案件事实和法律关 系,上海海事法院海洋环境保护专 业合议庭法官潜心钻研、条分缕 析, 多次就该案涉及的船舶碰撞责 任比例、海事赔偿责任限制等关键 问题进行合议庭评议,并定期召集 双方当事人、相关债权人召开会 议,通报案件处理进展,充分保障 各方当事人的诉讼权利。在长达 7 个多小时的庭审中, 合议庭全面梳 理了案件事实,完整还原了两船的 碰撞经过, 最终依法判决安提瓜和 巴布达籍集装箱船承担本次事故主 要责任,中国籍集装箱船承担次要 责任。判决作出后,双方当事人均 息诉服判。

为应对船舶运营集中、航线密集对海上交通安全与秩序、海洋生态环境保护带来的挑战,2015年,上海海事法院设立海洋环境保护专业合议庭专门审理船舶碰撞、污染损害等纠纷案件。团队成员均为具备扎实法律功底和丰富审判经验,精通国际公约和通行规则,具有外语工作能力的法官,能够较好地满语工作能力的法官,能够较好地满足海洋环境保护专业案件的审理需要。2019年,上海海事法院发布《船舶碰撞案件审判与航行安全情

□记者 陈友敏 通讯员 魏小欣

惟创新者进,以专业力量助力海洋环境保护;

惟创新者强,以机制建设提升涉外司法质效;

惟创新者胜,以司法智慧促进营商环境优化。

十年来,上海海事法院紧紧围绕党和国家工作大局和上海中心工作,守正创新、锐意进取,于变局中开拓新局,持续提升海事审判能力,为建设海洋强国提供有力司法服务保障。

喜迎二十大·海法这十年

况通报》白皮书,对船舶碰撞案件 审判工作进行阶段性总结,并就船 舶航行安全问题提出针对性建议。

除了完善专业化审判机制,上海海事法院还积极拓展外部合作通道——聘任专家陪审员,充分发挥专业技术优势和智囊作用;与上海市人民检察院第三分院签署《关于加强工作联系配合备忘录》,开展公益诉讼联动协作;与上海海事司法与行政执法的合力优势;与南京、宁波、武汉三家海事法院签署《长三角海事司法合作协议》,更好发挥海事司法服务保障长三角更高质量一体化发展的职能作用……形成多方合力,唱好海洋环境保护的"大合唱"。

积厚成势 提升涉外司法质效

海事案件呈现很强的涉外性。

然而由于外国法查明渠道的有限 性、中外法律体系的差异性,外国 法查明一度成为涉外海事审判工作 的难点堵点。多年来,上海海事法 院围绕外国法查明工作持续发力, 制定《关于涉外海事审判中外国法 律查明工作的指导意见(试行)》 《关于外国法查明统一委托工作规 则(试行)》等规章制度,探索有 效路径、明确查明对象、严格查明 时限,还与上海海事大学、华东政 法大学等高校共同搭建外国法查明 合作平台,成功查明墨西哥、希 腊、巴西等国家法律,顺利推进案 件审理进程,提升裁判结果的国际 公信力。2020年10月26日,上海 海事法院自主研发的国内海事审判 领域首个外国法查明平台正式上线 运行并向社会各界开放,方便社会 各界了解外国法查明工作的具体流 程和成果

新故相推,日生不滞。上海海 事法院始终以创新助力涉外司法水 平提升——深化委托调解机制,引入外籍调解员成功调解涉外海事案件;成立青年翻译员团队,定期编译发布海事审判实践最新成果和国际海事司法前沿资讯;发布《涉外海事审判情况通报》白皮书,系统梳理涉外海事审判概况和特点;出版中英文版《上海海事法院精品案例选》,总结精品案件成果、展示海事审判前沿发展;加强国际公约、最新法律法规的学习,打造专业化审判队伍……切实提高涉外司法质效,服务保障高水平对外开放。

蹄疾步稳 促进营商环境优化

2022 年 9 月 29 日,上海海事 法院二楼多功能厅,"区块链技术 应用对海事司法的影响与服务保障 需求"专题研讨会正在举行,来自 高等院校、航运企业、律师协会的 专家代表围绕上海海事法院新推出 的《区块链证据审查指南》积极发 言,现场气氛热烈。

近年来,区块链技术的广泛应用给各行各业带来的突破性变革有目共睹。为积极适应航运业发展新步伐,推动海事审判工作与区块链技术应用的融合,上海海事法院前期开展了区块链技术系列调研,在充分了解航运业创新发展趋势、研判服务保障需求的基础上,推出了《区块链证据审查指南》,为各类型区块链证据提供了相对系统的审查

有利于民,不必法古;苟周于事,不必循俗。为打造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境,上海海事法院结合航运主体可法需求,推出了系列创新机制举措——发布交存司法送达地址确认书共同倡议,破解货代企业司法送达难题;首创船舶扣押预担保机制,提高船舶扣押和解扣效率;推出中英文版"融资租赁合同约定送达地址条款",促进司法有效送达;推广海事诉讼代理概括性授权可法认可机制,提高纠纷解决效率……以高质量司法、高水平服务护航航运业发展,助力上海国际航运中心建设。

新征程扬帆起航,新使命重任在肩。上海海事法院将继续以革故鼎新的勇气为帆、敢于创新的锐气为桨,凭借"闯"的精神、"创"的劲头、"干"的作风勇立海事司法潮头、守护祖国的深蓝。