

律师周刊

The Lawyer Weekly

本刊主笔：陈宏光

主笔闲话

赡养老人应当基于孝心



如今随着社会老龄化程度越来越高，老年人的赡养问题日益凸显。

俗话说，百善孝为先。赡养老人既是法定的义务，同时也必须基于孝心，而不能光靠法律的强制，或者赡养人之间擅自安排。

根据《民法典》，成年子女不履行赡养义务的，缺乏劳动能力或者生活困难的父母，有要求成年子女给付赡养费的权利。

可见法律所能做的，仅仅是强制成年子女以支付赡养费的形式履行义务，支付对象还必须是“缺乏劳动能力或者生活困难的父母”。

此外《老年人权益保护法》也明确：赡养人不得以放弃继承权或者其他理由，拒绝履行赡养义务。该法同时规定：经老年人同意，赡养人之间可以就履行赡养义务签订协议。赡养协议的内容不得违反法律的规定和老年人的意愿。

陈宏光

法律服务热线全年无休

北京发布公共法律服务体系建设发展规划

据《北京日报》报道，北京市司法局近日印发《北京市公共法律服务体系建设发展规划（2021—2025 年）》。《规划》明确提出了“十四五”时期首都现代公共法律服务体系建设的指导思想、基本原则和主要目标等，确定了 24 项主要指标。将以更高标准、更实措施，推动首都公共法律服务高质量发展。

发展不平衡不充分

《规划》系统梳理、总结了“十三五”时期首都公共法律服务体系建设取得的显著成效。

“十三五”时期，北京市构建了覆盖全业务、全时空的公共法律服务网络。北京市公共法律服务实体、热线、网络三大平台累计提供各类法律服务 353 万余次，全市共办理法律援助案件 15 万余件，公证业务 460 万余件，司法鉴定业务 39 万余件，仲裁案件 2.4 万件，人民调解组织调解纠纷 65 万余件；刑事辩护法律援助、值班律师法律帮助实现 100% 全覆盖。

同时，北京市公共法律服务人才队伍也全面加强，截至 2021 年底，全市律师事务所、公证处、司法鉴定机构、仲裁机构、调解组织等各类法律服务机构 1.8 万余个，法律服务人员 8.5 万余人，涉外律师 4000 余人。

覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的首都现代公共法律服



北京市公共法律服务热线将总体实现 7×24 小时服务 资料照片

务体系已基本建成。

虽然取得了亮眼的成绩，但《规划》也指出，首都公共法律服务发展不平衡不充分问题仍然存在，各地区公共法律服务发展还不够均衡，法律服务供给的智能化、精准化水平与社会发展和人民群众的期待还存在一定差距等。

6 项约束性指标

《规划》对照司法部《“十四五”时期公共法律服务工作主要指标》，确定了北京市“十四五”时期公共法律服务工作的 24 项主要指标，其中 6 项约束性指标是必须要实现的。包括区、街道（乡镇）公共法律服务中心（站）建成率，公共法律服务热线总体实现 7×24 小时服务，法律服

务事项网上办实现率，区级以上法律援助机构建成率，法律援助经费纳入本级政府预算率和村（社区）乡镇（街道）人民调解委员会覆盖率，都要达到 100%。另外 18 项为预期性指标，包括每万人拥有执业律师 20 人，每十万人提供法律援助量 120 件、村（居）100% 配备法律顾问等。

着眼群众“急难愁盼”

《规划》中列明了“十四五”期间北京市公共法律服务体系建设的一些具体任务。其中不少内容都是着眼于人民群众“急难愁盼”，以增强公共法律服务的均衡性、可及性为目标，制定的惠民措施。

在加快推进首都公共法律服务均衡发展方面，《规划》中提

到，统筹配置城乡法律服务资源，推动中心城区、平原新城、生态涵养区公共法律服务一体化发展。2025 年前，建成北京市云公共法律服务中心，满足生态涵养区群众公共法律服务需求。

在完善覆盖全业务全时空的公共法律服务网络方面，要推进公共法律服务实体平台有效覆盖，要推动“12348”公共法律服务热线与“12345”政务服务热线有效归并整合，不断提升服务精准度。要持续优化“互联网+公共法律服务”，不断深化北京法律服务网在线办事功能“一网通办”模式。

在统筹保障司法公正和法律服务事业发展方面，要健全完善律师管理体系，充分发挥律师在公共法律服务中的主力军作用。要全面推进公证行业高质量发展，持续打造首都公证“半小时”服务圈。要深入推进法律援助工作，实施法律援助提升工程。要加强司法鉴定管理和使用衔接，提高科学化、规范化水平。要完善仲裁工作体制机制，深化仲裁改革。

在服务首都基层社会治理新格局方面，《规划》要求进一步健全调解组织网络，实现村（社区）、街道（乡镇）和重点行业、专业领域全覆盖。构建矛盾纠纷多元化解格局，完善调解、信访、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制。推动村（居）法律顾问工作提档升级，确保人民群众不出村（社区）即可享受及时、便捷、普惠的公共法律服务等。（孙莹）

一周律事

宁夏

完善法律援助补贴标准

近日，宁夏回族自治区司法厅、财政厅联合印发文件，对 2018 年出台的《宁夏回族自治区法律援助案件质量评定及补贴管理办法》进行修订，进一步强化法律援助案件补贴经费的管理、使用和监管，对法律援助补贴类别、审核发放权限等进行调整，办理法律援助案件过程中实际产生的差旅费、邮电费、印刷费、调查取证费、翻译费、公证费、鉴定费直接费用纳入保障补贴范围。《办法》于 2023 年 1 月 1 日正式实施。

