

游戏广告天花乱坠一玩发现货不对板

主持人语

本报维权热线栏目自开通以 来,已经有很多读者咨询各种法 律问题。在此,感谢大家对这个 栏目的关注和踊跃提问。

现"上海法治报"微信公众号"法律服务"通道已开通,您可通过扫描上方二维码,在页面最下方留言处留下您的问题,我们会尽快为您解答。

与此同时,我们还会将问题 和答复刊登在以后几期的本版位 置,请您留意查看。

□记者 金勇

如今,只要喜欢玩手游的人都会经常收到 一些游戏广告推送,其中不少广告宣传不但夸 大其词,甚至货不对板,游戏内容和广告内容 完全不是一回事。这种情况让不少手游玩家大呼上当,幸运的及时卸载了事,而有些人可能还会被忽悠着"氪金",花了不少冤枉钱。消费者遇到这种情况该如何维权呢?

律师分析认为,根据法律规定,广告以虚

假或者引人误解的内容欺骗、误导消费者的,构成虚假广告。发布虚假广告的,由市场监督管理部门责令停止发布广告,责令广告主在相应范围内消除影响,并根据实际情况予以不同程度的处罚。构成犯罪的,依法追究刑事责任。

2022年12月6日 星期二

【事由】

罗先生喜欢在手机上玩游戏,因此经常会收到一些游戏的广告推送,有些广告推送的内容还比较精彩。然而,当他下载这些游戏玩的时候,却发现游戏内容与广告内容完全不是一

回事。这让罗先生非常沮丧,觉得自己被骗了。 罗先生表示,还好他不喜欢在游戏里"氪金",因此也没有金钱方面的损失,不过,他游戏里认识的一些朋友却花了很多冤枉钱,最后都觉得索然无味"弃坑"不玩了。

罗先生还说,如今的手游广告特别多,自

己只要一上社交平台就会收到好多推送,然而 货不对板的情况时有发生。对此,罗先生表示 自己也就是损失了一些时间精力,不过总感觉 很不舒服,但不知道是否可以维权,或者通过 合法渠道向有关部门投诉,严肃治理这一类的 广告乱象。

【律师说法】

上海江三角律师事务所王丹律师认为,根 据罗先生所述的情况,依据《广告法》 (2021 修正) 第二十八条的规定,广告以虚假或者引 人误解的内容欺骗、误导消费者的,构成虚假 广告。广告有下列情形之一的,为虚假广告: (一) 商品或者服务不存在的; (二) 商品的性 能、功能、产地、用途、质量、规格、成分、 价格、生产者、有效期限、销售状况、曾获荣 誉等信息,或者服务的内容、提供者、形式、 质量、价格、销售状况、曾获荣誉等信息。以 及与商品或者服务有关的允诺等信息与实际情 况不符,对购买行为有实质性影响的; (三) 使用虚构、伪造或者无法验证的科研成果、统 计资料、调查结果、文摘、引用语等信息作证 明材料的; (四)虚构使用商品或者接受服务 的效果的: (五) 以虚假或者引人误解的内容 欺骗、误导消费者的其他情形。同时, 《互联 网广告管理暂行办法》第三条规定, 本办法所 称互联网广告,是指通过网站、网页、互联网 应用程序等互联网媒介, 以文字、图片、音频、

视频或者其他形式,直接或者间接地推销商品或者服务的商业广告。前款所称互联网广告的商业广告。前款所称互联网广告的话: (一)推销商品或者服务的含有链接的价合字、图片或者视频等形式的广告; (二)推销商品或者服务的电子邮件广告; (三)推销商品或者服务的可费搜索广告; (四)推销商品或者服务的商业性展示中的广告,法律、法规和规定经营者应当向消费者提供的信息的展示依照其规定; (五)其他通过互联网加强的展示依照其规定; (五)其他通过互联网外介推销商品或者服务的商业广告。该办法第二条规定,利用互联网从事广告活动,适用广告法和本办法的规定。

