# 维拟用别

**Right-protection Weekly** 

本刊主笔:金 勇



全市学习宣传贯彻 党的二十大精神

□记者 夏天

本报讯 日前, "奋进新征程 投身新实践 建功新时代"上海市学习宣传贯彻党的二十大精神文明实践主题活动启动仪式在黄浦公园举行。

今年以来,全市围绕喜迎党的二十大,广泛开展经典诵读、人文行走、文艺党课等文明实践主题活动超过 20.25 万场,参与人次 7000 多万。在党的二十大胜利闭幕一个月之际,全市 16 个区 27 家市级部门单位以 "奋进新征程投身新实践 建功新时代"为主题,以学习阅读、基层宣讲、展览展示、文化演艺、实事惠民等五大行动为抓手,推出 221 个重点项目,广泛开展文明实践主题活动,在基层群众中迅速兴起学习宣传贯彻党的二十大精神的热潮。

# 上海发展壮大未来产业集群

□记者 季张颖

本报讯 日前,市政府新闻办举行市政府新闻发布会,市经济信息化委主任吴金城介绍了《上海打造未来产业创新高地 发展壮大未来产业集群行动方案》有关情况。根据《方案》,到 2030 年,上海未来产业产值力争达到5000 亿元左右。

吴金城介绍,未来,上海要实现四大发展目标。打造核心技术自主创新的未来高地。建设未来产业研究院,成立5家左右未来技术学院,培育15个左右未来产业创新中心。打造产业集群发展的未来引擎。围绕5大未来产业集群,建设15个左右未来产业先导区,攻关一批核心部件,推出一批高端产品,形成一批"中国标准"。打造大中小企业融通创新的未来范式。推动一批领军企业向未来产业布局,发展生态主导型企业,组建一批创新联合体。打造要素集聚、开放包容的未来生态。积极参与国际大科学计划和大科学工程,引进一批高层次战略科学家和企业家。

为实现上海打造未来创业创新高低的目标,上海还将打造未来健康产业集群、未来智能产业集群、未来能源产业集群、未来空间产业集群、未来材料产业集群等五大未来产业集群。

### 虹口区检查 文物建筑消防安全

□记者 金勇

本报讯 近日,虹口区文物局和消防救援部门组成检查小组,对区内具有火灾风险的国保、市保排查一遍,特别是木结构的市保以上 文物建筑

近日,收到有关部门投诉,虹口区文物保护点西江湾路 454 弄庄家阁 3 号存在违规破墙的情况。虹口区文史馆联合区执法大队对该地进行查看,已于第一时间向该户开具整改告知书。目前该业主已将墙体恢复原貌。虹口区文史馆与区执法大队组成执法队,开展区域内文物建筑消防安全大检查工作。对周恩来在沪早期革命活动旧址、内山书店、拉摩斯公寓、赵世炎旧居等地逐一排查。

■投 诉 实录

# 喜提新车却遇故障码 消费者要求退车遭拒

投诉人: 李先生 投诉时间: 2022年10月

买了新车原本是件高兴事,却在提车当日就出现变速箱故障码问题,这是消费者李 先生遇到的糟心事。

李先生在某 4S 店购买一辆新车,提车

当天就发现车辆一直跳出故障码,被商家告知代码可能出现混乱,需要消码处理。由于李先生家离购车门店比较远,对方就让他在附近的同品牌 48 店进行检查,后经检查发现是变速箱故障码,可能需要更换变速箱。

然而, 4S 店的回复却让李先生无法接受, "刚买的新车就要维修,而变速箱是车

辆的主要核心部件,更换变速箱,无疑就是 花了新车的钱买了一辆二手车,严重贬值。" 他与 4S 店多次协商沟通,要求整车退换, 对方只同意更换变速箱及其他补偿,不同意 退换车。

由于双方始终无法达成一致,李先生向 浦东新区消保委投诉寻求帮助。

### ◆处理过程及结果 ◀------

根据新汽车三包规定:家用汽车自三包有效期起算之日起7日内,因质量问题需要更换发动机、变速器、动力蓄电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的,消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货,而销售者应当免费更换或者退货。

浦东新区消保委工作人员与购车门店的 周经理取得了联系,明确指出如果车辆变速 箱确有故障,李先生依据三包规定提出退换 车合情合理,商家应给予办理。

周经理表示车辆还在进一步检查中,暂时未检查出任何问题,已给李先生提供备用车,并表示如今需要经李先生同意给予多公里数测试,之前几次短途行驶测试均未发现故障码跳出,若进一步检查,确认变速箱确实存在故障需要更换的话会向厂方申请退换车。不过,此后经过数次测试,仍未发现故障码,由于未检查出故障,48店表示无理

由向厂方申请退换车。

周经理表示新车出故障也是低概率事件, "我们也不希望发生在客户身上,但发生了就会想办法解决,一个变速箱也不便宜,虽然故障码未再出现,由于李先生担心车子可能还存在安全隐患,如果上高速万一再次出现故障码会很危险,为了消除消费者顾虑及担心,同意帮他更换变速箱。作为补偿可以赠送其三年免费保养及给予车辆三大件延长质保两年。"

李先生表示也愿意退让一步,因为着急 用车,将近一个月的检查也未检测出故障, 后期用车也有了保障,同意了对方的解决方 案,这起投诉得以圆满解决。

根据《家用汽车产品严重安全性能故障 判断指南》中关于"失效"的认定,本案中 的车辆出现变速箱故障码,但未检测出车辆 实际故障,未出现汽车的规定功能完全丧失 或主要性能严重下降的现象,因此很难认定 该车是否符合法定的退换车条件,可以根据 《消费者权益保护法》以及《汽车三包》的 约定,经营者提供的商品或者服务不符合质 量要求的,消费者可以要求经营者履行修理 等义务。

