

通过“随申办”或“一网通办”入口 市民可获得更便捷普惠高效的解纷服务

化解矛盾纠纷服务“一件事”平台上线

□法治报记者 陈颖婷

多元化解解矛盾纠纷是维护城市安全和社会稳定、保障高质量发展的重要法宝。党的二十大报告从推进国家安全体系和能力现代化的高度，对矛盾纠纷化解工作作出部署。近日，部分在沪全国人大代表和上海市人大代表围绕《上海市促进多元化解矛盾纠纷条例》贯彻实施情况，赴浦东新区开展集中视察。当天，还举行了上海市多元化解矛盾纠纷服务“一件事”平台上线启动仪式。今后，市民可以通过“随申口”移动端或者“一网通办”pc端口入口实现矛盾纠纷“一口申请”，获得更加便捷、普惠、高效的指尖上的解纷服务。

多元化解实现案结事了

据市司法局介绍,近年来,全市司法行政系统深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神 and 市委、市政府、市委政法委决策部署,以《上海市促进多元化解矛盾纠纷条例》的出台实施为契机,积极牵头推进,大力推动多元矛盾纠纷化解工作。

自去年5月《条例》正式实施至今，全市人民调解组织受理纠纷总计43.2万件，调解成功40.4万件，成功率93%，非诉讼争议解决中心启动法院诉调对接案件7.8万件，调解成功6.4万件，成功率82%。司法公安联动处置110非警务警情32万件，调解成功31.4万件，成功率98%。对接全市信访部门受理解纷2.4万件，调解成功1.7万件，成功率71%。医患纠纷受理9500件，调解成功8700件，成功率92%。全年调解结案的行政复议案件2424件，占案件总量的36%。开展商事仲裁7417件，同比增长2%，标的金额910.4亿元，同比增长34%。多元矛盾纠纷化解工作实现了政治效果、法律效果、社会效果的三统一，真正实现案结事了。

诉源治理,探索调解程序前置

据了解，市司法局先后与市高院联合发布《关于进一步加强诉调对接工作的意见》《关于探索实行调解程序前置工作的若干意见》，将家事、相邻关系、劳动纠纷、小额债务等七类矛盾纠纷纳入前置调解范围。

同时，全市努力以高质量的调解服务推动各项非诉解纷资源向全市工作中心聚

■ 代表风采

杜逸梅：把初心落在行动上，把使命担在肩膀上

□普陀人大供稿

老有所养、病有所医，是人民群众的殷切期盼，是提升群众生活品质的必然要求。普陀区桃浦镇辖区 18.83 平方公里范围内仅有两家社区卫生服务中心，居民养老和就医不便，这个问题一直让普陀区人大代表、桃浦镇社区卫生服务中心党支部书记杜逸梅牵挂在心。

为了推动解决这一民生问题，杜逸梅与中心班子成员多次召开会议，专题研究桃浦老年护理院建设的设计方案、工程进度，并在区卫健委的支持下，加大与相关部门的沟通协调，推动桃浦老年护理院加快建设。很快，桃浦老年护理院将对外营业，届时将极大满足桃浦乃至普陀老年患者的住院护理需求。

力、工作大局聚焦。一方面，聚焦基层社会治理现代化，不断健全人民调解与“110”非警务警情对接分流机制，推动人民调解参与信访矛盾纠纷化解，强化婚姻家庭矛盾纠纷化解工作；另一方面，聚焦服务经济建设主战场，强化知识产权纠纷人民调解、消费纠纷联合调解、商会纠纷化解等工作，拓展调解工作领域。

在进博会、花博会等重大活动现场设立调解中心，驻场调解民商事、治安等纠纷，保障展会的顺利举办。尤其是在落实统筹疫情防控和经济发展的决策部署上，助力疫情防控期间社会安定有序。

今年3月，市司法局印发了《关于充分发挥大调解机制作用切实加强疫情防控期间矛盾纠纷排查化解工作的通知》，与市平安办联合印发《关于做好本市涉疫行政争议先行调解工作的通知》，对涉疫行政争议案件调解作出了明确的工作指引。市司法局与市高院、市卫健委、市市场监管局、市公安局、上海银保监局等部门加强涉疫矛盾纠纷情况沟通，对涉疫矛盾纠纷进行分析研判，下发了本市涉疫医患纠纷九种情形的法律风险提示。梳理涉疫劳动争议的相关法律问题，明确了工伤认定、赔偿问题和误工人员的维权救济途径等。组建涉疫劳动争议、医患纠纷调解服务团队，完善了行政争议调解服务团队。选派全国人民调解专家进驻国展中心方舱，现场调解疑难复杂纠纷，受到方舱管理部门、用人单位、劳动争议

当事人的好评。

开拓创新 指尖上的解纷服务

活动中，代表们视察了浦东新区非诉讼争议解决中心。据介绍，该中心提供家事、消费、医患、物业等多个类别的咨询服务。同时整合调解、复议、仲裁、裁决等非诉解纷资源，与诉讼一口衔接，为群众提供一站式多元解纷服务。

