

人大代表关注盲盒营销给青少年带来的不利影响

保护未成年人 立法规范文具盲盒

□法治报记者 陈颖婷

本报讯 近年来，盲盒作为一种新兴的营销方式被很多行业快速复制。市人大代表陶爱莲关注到文具行业的盲盒营销给青少年带来了诸多不利影响。为此，今天上海两会期间，她带来了一份有关强化未成年人保护，立法规范文具盲盒的建议。

在陶爱莲看来，盲盒的“赌性”对青少年性格成长造成危害，文具盲盒带来了社交绑架和攀比行为，盲盒营销造成了文具设计娱乐化倾向等。因此，为了保护青少年的健康成长，她建议本市应尽快立法规范文具盲盒。

陶爱莲表示，盲盒的成瘾性就是斯金纳箱原理。“美国心理学家斯金纳就曾经设计过著名试验，将小白鼠关在一个箱子中，一开始只要小鼠按下杠杆就能得到食物，小鼠吃饱了就不会再按压杠杆。后来他又改变投放规则，小鼠按压杠



市人大代表陶爱莲

记者 陈颖婷 摄

杆有时有食物有时没有。于是，小鼠会不断按压杠杆，即使吃饱了，也会继续按压杠杆。小鼠之所以会产生这样的变化，原因就在于养成了对不确定性的偏好。”陶爱莲指出，

青少年正好在性格养成期，不确定性的偏好会在某种程度上增加性格中的赌性。她告诉记者，当前，文具盲盒（包括盲盒式卡牌）已经成为学生群体中的社交工具。学生群体的社

交圈相对较小，很容易形成“社交绑架”现象和攀比行为。经常有新闻报道，孩子为了获得所谓的“隐藏款”会要求父母花很多钱去购买盲盒。此外，文具盲盒还影

响了文具产品迭代的正常趋势。企业在开发文具产品时会更加关注带有娱乐和社交属性的噱头，而不是产品本身的品质提升，这不仅不利于产业的健康发展，也会影响到青少年的正常学习。

陶爱莲坦言，因为盲盒营销模式比较新，国家层面的立法还未涉及。在本市地方立法虽有探索，但相关规定也比较原则和宽泛。比如在《上海市消费者权益保护条例》中，规定了开展随机销售活动不得违反法律、法规的规定，不得违背公序良俗。针对文具盲盒存在的上述问题，目前缺乏针对性的、具体的法律规定。

为此，她建议采用修正案的方式在《上海市未成年人保护条例》中增加对文具盲盒的专门规定。她建议，规定不得在以青少年为主要用户的文具产品（包括卡牌）中采用随机销售性的产品设计或营销方式。同时，规定盲盒式文具产品（包括盲盒式卡牌）不得进入本市中小学。

□法治报记者 陈颖婷

习近平总书记多次强调，“培养好少年儿童是一项战略任务，事关长远。”而上海作为一座超大型城市，在快节奏、高压力的生活环境下，一些学龄阶段未成年人存在行为偏差、情绪障碍、心理疾病甚至极端行为等问题。为了将这些误入歧途的青少年拉回到“阳光”下，有一群青少年事务社工一直致力于照亮这些“隐秘的角落”。在今天的市人大代表中，有一位活跃在基层一线的青少年社工，她就是上海市阳光社区青少年事务中心虹口区工作站站长卞华。她眼中的青少年社工是什么样的？今年两会她又带来了什么建议？记者为此进行了采访。

问：您作为一名工作在一线的社工，能否介绍一下上海的青少年事务社会工作的情况？

答：上海的青少年事务社会工作已经开展了20多年，取得了许多有益的经验。社工在为广大青少年和家庭提供专业服务的过程中发现，这些“问题孩子”绝大部分是他们与环境互动不良所导致的。为此，上海进行了相关的探索，社工通过驻校、联校等形式开展学校社会工作，关注个体与学校、家庭和社区的互动，在消除学生困境、化解潜在风险、促进学生全面发展方面，日渐成为学校现有保护体系的有力补充。

2021年年底，在市教委、团市委、市青少年服保办的指导下，市阳光社区青少年事务中心在宝山十所中小学校开展了学校社会工作试点并取得显著成效。经对1506名学生的前后测试对比发现，需要关注的重点学生下

打通社工入校“最后一公里”

人大代表建议让专业社工深入校园

降了19.7%；从自残、自伤到顺利毕业，从逃学到回归校园，社会工作介入的5个学生危机个案均得到不同程度的改善。

我们还有社工走进本市某职校，对该校8名被处分学生所进行小组帮教工作。通过循序渐进的小组活动，8个行为偏差的孩子学会了理智处事、正确交友、良好的情绪管理。半年后8个孩子都因为表现良好被撤销了处分，其中7人还考入了全日制大专进一步就学。

