#### www.shfzb.com.c



# 主持人语

本报维权热线栏目自开通以 来,已经有很多读者咨询各种法 律问题。在此,感谢大家对这个 栏目的关注和踊跃提问。

现"上海法治报"微信公众 号"法律服务"通道已开通,您 可通过扫描上方二维码,在页面 最下方留言处留下您的问题,我 们会尽快为您解答。

与此同时,我们还会将问题 和答复刊登在以后几期的本版位 置,请您留意查看。

# 小孩在学校被撞伤 谁该承担赔偿责任

## □记者 金勇

学校午饭期间, 肖女士的儿子经过走廊去上厕所,被同学突然冲撞后倒地受伤。送往医院就诊后发现孩子左手手腕关节处骨折,当即决定进行手术,上了3根钢钉予以固定,在医院住了11天。

事后处理及所有费用都是肖女士个人支付

的,同学家长曾打过一次电话慰问,学校则无人问津。现在学校说是对方家长应当承担主要责任及赔偿,而对方家长则表示是在学校发生的事故,应由学校承担主要责任,只愿赔偿1000元营养慰问费。肖女士如今该找谁来承担赔偿和后续拆除钢钉手术的各项费用呢?如果起诉需要准备哪些证据?

律师分析认为, 根据相关法律规定, 如果

未成年人年龄在8周岁以下的,属于无民事行为能力人,在学校受伤的,学校应按照过错推定原则承担赔偿责任;如果未成年人的年龄在8周岁以上不满18周岁的,属于限制民事行为能力人,在学校受伤的,只有在学校未尽到教育、管理职责的情况下才承担赔偿责任,属于过错责任原则。肖女士可根据子女的年龄做具体判断,进而确定赔偿主体。

## 【事由】

肖女士的儿子就读于一所公立小学。前段时间,在学校吃完午饭后,孩子去上厕所,经过学校楼道走廊时,班上其他几个同学正在嬉戏玩闹。其中一个同学突然加速跑了过来,无意中将肖女士的儿子撞倒在地。

肖女士的儿子倒地后大声喊疼,同学们看情况不对,立即叫来了老师。随后,老师拨打120,将孩子送往医院。经诊断,肖女士的儿子左手手腕关节处骨折。通过手术,孩子伤处上

了3根钢钉,住院11天后回家休养,目前依然 无法正常上课。

事发后,收到老师电话的肖女士当即赶往 医院,事后处理及所有费用都是肖女士自掏腰 包。肖女士表示,除了送孩子到医院的老师, 住院过程中没有看到过学校任何人来看望孩子。 而那个撞人的同学家长也只是象征性地打过一 次电话慰问,同样没有任何实质性的表示。

孩子出院回家后,肖女士前往学校讨说法, 并要求相关责任方承担赔偿责任。而接待老师 表示,学校在此事件过程中并没有任何不妥之 处,撞人同学的家长应当承担主要责任及赔偿。对方家长则表示,这是在学校发生的事故,老师明显尽到相应的照看义务,因此不该由己方来承担主要赔偿责任,但鉴于自家孩子也有一定的责任,愿意赔偿 1000 元营养慰问费。

肖女士已经支付了孩子前期的医药费,后续还要进行拆除钢钉手术,这些费用到底该由谁来承担呢?看到学校和对方家长都在推诿,无人肯承担赔偿责任。肖女士表示可能会需要通过诉讼方式来解决问题,如果起诉她又该准备哪些证据呢?

# 【律师说法】

上海东承志律师事务所马斯祺律师分析认为:根据《民法典》第一千一百九十九条规定: "无民事行为能力人在幼儿园、学校或者其他教育机构学习、生活期间受到人身损害的,幼儿园、学校或者其他教育机构应当承担侵权责任; 但是,能够证明尽到教育、管理职责的,不承担侵权责任。"第一千二百条规定: "限制民事行为能力人在学校或者其他教育机构学习、生活期间受到人身损害,学校或者其他教育机构专习、生活期间受到人身损害,学校或者其他教育机构

任。"因此,根据未成年人的年龄不同,其在校期间发生损害时,学校等教育机构承担赔偿责任的归责原则也有区别。

马斯祺律师表示,《民法典》第十九条规定: "八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认"。第二十条规定: "不满八周岁的未成年人为无民事行为能力人,由其法定代理人代理实施民事法律行为。"因此,如果未成年人年龄在8周岁以下的,属于无民事行为能力人,如果在学校受伤,学校应按照过错推定原则承担赔偿责任;如果

未成年人的年龄在8周岁以上不满18周岁的,属于限制民事行为能力人,在学校受伤的,只有在学校未尽到教育、管理职责的情况下才承担赔偿责任,属于过错责任原则。肖女士可根据子女的年龄做具体判断,进而确定赔偿主体后索赔。

另外, 马斯祺律师告诉记者, 处理人身损害赔偿可通过协商或诉讼的方式, 诉讼需要提交的材料包括: 民事起诉状、原告的身份信息、被告的信息、侵权行为系被告所为的证据、因侵权行为产生损失的证据等材料, 受害人向侵权行为发生地的法院递交上述材料即可。

# 被骗在网上贷款长期遭平台骚扰

我的妈妈被亲戚哄骗,在一个叫做某信金融的平台里贷款,并且在该平台留下了我们家里人的电话号码,一年后我妈妈才知道这件事。此后,平台多次发信息催促还款,我们没有搭理这些信息,并且报警,那个亲戚不只骗了我妈妈一人,在去年已经被抓起来了。但是现在那个平台还在骚扰我妈妈,因为贷款时用的是我妈妈的信息,还说会将我父母列入失信黑名单。请问这种情况应如何解决?

