

# 维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

## 简 讯

闵行交警严查严管  
客运车辆交通安全

□记者 季张颖

本报讯 为了维护春运期间面上良好交通秩序，连日来，闵行公安交警支队积极组织警力在虹桥枢纽区域、轨交站点开展春运重点交通违法整治工作，同时加大防范宣传工作，通过打防两方面发力，提升春运企业和旅客的安全责任和防范意识和水平。

春运期间，公安交警部门对春运车辆和驾驶人的安全资格情况、春运企业的交通安全主体责任落实情况严格核查，对符合标准的予以核发证件，并要求客运企业提供所有春运驾驶人信息予以登记备案，确保春运车辆实际驾驶人与《春运驾驶人申请表》中驾驶人相符，严禁存在安全隐患的车辆从事春运工作。

记者了解到，春运期间驶出本市的 9 座以下（含）以及存在交通违法未处理、逾期未检验、一年内达强制报废期（57 座以上大客车三年内达到强制报废期）等情况的车辆，均不得从事春运工作。而在存在交通违法未处理的驾驶人，不得从事春运工作。其中，发现有交通违法记分满 12 分，有酒后驾驶、超员 20% 以上、超速 50%（高速公路超速 20%）以上等交通违法记录或 12 个月内有 3 次以上超速违法记录的，督促所属客运企业对其解聘或调离驾驶岗位。

浦东交警  
确保寒潮天气下的交通安全

□记者 陈颖婷 通讯员 路炜

本报讯 为确保寒潮天气下的交通安全，浦东公安分局交警支队提前做好工作预案，备齐物资和警力保障，全力以赴做好交通维护工作。

为了确保恶劣天气的交通安全，浦东交警部门通过道路显示屏，各社区，企业宣传阵地开展了广泛的宣传。同时，利用微信和短信平台，点对点重点运输企业和驾驶人开展警示教育。

记者从浦东公安分局交警支队处了解到，1 月 15 日中午，辖区总体情况平稳有序。交警部门提醒：临近春节，加上寒潮，驾车出行一定要注意交通安全，保持安全车速，防止疲劳驾驶。

虹口区文旅局  
开展安全生产检查

□记者 金勇

本报讯 近日，虹口区文化旅游局前往虹口区部分文化经营场所开展安全生产检查。

检查组一行先后来到 EKO 酒吧、银乐迪 KTV、汤姆熊游艺馆及珍珠剧场等处，实地查看检查场所消防安全通道、消防器材及安全疏散指示牌、突发事件应急处置预案等情况。

检查组要求，各单位要落实安全生产责任制度。企业安全问题无小事，只有切实履行文化经营单位的安全生产主体责任，才能保证场所经营安全平稳。同时，加强设备检查，消除隐患。做好各方面充足的准备来应对节日大客流，确保运行安全有序。

# “免费”给宝宝拍照？ 消费者小心加钱套路

投诉人：谢女士

投诉时间：2022 年 12 月

每个孩子都是父母的宝贝，孩子成长的每个瞬间都值得纪念。一些影楼打着“免费上门拍照”的幌子，消费者一旦心动，就有可能掉入“免费”背后的“陷阱”。

2022 年 11 月 11 日，谢女士刚刚生完宝宝还没有出院，正陶醉在初为人母的喜悦中，妇产科病房内进来几个穿着时尚的人，走到谢女士面前一边寒暄一边夸奖小宝宝漂亮可爱。搭讪过程中，其中一位拿着一本孕

婴童相册给谢女士看，建议记录孩子成长越早越好，不要错过任何一个阶段，并且称“双 11”正好有活动，免费上门拍照赠送 5 张照片，于是谢女士心动并与对方约好出院回家后就让摄影师上门拍摄。

拍摄当天，对方一行来了三人，分工明确，动作熟练，一个负责拍照、一个负责育儿、一个负责推销，很快拍了 70 张，看着相机里面的孩子照片，谢女士满心欢喜，无法割舍。见状，一旁的工作人员表示，免费赠送的数额是 5 张，另外的每一张要收费 88 元。谢女士精心挑选了 30 张，一共 2200

元，这时，工作人员表示制作相册还需要另支付 1000 元，并且只能选择其中的 15 张入册。此后，对方工作人员还向谢女士推销套餐活动，“只需支付”4578 元，就包含 30 张照片底片，15 张入册，另外还赠送宝宝百日照、一岁照、3 岁照和成人礼照。

谢女士当时被绕得云里雾里，当场就支付了全款，事后她越想越感觉不划算，一是时间跨度太大觉得不保险，二是从免费到一步步“加钱”觉得被忽悠，于是要求退费，却遭到对方的拒绝。于是，谢女士向浦东新区消保委投诉寻求帮助。

## ◆处理过程及结果

在浦东新区消保委多次协调下，影楼方依然拒绝全额退款，并称 30 张已经发送到谢女士手机上了，扣除赠送的 5 张，打包收取 2000 元，解除套餐，退给谢女士 2578 元。谢女士也只能自叹倒霉，为原以为的

