

“百亿楼”里连心桥

全过程人民民主的静安“诠释”

□法治报记者 胡蝶飞

党的二十大报告提出，发展全过程人民民主，保障人民当家作主。作为习近平总书记全过程人民民主重要论述的首次提出地，上海正全力打造全过程人民民主最佳实践地。

日前，在静安区南京西路上，全市首幢年税收“百亿楼”恒隆广场22楼的南京西路街道恒隆广场人大代表联络站里，一场座谈会正在进行中，人大代表、企业代表、社区代表们讨论热烈，数十条建议被详细记录，部分最终被采纳……

这既是静安区推进代表联系人民群众“家”（人大代表之家）、“站”（人大代表联络站）、“点”（居民区人大代表联系点）建设，助推基层社会治理体系和治理能力现代化的一个缩影，也是全过程人民民主最佳实践的生动静安“诠释”。



静安区人大领导视察设立区人大常委会基层立法信息采集点

“站”进恒隆

延伸听取民意触角

“家站点”是践行全过程人民民主的重要平台，也是汇集民意、集中民智、反映民生的重要窗口。

静安区作为楼宇经济密度最高的区域之一，如何更好近距离倾听来自一线的声音？如何打开一扇让广大市民白领和外国友人了解全过程人民民主的生动窗口？

2018年，位于恒隆广场22楼的人大代表联络站应运而生。站在南京西路街道恒隆广场人大代表联络站，透过落地玻璃，高楼林立的景观一览无遗，勾勒出静安南京西路商业的繁华景象。

作为全市首幢年税收“百亿楼”，恒隆广场位于“世界级中央活动区”南京西路功能区的“C位”，云集了世界100多个知名奢侈品牌，吸引了包括路威酩轩集团、毕马威等众多海内外知名企业，其中，外资、港澳台企业超过130家。这里是创新创业人才和资金资源的集聚地，触摸着静安经济的强劲脉搏。

该联络站面积346.34平方米，站内安排市人大代表1人，区人大代表8人入驻，以所在选区为服务半径，重点联系恒隆广场内企业和白领，同时辐射周边多个楼宇。

一方面，代表可以倾听选民群众，特别是楼宇白领及其所在企业有关民生服务、城区管理、经济发展等方面需求，推动解决白领急难愁问题；另一方面，联络站还组织代表围绕优化营商环境等主题开展专题调研，提出针对性意见建议，发挥社会中的人大代表专委会成员作用，为基层治理出谋划策，助力区域经济社会发展。

发现需求

解决白领“急难愁”

“周边价格实惠、食材品质有保证的就餐点好难找。”“中午时间紧张，去较远的白领午餐点也不方便，只能就近在高档餐饮店解决，打工人的生活压力真大啊！”

恒隆广场人大代表联络站会定期开展“市、区人大代表进楼宇与选民面对面”活动，一次，白领们向参加活动的市、区人大代表忍不住吐槽。大家希望“午餐难”问题能够尽快得以解决。

了解到白领需求后，针对用餐问题，人大南京西路街道工委积极发挥代表联络站的平台作用，在市、区人大代表的跟进监督和亲身参与下，由恒隆广场联合党委牵头，深入开展共建共治，联合政府部门、物业、企业和周边居民区一同研究讨论解决方案，想尽办法推动问题解决。

郑菁菁代表主动联系了自己公司所在的中欣大厦就餐点，通过多次协商，就餐点同意向恒隆广场白领开放，步行五分钟就可以吃上热腾腾的饭菜。同时，街工委还积极联系了上海展览中心的“恒悦简厨”午餐供应点，也同意开放给恒隆广场及周边白领，而且午餐费用标准与本大楼员工一致。这两个“白领午餐点”的设立，极大地提升了恒隆广场白领的生活便利性，午餐品质也得到有效保障，获得白领们的广泛好评。

在白领们看来，人大代表联络站不仅找得到代表，还能解决得了问题。在市、区人大代表的积极协调下，经街道和相关部门的共同努力，恒隆广场高峰时间段“打车难”、广场周边共享单车乱停放等问题也一一得以解决。

数据显示，2020年至2022年期间，该联络站累计开展人大代表集中联系社区、街工委与专工委工作项目联动等代表履职活动12次，开展代表接待选民等代表联系人民群众活动11次，代表参与71人次，接待选民32人次，收集意见建议29件，解决率达83%。