王丹律师表示,罗先生的手机经常收到一些游戏推送,推送的广告内容与实际下载的游戏内容严重不符。罗先生认为自己受到欺诈,但却没有金钱损失。根据《广告法》第五十五条的规定,违反本法规定,发布虚假广告的,由市场监督管理部门责令停止发布广告,责令广告主在相应范围内消除影响,处广告费用三倍以上五倍以下的罚款,广告费用无法计算或下的罚款;两年内有三次以上违法行为或者有其

他严重情节的, 处广告费用五倍以上十倍以下 的罚款、广告费用无法计算或者明显偏低的、 处一百万元以上二百万元以下的罚款。可以吊 销营业执照,并由广告审查机关撤销广告审查 批准文件、一年内不受理其广告审查申请。医 疗机构有前款规定违法行为,情节严重的,除 由市场监督管理部门依照本法处罚外, 卫生行 政部门可以吊销诊疗科目或者吊销医疗机构执 业许可证。广告经营者、广告发布者明知或者 应知广告虚假仍设计、制作、代理、发布的, 由市场监督管理部门没收广告费用, 并处广告 费用三倍以上五倍以下的罚款。广告费用无法 计算或者明显偏低的, 处二十万元以上一百万 元以下的罚款; 两年内有三次以上违法行为或 者有其他严重情节的, 处广告费用五倍以上十 倍以下的罚款,广告费用无法计算或者明显偏 低的, 处一百万元以上二百万元以下的罚款, 并可以由有关部门暂停广告发布业务、吊销营 业执照。广告主、广告经营者、广告发布者有 本条第一款、第三款规定行为,构成犯罪的, 依法追究刑事责任。因此, 罗先生可以至相关 的市场监督管理部门予以投诉。

父亲不尽抚养义务 能否断绝父子关系

我父亲一直不尽抚养义务,长期酗酒并要酒瘋,并经常殴打、辱骂母亲,给我带来严重的心理压力。我和他无法继续共同生活,我想和他斯绝父子关系,请问需要走什么样的程序? 梁先生

【解答】

梁先生,您好!根据《民法典》第二十六条的规定,父母对未成年子女负有抚养、教育和保护的义务。成年子女对父母负有赡养、扶助和保护的义务。如果允许合法解除父子关系,就是允许逃避应尽的义务,因此我国法律是不允许断绝父子关系的。

同时,依据《反家庭暴力法》第二条的 规定,本法所称家庭暴力,是指家庭成员之 间以殴打、捆绑、残害、限制人身自由以及 经常性谩骂、恐吓等方式实施的身体、精神 等侵害行为。该法第二十九条规定, 人身安 全保护令可以包括下列措施: (一) 禁止被 申请人实施家庭暴力; (二) 禁止被申请人 骚扰、跟踪、接触申请人及其相关近亲属; (三) 责令被申请人迁出申请人住所; 保护申请人人身安全的其他措施。 民法院关于办理人身安全保护令案件适用法 律若干问题的规定》第一条, 当事人因遭受 家庭暴力或者面临家庭暴力的现实危险,依 照反家庭暴力法向人民法院申请人身安全保 护令的,人民法院应当受理。向人民法院申 请人身安全保护令,不以提起离婚等民事诉

讼为条件。因此,作为家庭成员的您母亲或

者您 (若已成年) 则可以向法院申请人身安 全保护令。

生意不好店铺关门 是否需支付赔偿金

我开了一家鞋店,雇了两个人帮忙看店。 这两年,生意一直不太好,鞋店处于亏损状态。无奈之下,我只好关掉鞋店避免进一步 的损失。两个员工都没有签劳动合同,如今 遣散他们,需要支付赔偿金吗? **楚女士**