问：您觉得在学校开展青少年社会工作有什么需要改进的？

答：我觉得如何让社校联动常态化，还需要进行有更进一步的制度设计和保障。近期，《国务院未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》《上海市未成年人保护条例》《上海市预防未成年人犯罪条例》相继出台与实施，使学校社会工作的开展有法可依、有据可循。但本市的学校社会工作在制度指引以及配套细则方面仍存在空白，实际推进迟缓，需要从顶层设计方面进一步着力。

再比如资金也是确保学校社会工作健康、可持续发展的重要条件。然而目前本市尚未有相关经费制度和工作机制支持开展常态化的学校社会工作，很大程度上制约其在本市推开。

还有人才队伍建设也非常重要，目前本市约有小学680余所，初高中近900所，而实际开展学校社会工作的团属青少年社工队伍数量仅有700人。上海的学校社工缺口数量巨大，队伍的组建、人才的培养与储备迫在眉睫。

问：那么对于上述问题，您有什么建议吗？

答：我觉得可以从三方面发力。首先完善顶层设计，推动学校社会工作发展。建议一方面通过指导性文件，将学校社会工作定位为辅助性与补充性力量纳入学校大德育管理运行机制，与学校原有德育、思政、心理、法治等育人体系版块互补，厘清侧重、明晰定位，形成有效协作合力。另一方面通过配套实施细则的形式对学校社会工作的服务内容、岗位设置、经费保障、站点配套、管理机制、人员要求等进行科学设定，打通学校社会工作入校的“最后一公里”。

第二，健全政府购买服务机制，探索学校社会工作模式。建议市、区两级教育行政部门结合地区实际，以项目购买、岗位购买等形式将学校社会工作服务纳入本级政府购买服务经费预算，为学校社会工作推进提供保障。同时考量不同类型的校情，对亟需支持的学校选用“一校一社工”的驻校模式；对需求较小或问题发生率较低的学校选用一名社工对接多所学校的联校模式。

第三，加强学校社会工作专业人才队伍建设。建议本市教育行政部门、社工行业主管部门及早启动学校社工队伍的培育与储备。一方面可依托现有青少年社会工作专业服务机构、系统的专业培养计划，建立一支专门从事学校社会工作的社工队伍，加强专业化、职业化发展。另一方面在设有社会工作专业的各大高校，通过开设专门课程或定向委培的形式，围绕“一校一社工”的远景目标，培养、储备充足的学校社工专业人才。

继续当好改革开放排头兵创新发展先行者

（上接A1）

陈吉宁说，必须紧紧依靠人民、不断造福人民。自觉践行以人民为中心的发展思想，积极投身人民城市的伟大实践，奋力谱写“城市，让生活更美好”的新篇章。把让人民宜居安居放在首位，把最好的资源留给人民、用优质的供给服务人民。紧扣群众反映强烈的民生难题，一件接着一件办，一年接着一年干，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。尊重人民主体地位，发展全过程人民民主，充分调动和激发人民群众的积极性主动性，共同建设属于人民、服务人民、成就人民的城市。

陈吉宁说，必须始终勠力同心、矢志团结奋斗。2500万上海人民中蕴藏着非凡的智慧、无穷的力量，只要我们坚持在党的旗帜下紧密团结成“一块坚硬的钢铁”，心往一处想、劲往一处使，在敢于斗争中攻坚克难，在善作善成中闯关夺隘，就一定能乘风破浪，从胜利走向新的胜利。

陈吉宁强调，新一届人大及其常委会要强化政治引领，忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。始终围绕中心、服务大局，以高质量立法

推动高质量发展。更好实行正确监督、有效监督、依法监督，确保法律法规得到有效实施，确保行政权、监察权、审判权、检察权依法正确行使。以更完善的制度安排拓展全过程人民民主的生动实践，全力打造全过程人民民主最佳实践地。人大代表要始终站稳政治立场，密切同人民群众的联系，提高履职能力，积极贡献更多智慧和力量。

陈吉宁最后说，让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力弘扬伟大建党精神，自觉践行人民城市理念，踔厉奋发、勇毅前行，为加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市而团结奋斗。

十四届市政协主席胡文容在主席台就座。

出席大会的还有：吴清、李仰哲、赵嘉鸣、陈通、朱芝松、张为、陈金山、郭芳、蔡威、高小玫、莫负春、舒庆、彭沉雷、张小宏、刘多、华源、解冬、张亚宏、陈群、肖贵玉、金兴明、虞丽娟、吴信宝、寿子琪、钱锋。

殷一璀、贾宇、陈勇、李逸平、胡世军、汪昱、王鹏、焦占锋、陈源、黄德华等也在主席台就座。

大会在雄壮的国歌声中闭幕。

会议闭幕后，新当选的市人大常委会委员举行了宪法宣誓仪式。