

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简讯

春节假期全市公园接待游客近两百万人次

□记者 季张颖

本报讯 记者近日从市绿化市容局获悉，今年春节期间，全市公园共接待游客193.03万人次，公园游客量高峰出现在1月26日（大年初五）达到51.44万人次。

春节期间，为了让广大市民群众感受浓浓的年味和丰盛的文化“盛宴”，全市各公园精心策划了精彩纷呈的各类主题游园活动。全市重点围绕人民广场、外滩、陆家嘴等三个市级核心区域和8个市级重点区域、13条市级重点道路以及各区商圈、旅游景点、重要道路、重点公园等，共布置花坛花境19.8万平方米，组合容器约5.19万组，主题景点（大型花坛）125个，单季用花量约1000余万盆，营造了红红火火、喜气洋洋的节日氛围。

全市环卫部门加大对道路、大型广场绿地、景观区域、轨道交通集散地等人流密集区域的清扫保洁力度，日均出动道路保洁人员2.4万余人次，日均清扫垃圾量900余吨。进一步加大公厕管理力度，作业人员均按要求做好保洁消杀工作，全市环境卫生状况总体良好。“寒潮”期间，全市2万余名环卫工人坚守岗位应对“寒潮”来袭做好道路环境保洁工作。针对部分道路结冰，共出动应急保障队伍197支、人员4142人次、车辆384辆次，使用麻袋及草包8581个、融雪剂及工业盐21.95吨、黄沙1.9吨，确保道路路面安全畅通。

长宁区加快“两旧一村”改造

□记者 陈颖婷

本报讯 昨天，长宁区召开“两旧一村”改造和2023年既有多层住宅加装电梯部署推进大会，区委常委、常务副区长岑福康主持会议，副区长陆浩宣读长宁区既有多层住宅加装电梯红榜代建单位名单。记者从会上了解到，今年长宁区将全面推进“两旧一村”改造工作，计划加装电梯再完工300台，开工400台。

据了解，2013年长宁区在全市中心城区率先完成成片二级以下旧里改造，2020年在全市率先全部完成旧区改造结转地块的收尾工作，率先基本完成全区24.6万平方米非成套职工住宅的成套改造。长宁“两旧一村”改造，按照四类房屋“小梁薄板房屋、不成套职工住宅、新式里弄房屋、零星旧里房屋”四类房屋分类施策实施改造。参照市级工作机制模式，在区城市更新领导小组下设立“两旧一村”改造工作专班，并在大会上进行了揭牌仪式。

在加装电梯方面，2022年长宁区加装电梯工作，不断传承与发展，逐渐形成了“意愿征询全覆盖、破冰破零全启动、政策指导全方位、施工管理全过程、后续维保全要素”和“整小区推进”的新“五全一整”长宁工作模式。2022年完工301台，开工312台，签约510台，实现5台及以上成片规模化加装小区17个，实现签约破冰破零居委会23个、小区25个。长宁形成了“重点推进、遍地开花”的加梯态势，规模化推进行动和“破冰破零”行动成效显著。

网上充加油卡不到账 商家逾期返现不合适

投诉人：田先生
投诉时间：2022年12月

在APP上充值油卡分期加油服务，然而商家却好几个月未进行充值返现，这是怎么回事？一些消费者在某车险APP上充值

了油卡分期加油服务，每月固定日期会进行充值返现，但从2022年8月开始就没有到账了，他们与对方联系，却一直未能达成解决方案，闵行区的田先生就是其中之一。

田先生表示此前充值后都能按时到账，如今商家好几个月都没有如约进行充值返

现，涉及1000元的金额。在此期间，该车险APP上并没有发布任何公告、通知或解释，对方又不按合同约定履行，于是，田先生多次联系APP客服，答复称回帮忙催促加急，却不肯承诺到账时间。无奈之下，田先生只好向浦东新区消保委寻求帮助。

◆处理过程及结果

接到投诉后，浦东新区消保委工作人员第一时间和该商家负责人齐先生取得了联系。齐先生表示，之前由于客观原因导致三个月未按时充值，但后来已经陆续给会员们进行充值返现，最近又因在2022年年底发生了一些特殊情况，客服人员纷纷病倒，所以导致充值返现服务出现了延迟情况，他承诺会尽快给投诉的消费者们完成充值。第二天，消费者田先生来电表示，商家所欠的1000元油卡已充值到账，但希望商家后面能将未到期的金额每月按时充值到账。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，商家逾期返现的行为已构成违约，应当向消费者承担相应的违约责任。

“就消费者田先生的遭遇而言，商家应当如约为田先生充值返现。”金玮律师表示，依据《消费者权益保护法》第十六条的规定，经营者向消费者提供商品或者服务，应当依照本法和其他有关法律、法规的规定履行义务。经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务。

同时，金玮律师指出，依据《民法典》第五百七十七条的规定，当事人一方不履行

根据《消费者权益保护法》第十六条规定：经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务，但双方的约定不得违背法律、法规规定。车险公司与消费者约定了每月充值到账时间，依法应在承诺时间内兑现。账户充值也属于预付款消费行为，但此案中的纠纷并不是充值后未能享受到相应的服务，而是充值后钱款未能及时到账。同时，双方关于充值的约定是一种合同约定，是双方真实意思表示，受到法律保护，双方均应当按照合同约定履行各自义务，经营者也应当如