#### 【解答】

唐先生,您好!根据您的叙述,在金融借贷平台不停骚扰您家人的情况下,您已经报警,但金融借贷平台仍未停止骚扰行为,建议您搜集相关证据,通过法院诉讼,要求金融借贷平台停止骚扰行为。

# 合同中约定有充电桩 物业不予使用怎么办

我购买了一套二手房,合同中约定,附加一个电动车充电棚,房子所有手续办理完毕后,物业却不同意给我充电车棚使用权。购买房屋时,卖家确认是有一个车棚的。出现这种情况,卖家是否违约,我应如何维权?

## 【解答】

倪先生,您好!通常来讲,社区的电动车充电棚属于公共设施,是不能在二手房买卖合同中约定归属的,如果卖方对该充电棚不享有所有权,也无权将其出售给您,将公共设施出售的条款也是无效条款,如果您支

付的房款中包括电动车充电棚的费用,您可 要求卖方返还上述钱款。

# 名下房屋给亲戚住 如今反悔被判败诉

我名下有一套房子, 曾经同意亲戚住在 里面还写了承诺书, 内容是允许亲戚永久居 住, 但房屋产权不变。现在我反悔想让亲戚 搬出去, 自己住回去, 亲戚不同意, 起诉后 法院判我败诉。我想知道承诺书效果为什么 大于法定的物权? 我还能否拿回房屋自住?

-----马先生

#### 【解答

马先生,您好!民法上的法律行为以当事人具有意思表示为其成立要素,在成立过程中充分体现出民法上的意思自治原则,承诺书是您与亲戚就房屋居住事宜协商一致形成的书面文书,内容不违反国家法律法规,因此,您的承诺书是具有法律效力的,在没有附解除条件的情况下或没有情势变更的情况发生,单方面反悔是很难得到法律支持的。建议您与亲戚协商,也可以上诉后通过法院进行调解。

# 工伤未拿到赔偿金如今被辞如何维权

我在一个总公司下属的分公司工作了 6 年多,然后去年集团重组,把我调到一个新成立的集团。最近单位搞分流,经过多轮述职考评后,准备将我调到一个需长期出差的部门,我并不认同这个评审结果。我是家里独生子,父母身体不好,需要长期有人在家照顾。不愿去这种需要长期出差的部门。部门领导表示,如果不愿调岗,就要我离职。我几年前在公司总部曾经出过工伤,相关赔 偿一直没有全部赔付给我。如今要辞退我, 我应当如何维权,公司该如何赔付我的相关 损失? 袁先生

#### 解答】

袁先生, 您好! 根据您的叙述, 不建议 您自行辞职, 如果单位最终发出解除劳动合 同的通知,您可通过劳动仲裁维权,如能证 明用人单位违法解除劳动合同的,根据《劳 动合同法》第四十八条规定: "用人单位违 反本法规定解除或者终止劳动合同, 劳动者 要求继续履行劳动合同的,用人单位应当继 续履行: 劳动者不要求继续履行劳动合同或 者劳动合同已经不能继续履行的,用人单位 应当依照本法第八十七条规定支付赔偿金。 您可依法主张单位支付赔偿金。同时,根据 《劳动争议仲裁调解法》的规定, 用人单位就工伤保险待遇的争议属于劳动争 议,申请仲裁的时效期间为一年,从当事人 知道或者应当知道其权利被侵害之日起计算。 因此,建议您尽快维权。

# 买房交了首付款 贷不了款怎么办

我之前买了一套二手房,首付款交了,现在因为流水问题银行贷不了款。这种情况下我能取消房屋买卖合同吗?能让卖家退回首付款吗? 陈先生

#### 【解答】

陈先生,您好!根据《民法典》第五百六十二条规定: "当事人协商一致,可以解除合同。当事人可以约定一方解除合同的事由。解除合同的事由发生时,解除权人可以解除合同。"第五百六十五条规定: "当事人一方依法主张解除合同的,应当通知对方。合同自通知到达对方时解除;通知载明债务人在一定期限内不履行债务则合同自动解除,

债务人在该期限内未履行债务的,合同自通 知载明的期限届满时解除。对方对解除合同 有异议的, 任何一方当事人均可以请求人民 法院或者仲裁机构确认解除行为的效力。当 事人一方未通知对方,直接以提起诉讼或者 申请仲裁的方式依法主张解除合同, 人民法 院或者仲裁机构确认该主张的, 合同自起诉 状副本或者仲裁申请书副本送达对方时解 除。"因此,如果无法办理贷款,您又不能筹 集资金继续履行合同,是可与卖家协商解除 《民法典》第五百六十六条规定: 合同解除后,尚未履行的,终止履行;已经 履行的,根据履行情况和合同性质,当事人 可以请求恢复原状或者采取其他补救措施, 并有权请求赔偿损失。合同因违约解除的, 解除权人可以请求违约方承担违约责任,但 是当事人另有约定的除外。"因此,您可在合 同解除后要求卖家退回首付款, 但您的银行 流水问题无法贷款进而导致房屋买卖合同无 法继续履行,因此,您可能需要承担违约责

# 外卖经常被偷 应该如何维权

我住的老旧小区一直没有物业,因为疫情管控原因,订的外卖和快递只能放在小区门口。然而,我的外卖和快递多次被偷,虽然被偷的东西都不怎么值钱,但让人非常不舒服。请问这种情况我该怎么办?

龙先生

#### 【解答】

龙先生,您好!根据您的描述,外卖和快递能够放在小区门口,说明社区是有管理者的,您可向社区管理部门反馈问题。如果社区有监控,您也可调取监控确定侵权者,再进行赔偿的维权,如果涉案金额较大,或者较为频繁发生盗窃情况的,建议您报警。

# 本版问题由特约上海东承志律师事务所马斯祺律师回答,仅供参考。 金勇 整理