价格欺诈、非法收集消费者信息

上海公布一批“铁拳”行动典型案例

□记者 陈友敏

本报讯 今年，上海市场监管部门聚焦食品安全、产品质量、特种设备安全、虚假广告和虚假宣传、面向未成年人无底线营销、侵犯知识产权、侵害消费者权益、计量、价格等违法行为，在全市范围内开展 2022 民生领域案件查办“铁拳”行动。昨日，市市场监管局集中曝光最新一批“铁拳”行动典型案例。

在兰衣坊（上海）商业有限公司利用虚假的价格手段诱骗消费者与其进行交易案中，当事人自 2021 年 11 月 2 日起，在某购物平台网站“LANVIN 浪凡官方旗舰店”上架一款斜挎包，并以吊牌价 8300 元的 5 折即 4150 元的价格对外销售。“2022 年京东 520 主题活动”期间，当事人在斜挎包销售页面标注了“520 礼物”“5.16-5.20”“京东价￥4150.00”“甄选限时 5 折”字样。2022 年 5 月 11 日、5 月 21 日即活动开始前后，当事人的斜挎包销售页面亦标注有“甄选限时 5 折”“京东价￥4150.00”字样，未标注限时折扣期限。当事人自上述斜挎包上架至案发，始终以吊牌价 8300 元的 5 折即 4150 元的价格销售，与当事人在页面宣称的“甄选限时 5 折”明显不符。

当事人的上述行为违反了《中华人民共和国价格法》第十四条第（四）项的规定。2022 年 8 月 23 日，黄浦区市场监管局依法对兰衣坊（上海）商业有限公司利用虚假的价格手段诱骗消费者与其进行交易的行为，作出罚款 5 万元的行政处罚。

在上海东联松奥汽车销售服务有限公司涉嫌侵害消费者个人信息案中，松江区市场监管局执法人员在对当事人的经营场所行检查时，发现当事人有侵害消费者个人信息行为的嫌疑。经查，当事人主要从事汽车销售和维修保养业务。自 2021 年初起，当事人通过各种渠道收集汽车驾驶人发生交通事故的相关信息，且未事先征得车辆驾驶人或车主等的同意。当事人在 2021 年初至 2021 年 8 月 25 日期间共收到事故信息 123 条，其中有 58 条通过信息中的联系方式电话联系了报案人或联系人，联系后有 7 位车主到店维修，维修总金额 23930 元。

当事人的行为违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十九条第一款的规定，构成了未经消费者同意，收集、使用消费者个人信息的违法行为。2022 年 9 月 20 日，松江区市场监管局依法对上海东联松奥汽车销售服务有限公司涉嫌侵害消费者个人信息的违法行为作出罚没 5 万元的行政处罚。

小手拉大手 共走平安路

□记者 陈颖婷

本报讯 “同学们，准备好了吗？我宣布：本次小学生交通安全宣传大篷车发车了！”随着主持人一声令下，一辆载满交通安全知识的炫酷大篷车正式发车，标志着 2022 永达公益“美丽乡村行”小学生交通安全巡回宣传活动在沪正式启幕。

昨天，上海市公安局交警总队联合少先队上海市工作委员会、上海市法治宣传教育委员会办公室、浦东新区交警支队、浦东新区少工委、浦东新区合庆镇人民政府、上海交通广播、上海永达公益基金会联等机构共同推出的“小手拉大手·共走平安路”——2022 永达公益“美丽乡村行”小学生交通安全巡回宣传活动第一站来到浦东新区庆华小学。

活动现场，浦东交警带领庆华小学的一年级学生代表们表演了交通手势操，庆华小学教师代表、家长代表及学生代表们带来了交通安全儿歌朗诵。

上海新增社会面2例本土无症状感染者

两地列为高风险区

□记者 陈友敏

本报讯 上海市卫生健康委昨日发布：11 月 24 日，上海新增 2 例本土无症状感染者。市、区疫情防控应急处置机制立即响应，开展流行病学调查、相关人员排查、采样检测和防控管理，落实相关场所及环境终末消毒等防疫措施。

截至 11 月 24 日 16 时，共排查到这 2 例阳性感染者在沪密切接触者 299 人，均已落实隔离管控，其中 211 人核酸检测结果为阴性，其余正在检测中。累计筛查相关风险人员 110565 人，核酸检测结果均为阴性。累计排查相关场所的物品和环境样本 145 件，核酸检测结果均为阴性。

根据《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》和《关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施，科学精准做好防控工作的通知》相关规定，经市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室研究决定，将宝山区顾村镇朱家弄村龚江村民小组、松江区九里亭街道洙亭北路 99 弄奥林匹克花园（南区）153 号等 2 个区域划为高风险区，将松江区九里亭街道的其他区域划为低风险区。

律所许可“效律办”改革全面贯通

长宁律师业政务服务进入智能办闭环模式

□记者 陈颖婷

本报讯 党的二十大报告提出的“建设覆盖城乡的现代公共法律服务体系，推进多层次多领域依法治理”的工作要求，为此长宁区重点围绕专业法律服务行业发展，积极融入“AI 智能+政务服务”，有效助力城市数字化转型，力求为区域法律服务群体提供更为优质高效的公共法律服务产品。昨天，长宁区律师事务所（含分所）许可类事项“效律办”好办改革项目（PC 端，以下简称“长宁律所许可‘效律办’改革项目”）发布会举行。市司法局副局长宋烈、长宁区副区长路万青等领导应邀出席发布会，市政府办公厅职转处、市司法局公共法律服务管理处、长宁区政府办公室、司法局等单位负责同志参加会议。