合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

此外，金玮律师提醒广大消费者，在选购油卡时应选择正规油气销售企业办理油卡充值服务，如若通过网络平台办理油卡充值应选择企业官方平台，对于所参加的诸如充值返现等优惠活动，除了应当了解商家的名称、地址，还应主动索要发票或其他购买凭证，并注意留存相关优惠活动宣传内容等证据，以备在遇到纠纷时可予以举证，从而维护自身合法权益。 记者 金勇

约兑现入账承诺，并保证充值款项如约使用，否则就是违反合同约定，应当承担违约责任。

广大消费者在购买油卡时，最好选择正规的石油销售企业办理油卡充值服务，如果想要在网上充值油卡就尽量选择官方平台，如要参与在线充值APP平台的活动，除了要掌握商家的名称、地址，还应主动索要发票或其他购买凭证，并注意留存网页广告的宣传内容等证据，以备在遇到纠纷时进行举证，以维护自身合法权益。



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

一周打假

地下室生产“知名白酒”

近日，湖南省常德临澧县公安局食药环侦查大队成功破获一起生产、销售假冒伪劣白酒案，捣毁一个生产、售假的犯罪窝点，抓获两名犯罪嫌疑人。

据悉，临澧县公安局食药环侦查大队民警与县市场监督管理局执法人员在例行检查时，发现嫌疑人杜某萍经营的胡锋商行存在销售假冒武陵上酱酒等品牌酒行为。经鉴定，在该商行查获的130余瓶品牌名酒均为假冒伪劣白酒，其涉案金额超20万元，食药环侦查大队随即立案侦查，并进一步深挖案件线索。

随后，民警成功抓获制造假冒伪劣白酒并卖给杜某萍的罗某富，并对其位于常

德市某小区制假窝点进行突击检查，现场查获茅台、五粮液、国窖等品牌白酒90余瓶，原料酒55公斤，空酒瓶、纸箱、盖帽、假冒商标贴等包材2000余件，铆钉枪、铆钉等制假工具1批。经鉴定，上述酒均系假冒伪劣产品。

经查，罗某富为牟取暴利，以近百元的价格收购品牌名酒空瓶，并于网上或线下专卖店购买劣质白酒及假冒商标贴等包装材料后，在自家地下室灌装假酒并售卖有需求的商家。在2019年至今，罗某富共5次售卖假酒给杜某萍，总价值87500元。经审讯，犯罪嫌疑人杜某萍、罗某富对生产、销售假冒伪劣白酒的违法犯罪事实供认不讳，非法获利8万余元。

目前，犯罪嫌疑人杜某萍、罗某富因涉嫌生产、销售假冒伪劣产品罪被该局依

法采取刑事强制措施，案件仍在进一步办理当中。

甘肃破获特大制售假烟案

近日，在广东公安、烟草部门的大力配合下，甘肃省公安、烟草两部门对深度经营近一年的白银市“11·26”案件展开收网行动，在广东汕头某地一举捣毁生产、仓储窝点7个，查获假烟3300余支、烟丝8.23吨，收缴加工、包装设备及制假辅料一批，实物价值3700余万元，现场抓获犯罪嫌疑人24人。

该案的成功破获，实现了对制售假烟网络的链条打击，有力震慑了犯罪分子的嚣张气焰，有效维护了卷烟市场经营秩序。

主笔闲话



近年来，从刑法修正案（八）将恶意欠薪入刑，到明确“拒不支付劳动报酬罪”的定罪量刑标准；从对拖欠工资违法失信用人单位实行联合惩戒，到开展根治欠薪专项行动……这一切都彰显了各级政府和部门解决欠薪问题、切实保障各方合法权益的治理力度。本期“专家坐堂”以案释法，通过各级检察机关通过行刑衔接、提前介入、引导取证、部门联动、民事支持起诉等方式，有效发挥法律的惩治

劳动报酬岂能一拖再拖

和震慑作用，及时保障了工人的合法权益。

每一份劳动报酬，都事关个人权益，是大多数劳动者生存生活的主要保障。然而，在现实生活中，总有一些人和企业，因为种种原因拖欠劳动者的报酬，引发欠薪纠纷。这其中，有些是客观原因导致，有些则是为了私利拒不支付劳动报酬，甚至公然对抗相关的行政指令。对于欠薪数额巨大且情节恶劣，经刑事立案追缴仍不履行支付义务的案件，检察机关依法批准逮捕并起诉，对于态度恶劣、拒不认罪悔

罪的，从重提出量刑建议。同时，在妥善处理劳动者群体追索欠薪诉求时，检察机关协调相关单位共同商议挽回被欠薪方工资损失的解决方案，并依法开展司法救济，形成化解社会矛盾纠纷的合力。

在解决劳动者被欠薪等问题上，各级政府部门不能忽视常态化的监管、治理。只有把工作做在前头，注重风险防范，及时发现、解决问题，才能切实提高治理能力与水平，维护好劳动者合法权益，不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。 金勇