在代表们的见证下，“解纷一件事”平台正式上线。该平台是《条例》赋予市司法局的一项重要任务，由其牵头17家市级单位通过业务流程再造与信息技术改造整合建成的一站式掌上“解纷超市”。市司法局表示，注重科技支撑，积极推动新时代“枫桥经验”数字化转型牵头建立全市统一的矛盾纠纷化解信息化平台，是《条例》赋予的一项重要任务。平台首批对接了市司法局、市工商联、市妇联、市农业农村委、上海银保监局等5家单位旗下的6600多家解纷机构，为市民群众和企业、经营户提供调解和农村土地承包经营纠纷仲裁等纠纷化解服务，涉及430多种纠纷类型。

今后，市民将可以通过“随申办”移动端或者“一网通办”PC 端入口，获得更加便捷、普惠的“指尖上”的解纷服务。本市还将持续优化“解纷一件事”平台功能，为市民群众和市场主体提供更加便捷、专业的法律服务。

命担在肩膀上

卫生服务中心与李子园村共同启动“午休12点 健康桃园”——李子园大厦白领驿站健康服务点，充分发挥家庭医生团队作用，推出“两固三定”服务模式（即在固定的李子园大厦白领驿站健康服务点，由中心固定的医家团队开展定期咨询、定期访视、定期讲座），并根据需求提供不定期健康义诊、不定期科普推送以及家庭医生签约服务。对于需要心理咨询、心理疏导的白领，杜逸梅还牵线邀约具有心理治疗专业资质的医生前来坐诊，帮助白领舒缓情绪，健康工作、健康生活。

杜逸梅就是这样一位积极为民代言、担当敢为的人大代表。她是百姓的知心人、暖心者，她用自己的初心和热血守护着百姓的身心健康，用自己的实际行动为普陀民生事业发展贡献着智慧和力量。

办 2022 年 12 月 21 日 星期三

■ 人大直通车

浦东人大组织区人大代表开展
会前集中视察

本报讯 近日，浦东新区人大常委会组织区人大代表开展会前集中视察活动。130多位区人大代表“兵”分四路，分别围绕“教科文卫重大项目建设”“重大项目和实事项目建设”“乡村振兴示范村建设和临港地区社会事业项目”“浦东重点产业发展”等主题开展视察，现场调研深入了解新区经济社会发展和重大市政工程、民生实事项目等建设情况，为七届人大三次会议期间深入审议政府工作报告做好充分准备。

奉贤人大赴金汇镇调研

本报讯 12月13日下午，奉贤区人大常委会主任张培荣赴金汇镇调研，详细了解金汇镇经济社会发展情况。

张培荣表示，金汇镇聚焦发展任务，立足发展定位，扎实推进了产业提升、城乡建设、乡村振兴等重点工作。张培荣指出，要注重区域规划布局，进一步完善城市功能，努力打造适应高质量发展的友好环境，积极推动区域发展与新城发展相融合；要注重政策资源引导，进一步发挥区域优势，加大对科创企业和专业人才的布局 and 引入力度，以创新驱动带动地方高质量发展；要注重完善基层治理，进一步加强基层政权建设，切实提升基层管理和服务水平，努力使基层治理能力和水平满足高质量发展需要。

宝山人大开展滨江带文化旅游 工作调研

本报讯 12月13日下午，宝山区人大常委会副主任须华威带队开展滨江带文化旅游工作调研。

调研人员实地察看了长江 11 号主题邮局、吴淞炮台湾森林湿地公园、阅江汇，并听取了区滨江委、区文旅局、区绿化市容局关于上海国际邮轮旅游度假区建设、滨江带文化旅游工作、滨江环境美化工程的汇报。

须华强强调，相关职能部门要以国际邮轮旅游度假区建设三年行动计划为指引，全面推进建设与世界著名旅游城市相适应的上海国际邮轮旅游度假区，合力打造世界级滨水旅游度假区。

区人大常委会教科文卫工委、城建环保工委，部分区人大代表参加调研。

华漕镇：代表履职“全方位”，服务群众“零距离”

本报讯 为进一步密切代表与选民的联系，广泛了解选民关注的热点难点问题，更好发挥代表主体作用，闵行区华漕镇人大围绕“增进民生福祉，提高人民生活品质”主题，结合代表回选区向选民会议述职，开展了2022年第二次区、镇人大代表集中联系选民月活动，通过听民情、闻民声、问民需、聚民意，直面群众需求，推动解决民生难题。

本次集中联系选民活动，在严格落实常态化新冠肺炎疫情防控措施的基础上，采取了灵活多样的活动方式，做到代表全覆盖。15名区人大代表，79名镇人大代表通过“家站点”平台或走进区、主动与选民见面，围绕群众反映的加装电梯、疫情防控、更新小区公用设施、安装充电桩等民生问题，聆听、记录群众的意见。针对一些难点问题，代表们与群众共同探讨解决方法，对不能当场解决的问题则做好详细记录，并表示会把群众反映的问题带回去，认真梳理反馈，及时推动解决。活动中，还有3名区人大代表，27名镇人大代表在接待选民的同时进行了述职，报告履职情况，接受选民评议。