上海星瀚律师事务所在线提交了“律师事务所协议与章程同时变更”许可事项。行政人员小张在律所主任授权下，通过法人一证通成功登录本市“一网通办”平台长宁官网，亲测了“长宁律所许可‘效律办’服务”的便捷体验。通过条件预检、情形引导、材料预审、智能填表等在线申办环节，顺利完成“律师事务所协议与章程同时变更”许可事项在线办理。

“长宁律所许可‘效律办’改革项目”的正式上线，实现了律师事务所（含分所）（以下简称“律所”）开办与律师个人执业“好办”政务服务的全新整合。今后在长宁申办律所仅需轻松“点击”鼠标，在“一网通办”长宁官网“好办”服务板块一键式操作，即能获得律所许可（初审）环节的“即申即办”的专属服务。

此次成功上线的“长宁律所许可‘效律办’改革项目”，还实现与律师个人执业全生命周期“好办”服务许可事项的有效贯通。通过开发律师行业业务办理专区，全面打通律所申办 15 个情形与律师个人事项 8 个情形的“好办”联动服务，同时也是疫情防控常态化管理背景下，全面落地市政府不见面审批、无接触办理，构建本市“一网通办”全方位服务体系的又一创新举措。“长宁律所许可‘效律办’改革项目”的正式发布，标志着长宁律师行业（含律师个人执业与律所类许可）事项的 23 个情形办理在全市率先实现“全生命周期”的在线闭环式贴心服务，全面展现“数字长宁”智能化政务服务的独特应用场景。

“三色”快速调处打造平安古镇景区

□法治报记者 陈颖婷

白墙黛瓦、小桥流水的朱家角古镇是江南风景的代表，近年来，随着往来朱家角景区的旅客越来越多，因游玩带来的相关矛盾纠纷也在不断增长。为了保护游客和当地居民的合法权益，高效化解在景区内发生的各类矛盾纠纷，2022 年 1 月 25 日，朱家角镇进一步践行“枫桥经验”，在青浦区司法局的大力指导下，以诉源治理、多元解纷为目标，在古镇核心区域内的景区办选址，设立了“古镇快速调处纠纷工作室”。同时，挂牌成立“古镇法理堂”以及“巡回审判工作站”。

立足调解本色 让司法更有温度

“你们家养的狗咬了我家孩子，难道还有理由吗？我一定要去法院告你们，把这事闹大！”

“我们家的狗好好在那里吃饭，你孩子非要跑过来！被咬了不是活该吗？”

端午节期间，司法所调解员小徐赶到位于景区的杀牛弄时，刚好看到这一幕。小徐约请他们去“古镇快速调处纠纷工作室”坐下聊聊。

原来老张一家三口从市区来朱家角旅游，走到杀牛弄的时候，老张的女儿出于好奇，逗弄了几下居民老李家养的小黄狗。护食的小黄狗张嘴就咬了她一口。老张让妻子赶紧带着女儿去医院，自己则留下来和老李理论。

在小徐的斡旋和双方当事人的协商之下，两小时后，老张和老李达成共识，当场签订了调解协议。

自“古镇快速调处纠纷工作室”成立以来，朱家角镇就以“三前三心”：即“前提抓氛围、前置抓预防，前移抓调解”，以及“贴心服务、耐心解释、公心调解”为目标，提升调解工作的实效，实现诉讼和仲裁的“双下降”，90%以上的矛盾争议得以及时化解。

立足诉讼底色 让执法更有力度

陈先生的母亲陈阿婆来古镇放生桥景区游玩，恰好与顾阿姨正推着滑板的儿子明明相遇，陈阿婆倒地受伤。陈先生的态度坚决，一定要将明明及其父母告上法庭，要求赔偿医药费和精神损失费。

调解员老陆与朱家角法庭进行了沟通交流，由庭长及法庭其它相关人员前往“巡回审判工作站”，用简易程序进行审理。

审理中，陈阿婆始终拿不出决定性证据。事发地点虽然没有摄像头，但有多名保安证实，当时明明推着滑板车站在原地，陈阿婆是在跨越滑板车的时候被后轮所绊倒的，系自身的过错所致。故判决驳回原告的诉讼请求。

双方都表示服从法庭判决。

立足景区特色 让普法更有深度

自朱家角“法理堂”挂牌成立之后，就精心营造起了一种“大事讲法、小事讲理、杂事讲情”的法治环境。

小超和小军是邻居。在景区东井街分别经营着一家旗袍店和冷饮店，两家共用着一堵墙。小超家的空调外机恰好对着小军家的冰柜。小军担心空调的热气会影响到冰柜的使用寿命，在多次要求小超挪动空调位置无果后，便找到了“古镇快速调处纠纷工作室”要求调解。

调解员老陆在翻看了《上海市空调设备安装使用管理规定（2002 修正）》后认定，由于小超家空调托架底端距室外地面的高度低于 2.5 米，且对着相邻住户的门窗，需要与周围居民协商解决，如协议不成而造成他人人身伤害的，应当承担相应的民事责任。小超当场表示愿意挪空调。