

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

宝山区市场监管局
严查涉疫物资市场

□记者 金勇

本报讯 随着疫情防控措施的调整优化，市民购买涉疫药品市场需求激增，零售药房布洛芬等药品销售紧俏，虽然各大医药公司都在加紧调货，柜面仍然出现了断供的情况。近期，宝山区市场监管局加强涉疫物资和重要民生商品市场价格秩序检查。通过连锁药店总部下达以及现场巡查，向全区 360 余家零售药房进行价格提醒告诫，督促相关经营者规范价格行为，不得捏造、散布涨价信息，扰乱市场价格秩序；不得囤积居奇、哄抬价格；规范明码标价，履行价格承诺等。

同时，宝山区市场监管局积极应对涉疫物资和重要民生商品价格投诉举报和舆情，第一时间核实反馈，从快从严处理，切实维护市场价格秩序稳定。截至目前，宝山区市场监管局共受理投诉举报工单 13 件，经查，暂未发现价格违法行为。

虹口区卫生健康委
开展安全生产和消防工作检查

□记者 金勇

本报讯 近日，虹口区卫生健康委部署开展安全生产和消防工作，并组织医疗机构安全生产隐患专项整治。

虹口区卫生健康委实地检查督导了四川北路社区医院、江湾镇社区医院、上海康平医院、上海赤峰医院、上海天伦医院和上海和平眼科医院等医疗卫生单位，检查了医疗机构学习贯彻落实上级要求，组织开展雨雪冰冻、大雾天气等应急预案演练情况，开展危险化学品、消防安全、燃气使用和在建工地等安全隐患排查整治情况，对检查发现个别单位存在控控室临时堆放物资、内部食堂未安装燃气阻断装置和电动自行车集中充电不规范等问题，责令立即整改，并将组织“回头看”。

检查中，检查组还与受检单位主要领导就安全生产和消防工作进行了深入交流，要求各单位清醒认识当前安全生产形势，要结合此次安全隐患专项排查整治行动，建立健全管理机制，严防各类安全隐患发生。

闵行区市场监管局开展
浴室锅炉安全监督检查

□记者 金勇

本报讯 寒潮来袭，浴室锅炉迎来了使用高峰期。为保障辖区浴室锅炉设施安全运行，近日，闵行区市场监管局开展冬季浴室锅炉安全监督检查，特种设备安全监察科、区特种设备检验所、虹桥市场监管所工作人员陪同检查。

检查组一行实地查看了上海纽斯洗浴有限公司的锅炉运行管理情况，主要检查内容包括：锅炉及附属压力管道、热交换容器的水汽循环情况、锅炉登记检验情况、压力表和安全阀等附件的校验情况、作业人员持证和培训情况、水质处理和化验情况、燃气泄漏报警装置等。同时，还对锅炉的燃烧器设备功能进行了现场检查和测试，检查情况总体良好。

投诉实录

二手商品无“三包”
卖家推辞是否合理

投诉人：李先生
投诉时间：2022 年 11 月

随着经济模式的发展与转变，近年来，个人闲置物品交易发展迅速，二手商品网络交易平台的出现，使得个人闲置物品的交易

人数、交易量不断攀升，促进了社会个人闲置二手商品交易的繁荣。但不可忽视的是二手商品网络交易平台中的商品鱼目混珠，侵害合法权益的事件多有发生。

2022 年 10 月 26 日，李先生在某电商平台购买了一部二手手机，消费金额为

2350 元。收货后，李先生重置了出厂设置。近期他发现手机无法正常使用，便联系商家要求退货，商家以二手商品不适用“三包”规则为由拒绝处理。李先生认为卖家的说法不合理，多次协商沟通无果，无奈之下李先生选择向浦东新区投诉寻求帮助。

◆处理过程及结果

接诉后，浦东新区消保委工作人员立即联系被诉平台，负责人张先生表示平台方不直接参与用户之间的交易，但同意居中协调沟通。经过核实，卖家在销售时自行提供 30 天保修，双方就 30 天如何计算存在分歧，卖家认为二手商品不适用“三包”规则，且承诺的保修期已过，故拒绝处理。经过多次调解，卖家同意进行换货处理，李先生表示接受。

根据《消费者权益保护法》第十六条规定：“经营者向消费者提供商品或者服务，应当依照本法和其他有关法律、法规的规定履行义务。经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务，但双方的约定不得违背法律、法规的规定。经营者向消费者提供商

品或者服务，应当恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益；不得设定不公平、不合理的交易条件，不得强制交易。”《上海市消费者权益保护条例》第十九条第二款明确：“经营者与消费者有约定的，应当按照约定履行义务，但双方的约定不得违反法律、法规的规定。”