消费者购车前应全面了解车辆性能参数、特性等,可以通过体验试驾、通过其他消费者对同款产品的真实评价来了解,做到心中有数;在签订合同时,要仔细检查车辆基本信息、价格、售后服务、提车时间以及违约责任等内容;在提车时,要仔细查看经销商交付的车辆与合同约定的配置是否一样,若有差异,应及时向商家提出,要求更换。了解相关质保信息、使用维护要求等知识,如发现车辆存在问题,应当场向商家指出,进行协商解决。保管好购车合同、发票、车辆证书等凭证,以便日后有效维权。

### ◆律师说法 ◀ ------

上海翰鴻律师事务所合伙人金玮分析认 为,如车辆变速箱确有故障的话,经营者应 当为消费者免费更换或者退货。

"就消费者李先生的遭遇而言,出现变 速箱故障码问题不能排除变速箱故障的可能 性,如变速箱确有问题,则消费者要求提出 更换或者退货要求。"金玮律师表示,依据 《家用汽车产品修理更换退货责任规定》第 二十二条的规定, 家用汽车产品自三包有效 期起算之日起7日内, 因质量问题需要更换 发动机、变速器、动力蓄电池、行驶驱动电 机或者其主要零部件的、消费者可以凭购车 发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者 销售者应当免费更换或者退货。第二 十四条第一款的规定,家用汽车产品在三包 有效期内出现下列情形之一, 消费者凭购车 发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者 退货的、销售者应当更换或者退货: (一) 因严重安全性能故障累计进行2次修理。但 仍未排除该故障或者出现新的严重安全性能 故障的; (二)发动机、变速器、动力蓄电

池、行駛驱动电机因其质量问题累计更换 2 次,仍不能正常使用的; (三)发动机、变速器、动力蓄电池、行驶驱动电机、转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、污染控制装置、车身的同一主要零部件因其质量问题累计更换 2 次,仍不能正常使用的;(四)因质量问题累计修理时间超过 30 日,或者因同一质量问题累计修理超过 4 次的。

同时,金玮律师指出,依据《消费者权益保护法》第二十四条的规定,经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或有国要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收算;七日后符合法定解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。

此外, 金玮律师提醒广大消费者, 购车前须全面了解车辆性能参数、特性等, 可以 通过体验试驾、其他消费者对同款产品的真



**件服务』专属频道)** 长按二维码可进入微信『法

实评价来了解,做到心中有數;在签订合同时,要仔细检查车辆基本信息、价格、售后服务、提车时间以及违约责任等内容;在提车时,要仔细查看经销商交付的车辆与合同约定的配置是否一样,若有差异,应及时向商家提出,要求更换;了解相关质保信息、使用维护要求等知识,如发现车辆存在问题时,应当场向商家指出,进行协商解决;保管好购车合同、发票、车辆证书等凭证,以便日后有效维权。

## ■主笔【】话



世界杯开赛一周 多了,小组赛即将进 入最后一轮的生死之

争。除了击败"红

魔"比利时的摩洛哥队来自非洲外,其他"冷门"比赛都能看到亚洲球队的身影。沙特击败阿根廷,日本拿下德国却输给哥斯达黎加,伊朗在首轮惨败后力克威尔士重现生机,韩国艰难战平强大的乌拉圭,只有东道主卡塔尔两战皆负,成为了世界杯历史上最"弱"的东道主。

"冷门"之所以冷,意味着是实力差 距比较明显的以弱胜强。与其他很多体育 项目不同的是,足球比赛是"冷门"出现 概率最多的,这或许就是足球的魅力,也 因此能够吸引球迷耐心观战 90 分钟,毕 竟不到最后一秒,永远不知结果如何。

# 所谓的"冷门"都是搏出来的

"冷门"并非源自概率,每一 次爆冷都有着各种各样的原因, 运气、状 态常常是赛后被提得最多的借口, 但假如 仔细看过比赛就会明白, 最核心的元素却 "自助者, 天助之", 奇迹不是 是"搏" 天上掉下来的馅饼, 而是付出更多的拼 抢, 寻找更多的机会, 这才有了意外的结 足球, 终究不是一个人的运动, 这一 点比篮球更甚。迈克尔·乔丹可以一人扛 起一支球队,就算未必能拿总冠军,但获 取一定的胜场还是有把握的。而一个再耀 眼的足球明星, 都无法在球场上予取予 求。其至一群球星组成的纸面上的超级强 队也无法所向披靡。就像前世界足球先 生、如今利比里亚总统乔治·维阿、他叱 咤欧洲足坛多年, 却始终未能带领国家队 登上过世界杯的舞台, 只能看着儿子代表

美国队在本届世界杯上斩获进球。

日本队在击败德国队的比赛中,那股精气神实在令人钦佩,当傲慢的日耳曼战车放松了警惕时,他们抓住机会连下两城实现逆转。可在与哥斯达黎加的比赛中,日本队忘记了此前"爆冷"的事实,以为自己实力高出对手一大截,拼抢不积极了,决一死战的信念也丢了,于是在平淡至极的比赛中遭遇一记致命的"背刺",出线的大好局面化为一空,从"冷门"英雄沦为了凄凉的背景板。

足球如此,人生同样如此。化所谓的 不可能为可能,实现那些高远的奇迹和梦 想,不搏不拼是根本不可能实现的,没有 最大努力的争取,美好的结果永远不会降 落在身边。

金勇

社址:上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