倾听良策

助推区域经济

为基层治理出谋划策，助力区域经济社会发展，也是人大代表们履职的应有之义。

今年以来，受疫情影响，静安面临前所未有的经济压力。静安是上海培育建设国际消费中心城市的示范区，消费的振兴直接关系静安的经济，也是静安立足长期优势，应对短期挑战，服务上海“四大品牌”建设的重中之重。

静安区人大常委会将此项工作列为重点监督议题，助推静安区国际消费中心城市示范区建设。

“如何将南京西路打造成为城市更新与品质消费相互融合的世界级标杆？”“如何打造多品类的全球品牌高地、深化静安‘新品首发地示范区’建设？”经过前期调研，一个个问题摆在面前。

针对区域特点和实际情况，静安区人大常委会聚焦南京西路核心商圈的市场主体和居民群众的感受和意见建议开展深入调研，精心制定工作方案，以恒隆广场代表联络站为平



人大代表进楼宇活动

探索实践

平台建设提质增效

如今，一个流光溢彩，具有“国际范”的静安已然回归，浓郁的咖啡香气再次弥漫在街头巷尾。恒隆广场作为静安楼宇经济的缩影，已成为静安践行全过程人民民主的重要承载地，在人大代表与人民群众之间架起一座沟通的桥梁，肩负起助力区域经济发展、推动基层民主法治建设的重要使命。

静安区人大常委会还积极推进人大代表联络站和立法信息采集点的功能叠加与融合发展，恒隆广场立法信息采集点近期刚刚设立，之后将重点围绕经济领域等相关法律法规，开展意见听取、条例解读、实施情况调研等活动，促进相关条例更好地落地实施，这将进一步保障市人大常委会基层立法联系点开展工作，拓宽社会各方有序参与立法的途径和平台。

“家站点”建设是密切人大代表联系人民群众，践行全过程人民民主的重要载体和有效途径。静安区人大常委会高

台，由区人大财经委与区人大南京西路街道工委开展联动，联合召开国际消费中心城市示范区建设专题座谈会。为确保代表的参与面和广泛性，精挑细选了17家参会企业和19名各领域代表，既有外企也有国企和民企；有头部企业，也有平台企业和中小企业；有企业白领，也有社区居民；有商贸领域代表，也有城区规划领域代表。并且，根据商圈特点设计座谈主题提前告知与会代表，会后，还开展了商圈满意度问卷调查。为确保代表知情权，安排政府有关部门负责人向与会代表通报静安国际消费中心城市示范区建设工作情况，分管副区长专门听取代表意见建议。

市场主体和民众实实在在的参与，为提振消费，助力区域商圈能级提升贡献了智慧的力量，也让每个参与其中的代表拥有真真切切的获得感。代表联络站平台作用得到了充分发挥，为践行全过程人民民主理念释放出了强大的“民主能量”。

在听到代表、企业、居民的切身感受和意见建议后，静安区人大将收集到的第一手的需求和建议，汇总梳理成5大类18条建议反馈区政府。静安区政府及相关部门积极回应，表示要进一步抢抓机遇，主动作为，加强顶层设计，注重整体规划，加快推进国际消费中心城市示范区建设。



白领午餐

度重视平台建设，在市人大常委会代表工委的指导下，静安区坚持夯实基础建设，加强探索创新，不断推动平台提质增效。

目前，静安全区共建立人大代表之家15个，人大代表联络站28个，居民区人大代表联系点263个，有力推动了代表联系人民群众的全覆盖。

近2年，静安各街镇依托“家站点”平台组织2000余人次代表接待选民群众近1.1万人次。依托平台收集意见建议1000余件，意见建议解决率达90%以上。

“党的二十大对发展全过程人民民主提出了新要求。我们将认真学习贯彻党的二十大精神，把践行全过程人民民主重大理念落实到人大依法履职的各方面、全过程，积极推进全过程人民民主最佳实践地建设。”静安区人大常委会主任顾云豪表示。

下一步，静安区人大常委会将围绕充分发挥代表主体作用，积极探索构建代表工作室、专工委、人大街工委和镇人大相互赋能的运行机制，继续推进“家站点”平台建设，提高服务质效，培育有静安特色的高水平站点，让“家站点”真正建起来、动起来、活起来。