【解答】

楚女士,您好!据您所述的情况,《劳动和社会保障部关于确立劳动关系有关事项的通知》第一条规定,用人单位招用劳动者未订立书面劳动合同,但同时具备下列情形的,劳动关系成立。(一)用人单位和劳动者符合法律、法规规定的主体资格;(二)用人单位依法制定的各项劳动规章制度适用于劳动者,劳动者受用人单位的劳动管理,从事用人单位安排的有报酬的劳动;(三)劳动者提供的劳动是用人单位业务的组成部分。现因店铺亏损,您需要遣散员工来关闭店铺,若在您们双方之间成立劳动关系的情况下,且您们双方无法协商一致解除劳动关系,则您是需要支付赔偿金的。

延期给付赔偿款 拒绝支付逾期利息

被执行人延期给付了全部赔偿款,但拒 绝支付逾期给付的利息,可向法院申请执行 索要逾期利息 (几百元) 吗? 法院是否会支持这种情况? 唐女士

【解答】

唐女士,您好!依据《民事诉讼法》 (2021 修正) 第二百四十三条的规定,发生 法律效力的民事判决、裁定, 当事人必须履 行。一方拒绝履行的,对方当事人可以向人 民法院申请执行, 也可以由审判员移送执行 调解书和其他应当由人民法院执 行的法律文书, 当事人必须履行。一方拒绝 履行的,对方当事人可以向人民法院申请执 《最高人民法院关于适用〈中华 人民共和国民事诉讼法〉的解释》(2022 修 正) 第四百六十一条规定, 当事人申请人民 法院执行的生效法律文书应当具备下列条件: (一) 权利义务主体明确; (二) 给付内容明 确。法律文书确定继续履行合同的,应当明 确继续履行的具体内容。该解释第五百零四 条,被执行人迟延履行的,迟延履行期间的 利息或者迟延履行金自判决、裁定和其他法 律文书指定的履行期间届满之日起计算。因 此,只要生效的民事判决、裁定和其他法律 文书明确了须支付逾期给付的利息,则您可 以就该部分的利息申请执行。

使用专利不付费 应当如何维权

我公司的专利被一家韩国公司使用了,公司向对方索要专利许可使用费,但是对方说该专利在韩国未受到批准。请问这种情况,我公司该如何维权?

赵先生

【解答】

赵先生,您好!据您所述的情况,依据 《专利法》 (2020 修正) 第七十五条的规定, 有下列情形之一的,不视为侵犯专利权:(一) 专利产品或者依照专利方法直接获得的产品, 由专利权人或者经其许可的单位、个人售出 后,使用、许诺销售、销售、进口该产品的;(二) 在专利申请日前已经制造相同产品、使用相同 方法或者已经作好制造、使用的必要准备,并 且仅在原有范围内继续制造、使用的;(三)临 时通过中国领陆、领水、领空的外国运输工具, 依照其所属国同中国签订的协议或者共同参 加的国际条约,或者依照互惠原则,为运输工 具自身需要而在其装置和设备中使用有关专 利的;(四)专为科学研究和实验而使用有关专 利的;(五)为提供行政审批所需要的信息,制 造、使用、进口专利药品或者专利医疗器械的, 以及专门为其制造、进口专利药品或者专利 医疗器械的。同时,依据该法第十九条的规 定,任何单位或者个人将在中国完成的发明 或者实用新型向外国申请专利的,应当事先 报经国务院专利行政部门进行保密审查。保 密审查的程序、期限等按照国务院的规定执 行。中国单位或者个人可以根据中华人民共 和国参加的有关国际条约提出专利国际申请。 申请人提出专利国际申请的,应当遵守前款 规定。国务院专利行政部门依照中华人民共 和国参加的有关国际条约、本法和国务院有 关规定处理专利国际申请。对违反本条第-款规定向外国申请专利的发明或者实用新型, 在中国申请专利的,不授予专利权。因此, 建议您咨询该国的律师,以便明确维权的方 法和途径。同时, 您可以考虑尽快在该国申

本版问题由特约上海江三角律师事务所王丹律师回答,仅供参考。 金勇 整理