二手交易的本质依然是销售商品或服务，应受《消费者权益保护法》《电子商务法》等法律约束。从促进个人闲置二手物品线上交易健康、规范、有序发展，以及平等保护市场交易主体合法权益的角度考虑，合理将长期从事二手交易营利活动的销售者界定为经营者，适用《消费者权益保护法》的相关规定，以切实维护消费者的合法权益。

《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定（一）》于 2022 年 3 月 15 日正式施行。针对二手商品不支持无理由退货的网络消费纠纷案件中常见的适用法律问题，最高法作出了详细的司法解释。《规定》明确，消费者在此类平台购买商品受到损害时，法院综合认定销售者从事商业经营活动的，销售者应当依据消费者权益保护法承担经营者责任。

由于二手商品大多来源不明、手续不全，商品本身存在一定的缺陷，消费者在购买二手商品时应向商家索取有效的购物凭证，最好能与商家达成书面协议，明确约定商品退货、换货、维修的相关事宜，以保障自己的合法权益。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，如消费者购入的二手商品发生质量问题的，可依据与卖家双方之间的约定，要求卖家承担相应的责任。

“就消费者李先生的遭遇而言，其与卖家之间系买卖合同关系，如果卖家违约的，则可以追加卖家的违约责任。至于李先生是否能够依据《消费者权益保护法》要求卖家承担经营者责任，还须视卖家的具体情况予以判断。”金玮律师表示，依据《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定（一）》第七条的规定，消费者在二手商品网络交易平台购买商品受到损害，人民法院综合销售者出售商品的性质、

来源、数量、价格、频率、是否有其他销售渠道、收入等情况，能够认定销售者系从事商业经营活动，消费者主张销售者依据《消费者权益保护法》承担经营者责任的，人民法院应予支持。

同时，金玮律师也指出，除非买卖双方另有约定，否则二手商品并不适用“三包”规定，买家难以要求卖家承担包修、包换、包退的责任。

此外，金玮律师提醒广大消费者，购买二手商品时尽量选择正规的二手商品交易市场或平台，并注意对二手商品进行验货，另外也须索要有效的购物凭证、发票等；同时还要注意了解所购买旧商品的生产企业名

称、品牌名称、生产日期等，建议通过书面形式与卖家明确约定购买旧商品的使用保证期限，并明确包修、包退、包换的具体事项。

记者 金勇

一周打假

制售假冒电子烟被抓

日前，广东省阳江市公安局食药环支队抓获犯罪嫌疑人曹某财、黄某等 8 人以及生产工人 3 人。现场查获假冒电子烟成品约 13000 支，电子烟管约 7700 个，烟嘴约 9200 个，烟油 785.7 公斤以及一批生产原料及设备。

经审查，该团伙在阳东区有 7 个生产、仓储窝点进行管理并生产销售假冒电

子烟，今年 8 月以来，生产销售假冒电子烟 90000 多支，涉案金额逾 1700 万元。目前案件在进一步的办理中。

伪劣柴油“混”入加油站

不到 1 年时间，2 家加油站将工业原料混合调制后，冒充成品油柴油销售，涉案价值竟高达 2000 余万元。近日，内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗公安局将 7 名犯罪嫌疑人悉数抓获。

主笔闲话



世界杯正式落下帷幕，在一场经典的对决之后，阿根廷人第三次登顶。圆梦后的梅西终于无愧一代“球王”之称，这个当年为治病远赴西班牙的瘦弱男孩，因为对足球的爱，以及那无与伦比的天赋，在世界足坛写下了一段属于自己的传奇。

身体孱弱的梅西在著名的拉玛西亚训练营打磨后逐渐崭露头角，而出生于马德拉群岛的 C 罗年幼时就流连于街头足球，莫德里奇经历了战争的颠沛依然没有放弃

体育不只是锻炼身体

足球，而诸如贝利、马拉多纳这些南美足球巨星更是在沙滩上、陋巷中练就了一身绝技。这样的例子数不胜数，那些耳熟能详的足球明星，大多都在年少时痴迷于足球，踢球不只是一种体育锻炼，更是一种兴趣的释放，一种对黑白精灵的膜拜。

本期“域外之音”介绍的是国外体育课的开展情况，我国近年来也在加大对中小學生体育课的比重，体育成绩考核也不再如过去那样走过场。然而，当体育变成一种功利，一种强迫学习的课程，或许会对孩子们的锻炼有所帮助，但要想以此提

高相关体育项目的水平意义不大。美国的街头篮球孕育了 NBA 的巨星们，巴西的足球巷子铸造了“五星巴西”，当年遍布神州的水泥台是乒乓成为国球的一个标志……只有人们喜爱甚至痴迷上了某项运动，才有可能真正地开花结果。

中国足球的悲哀在于青训的凋零，没有真正的土壤就别指望有什么收成。同样的道理可以外延，无论是体育还是其他事业，要想成为真正的职业人，不仅需要的是相应的能力，更重要的是兴趣，甚至是痴迷。

金勇