“免费”买了单。

如今，有不少摄影机构利用新手爸妈对宝宝的爱，设下重重圈套，让人防不胜防。对此，消保委提醒广大消费者，拍婴儿照莫被“免费”话术套牢，留住宝宝出生纪念还

需找正规影楼，人身安全和财产安全都有保障。此外，消费者要警惕“坐镇”医疗机构的推销人员，不要相信“免费”上门拍照的话术套路，拒绝“加钱”充值购买的各种套餐。

## ◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮分析认为，商家“套路”顾客的行为不仅侵害了消费者的知情权、选择权和公平交易权，还可能涉嫌消费欺诈。

“就消费者谢女士的遭遇而言，影楼利用免费的套路引导谢女士参与拍摄，然后逐步升级诱导谢女士付费购买相片。”金玮律师表示，影楼所实施的“套路”行为其实侵害了消费者的知情权、选择权和公平交易权。影楼如若在向谢女士推介服务过程中还有故意“隐瞒”行为的，而谢女士已支付或需要支付的相关产品或服务的价格又远高于市场公允价格的，则谢女士可依法索赔。

同时，金玮律师也表示，谢女士等消费者如果遭遇影楼的该种“套路”行为，可以依法向法院提起诉讼，解除与影楼的合同并要求返还相关款项及索赔，但影楼因其提供拍摄服务所产生的必要成本或需消费者相应承担。客观而言，虽然影楼的销售套路非常深，甚至是侵害了消费者的合法权益，但消费者自身也存在不理性消费的倾向。

此外，金玮律师提醒广大消费者，切勿被“免费”的幌子蒙蔽双眼，被“免费”的话术闭塞双耳，应当选择具有良好口碑、诚信经营的商家并理性消费，避免产生不必要的经济损失。

记者 金勇



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

## 一周 打假

### 酒精消毒液也有假

春节将近，一些不法分子却瞄准了消毒产品市场，干起了非法生产酒精消毒液的勾当。近日，河南省许昌市建安区市场监督管理局联合区公安局成功捣毁 4 个生产假冒“75%酒精消毒液”的黑窝点。这 4 个黑窝点分别位于蒋李集镇前刘王村、将官池镇薛坡村、将官池镇金叶大道和陈曹乡许田村。

2022 年 12 月 20 日，该局接到群众举报，称在抖音、拼多多等平台发现建安区有线上销售涉嫌生产假冒伪劣“75%酒精消毒液”的产品。接到举报后，执法人员进行线上网络 IP 跟踪、线上线下摸排调

查，顺藤摸瓜发现了多个生产假冒酒精黑窝点。并联合区公安局对发现的 4 个黑窝点进行了突击检查，共查处 19224 瓶近 10 吨酒精消毒液成品、消毒液原材料近 4 吨，空瓶 10500 个，还有大量标签、包装箱、空桶等。

目前，案件正在进一步审理中。

### 海南破获特大假烟案

近日，海南警方破获一起特大制售假冒卷烟案，斩断了一条涉及、销、储各环节的售卖假烟销售产业链，打掉了一个销售网络遍布全国 19 个省市的特大涉烟犯罪团伙，有力打击了涉烟违法犯罪分子的嚣张气焰。

2022 年 1 月，海南省公安厅治安总队在工作中获悉，有多人向以“乐哥”为首的团伙购买走私及假冒伪劣卷烟，并在海口、儋州、琼海等地销售，严重扰乱了卷烟销售行业市场秩序。海南成立联合专案组对该案开展侦办工作。

专案组在完备的侦查工作基础上，掌握了多名团伙成员行踪，于 2022 年 12 月 20 日，对该团伙开展收网行动，所有预定抓捕目标人员无一漏网。

该案共抓获涉案人员 33 人，行政处罚 13 人。搜查烟商行 25 家，捣毁囤放伪劣卷烟仓库 28 个，收缴查扣各类伪劣、走私卷烟 414 万支、电子烟 2310 支，现场货值 458.53 万元，涉案资金流水 2 亿余元。

## 主笔 闲话



在网络上，每个人或多或少、或主动或被动地泄露某些碎片信息。这些信息被大数据挖掘，就存在隐私泄露的风险，引发信息安全问题。面对这种情况，大众有些不知所措，但也有人对此不以为意。本期“权威曝光”介绍的就是大数据时代如何保护个人隐私的问题。

所谓大数据，就是各种数据杂乱无章地堆积在一起，每种通信和控制类设备，

## 筑牢个人信息保护的“防火墙”

只要通过网络进行了连接，无论是软件还是硬件，都成为了大数据之源。在这种情况下，通过相应的一些技术和手段，对各种信息碎片进行各方面的挖掘和重组，结果会越来越精准，所谓的个人隐私在其中也就无所遁形了。

2011 年的美剧《疑犯追踪》就讲述了一台强大的人工智能，通过大数据的收集和推衍，近乎拥有了“上帝视角”，那一句“You are being watched”曾让多少观者为之毛骨悚然。而这就是一种大数据挖掘

后的可能，尽管在现实中，人工智能还无法做到这些，但作为科幻的一种警示，却让人不得不思考更多。

个人隐私的保护已经成为大众重点关注的问题，尤其是个人信息一旦被不法分子所掌握，随之而来的就是那些无所不用其极的电信诈骗。因此，要想保护个人隐私，就必须多管齐下，相关部门必须依法依规对窃取个人信息的人和单位进行严惩，并且通过法律的完善，筑牢个人信息保护的“防火墙”。

金勇