《办法》在 2018 年补贴标准的基础上，将法律援助补贴划分为办案补贴、值班律师法律帮助补贴以及法律咨询补贴三类，明确规定：法律援助人员办理法律援助案件过程中实际产生的差旅费、邮电费、印刷费、调查取证费、翻译费、公证费、鉴定费经法律援助机构核实后予以安排；提升法律援助代书服务及部分法律援助终止案件标准，将减半发放调整为全额发放。

同时，《办法》明确了公职人员办案不得领取补贴，规范了不得领取法律援助补贴的特殊情形，建立区、市、县三级评审、异议申请复核、案件补贴发放信息公开及绩效跟踪与评价等机制，进一步加强法律援助案件质量和经费使用的监督管理，并将补贴发放核准权限由自治区司法行政部门调整为设区的市司法行政机关审核发放。

江苏淮安智慧法律服务点亮群众美好生活

据《法治日报》报道，基于新形势下群众对服务质效提出的新要求，2022 年以来，淮安市司法局以群众满意度为目标导向，从服务平台建设方面做文章，对实体、热线、网络“三大平台”进行角色校正、模式创新、功能优化，持续推进打造网络全覆盖、服务供需全链条、业务协同全流程的智慧法律服务品牌，截至目前已为群众提供公共法律服务 19.16 万件次，群众满意度达 100%，服务总量位居全省第一。

线上线下全面覆盖

今年 5 月以来，淮安市司法局借助公共法律服务中心阵地，创办“24 小时自助厅”，向群众提供法律咨询、公证、法律援助等自助服务。“24 小时自助厅”投入运行以来，已在非工作时段为 920 名群众提供了法律服务。

实体平台开路，热线平台跟进。淮安市司法行政系统持续加大投入，在 12345 热线中心设置 12348 坐席专区，由专业团队提供“7×24 小时”服务。在此基础上，以 12348 法网升级扩能工程为载体，市司

法局对智慧法律服务的网络平台服务功能进行迭代升级，同时完善了掌上 12348 微信端口功能模块，建成公共法律服务“掌上大厅”，形成了网上办、掌上办、自助办三位一体网络服务矩阵，使淮安法网覆盖率稳居全省领先地位。

聚焦重点精准发力

实践探索中，淮安市司法局聚焦营商环境、社会治理、法治惠民等重点领域，引入人工智能技术精确制导，提升公共法律服务针对性。

在打造法治化营商环境方面，淮安市司法局以省级清单三大类 19 项服务为基础，推出智能咨询、网络仲裁等 7 项智能化法律服务；研发“智能合同审查”“企业法律风险体检”等产品，免费提供 15 类常用合同智能在线审查服务，为企业提供 9 大类一站式移动端“法治体检”服务。

举措量体裁衣，效果立竿见影。以社会治理保障方面为例，得益于行政调解工程的实施、“一码解纷·行政解纷”平台的建立、“苏解纷”小程序的推广，今年上半年，仅“苏解纷”小程序就受理化解纠纷案件

8774 起，占纠纷案件化解总数的 30%；“一码解纷·行政解纷”平台注册用户数已达 14 万人。

同时，淮安市司法局还运用语音识别技术开发运行“公共法律服务云平台”，实现了法律顾问与村（居）民自动匹配，群众法律服务诉求及时响应、精准对接。截至目前，全市所有村居法律顾问打卡完成率均为 100%。

创新机制提升质效

公共法律服务面向公众，如何进一步融合机制，提升服务质效，成为当务之急。为此，淮安市司法局通过平台融合、业务协同、数据共享，创新机制打通堵点畅通内部循环，为服务群众提供坚实基础。

淮安市司法局将各类采集到的信息进行分门别类汇总整理，实行“一事一录、一事一档、一事一评”，提高信息采集准确性、便捷度，同时推出“民意 12348”工作制度，加强对实体、热线、网络三大平台全部事项全流程质量跟踪监控、闭环管理，对群众不满意的办结事项进行跟踪督查、持续整改，确保服务效能整体提升。

淮安市司法局还与公、检、法等政法部门开展刑事案件业务

协作、社区矫正和法律援助线上办案协同，提高刑事案件法律援助办理质效。推动公证、法律援助、律师、行政审批等业务系统与政务服务平台互联互通，公共法律服务事项跨平台、跨层级、跨业务协同办理，实现法律服务“一网通办”。

此外，淮安市司法局以消除“信息孤岛”为靶向，实施“数据汇聚对接工程”，打通司法行政二级数据中心与其他政法机关、市级部门 14 个业务系统、35 个数据端口之间的壁垒，实现与全市人口、法人、电子证照等数据资源实时对接共享。主动融入“智慧淮安”建设，在“淮安”城市综合 App 平台开辟法律服务专区，提供七大类线上法律服务，上线仅 2 个月，访问量就达 31.88 万人次。

“今后，我们将在目前工作基础上提升多维度服务能力，提供更多适合老年人等群体的服务，持续拓展人工智能辅助、云端视频通道等服务形式，推广区块链技术在公证等领域的应用，同时发挥好大数据在研判分析方面的价值，为服务党委、政府科学决策、防范化解社会风险作出更大贡献。”淮安市司法局党组书记、局长蒋东明说。（罗莎莎 周健 徐蕾洁）