



白叟黄童 同心共治

“活力楼组”激活社区居民自治“一池春水”

□记者 陈友敏

走进上海市宝山区的居民社区，让人眼前一亮的是各式各样的楼道：“童欣楼”里有开放式的亲子游戏区、玩具共享区、开心阅读区，留言板上还有小朋友们字迹歪歪扭扭的留言；“国学传承楼”每一层楼的墙上都挂着居民们的作品，有绘画、书法等，充满书香雅韵；“互助楼”内的“互助之墙”上有居民结对要帮助的人或者认领要做的志愿服务……

据介绍，这是宝山区从2017年开始大力培育的“活力楼组”创建工程。他们采取“党建引领、政府搭台、居民唱戏、第三方指导”的模式，全面推进楼组自治，大力培育“活力楼组”，增强居民的归属感和认同感，培育居民公共精神，进一步优化基层社会服务质量，提升居民自治水平，共培育“活力楼组”3500余个，其中三星以上646个。

楼组，是居民家庭生活向社会交往的延伸空间，也是撬动基层治理创新的支点。楼组“动”了，社区也“活”了。随着社区治理工作重心不断下移，楼组作为社区治理平台的作用日益凸显。楼组活动不仅能够协调邻里关系、促进公共事务的协商解决、推动居民（楼组）公约的制定完善，而且对楼组居民的参与性、互助性、公益性的培育与调动都有着极大的提升作用。上至退休居民，下至少年儿童，“活力楼组”激活了社区居民自治的“一池春水”。

“小先生”聚起强大共治合力

淞南镇万临家园小区18号楼有这样一位“社区小先生”，在参观了小区打造的“活力楼组、活力楼群”后深受启发，便向家长提议：自己所住楼道具备基础条件，也应该开展“活力楼道”建设。

“社区小先生”的提议得到了楼组长和楼内骨干志愿者的积极响应，大家决定全力以赴、集思广益打造“和睦 Tong 心楼”。“Tong”既是“同心同德”，也是“童心童趣”，展现了提议来源，明确了建设风格，也扩大了参与对象。

提议过后，便进入到制定具体方案的阶段。18号楼的居民们围坐在一起共同讨论相关事宜。最后，大家一致同意将六楼作为“议事角”，平日坐在这里喝茶议事，议事过后及时清理打扫，不影响楼道环境，既体现人情味，也兼顾文明创建要求。

为充分激发参与热情，每层楼的环境打造可由该楼层居民自主决定，这样便给“自治、共治、共享”留足了想象空间。居民们在楼组长的带领下，互帮互助、互相关心，好主意迸发、金点子不断，“和睦 Tong 心楼”被打造成一个和谐温馨的大家庭。

在打造“和睦 Tong 心楼”的过程中，发生了许多暖心小故事。比如，“社区小先生”发现楼下绿化带内杂草丛生，很不美观，便动

员左邻右舍对此进行改造。

居委带头制作了“Tong 心小花园”绿地插牌，楼内爱心居民为小花园增设了围栏，小朋友们纷纷撸起袖子，对小花园进行了泥土翻新和花草种植。虽然辛苦，但看到昔日荒凉的绿化带变成如今这番生机盎然的模样，大家都笑得很甜蜜。

从被动变主动，从看客变主人，“和睦 Tong 心楼”的创建不仅营造了融洽友好的睦邻氛围，更提升了居民在社区内的归属感与认同感。

家住四楼的王阿姨为“和睦 Tong 心楼”建设贡献出了自己珍藏的手工刺绣作品，这些精巧的作品成为楼道里的一道靓丽风景线，不仅得到楼内居民的赞赏，到18号楼走亲访友的居民也纷纷竖起大拇指。

擅长花草种植的居民，主动承担起对小花园的日常照料和养护。还有居民匿名出资购买礼物，悄悄放在邻居们的门口，既是对同心协力取得这么好的建设成果表达感谢，也是对这份相遇相识相知的缘分表示珍惜。

“和睦 Tong 心楼”的建设仍在不断更新完善，居民们从参与楼道事务逐步走向关心社区治理，凝聚起剪不断、分不开、打不散的强大共治合力。

杨行镇紫辰苑是个大型商品房小区，居住人群以年轻人和孩子居多，自2018年第一批“活力楼组”创建以来，不断吸引了年轻宝爸宝妈们参与社区自治，在紫辰苑，由年轻居民担任楼组长、志愿者的楼道早就不是什么新鲜事。

走进紫辰苑69号“童欣楼”，扑面而来的是温馨、活泼、生机满满的楼道气氛，作为2021年度被区民政评为五星级的“活力楼组”，楼道创建发起人孙英豪自豪地介绍了关于69号楼组的故事。

“我们家是2020年入住69号楼，有一次楼上调管漏水，由于与邻居们互不相识，我只能一层一层挨家敲门沟通，这件事让我感受到楼内互帮互助、和睦相处的重要性。”孙英豪告诉记者，“小区里总能看到其他楼打造的主题新颖、内容丰富的五星‘活力楼组’，羡慕之余，我萌生了将69号楼也打造成‘活力楼组’的想法。”

心动不如行动，创建的消息在69号业主群内发出，先得到楼组长李莹的热情响应，她带动更多的邻居参与进来，从给楼组取名开始，到楼道一楼大厅版面设计，楼内环境布置，楼组活动策划，大家在微信群里热烈讨论、献计献策。

年轻的宝爸、宝妈们挑起了楼组自治的“大梁”。发起人“孙爸爸”统筹楼内大小事务，及时传达各项通知。他认为“小家要建好，集体要团结，国家要守护。发展自己，回报社会，才能营造美好的生活环境。”

铂金华府是大场地区一个优质商品房小区，这个小区还有个很吸引人的特点，这里拥有一大批热心志愿者，其中不乏已经退休的居民。

挂牌“睦邻楼”的59号楼，就有一位热心的楼组长马爱珍。几年前，独居老人董老师从闵行区搬来这里。起初，她还有点不太适应。没想到，有一天马爱珍主动敲响了她的房门。有点疑惑的董老师打开房门时，迎接她的是马阿姨热情的笑脸。“我是这里的楼组长，就住9楼。这是我的电话。有事随时可以联系我。”

有一次，董老师外出旅游，不慎摔伤。回上海手术后，一直在家

“宝爸宝妈”挑起自治“大梁”

楼组长李妈妈是一名年轻的共产党员，为邻居们联络内外部各类事项，是楼道里的大家长。

肖爸爸热心担任楼内安全检查员，守护“童欣楼”邻居们的安全。

周妈妈是一名专业会计，为“童欣楼”楼建金的各项支出、收入明细做了一本“透明账”。

张妈妈是一名人民教师，也是“童欣楼”“小先生们”的“园丁”，洒下满天的芬芳，为孩子们播种辛勤的种子。

秦妈妈作为楼内信息员，收集整理楼内各类信息，热心为邻居们贡献一份力。

为了更好地组织孩子们活动，大家还自筹了“楼建金”一万多元。69号楼的“大管家”肖爸爸告诉记者，“楼建金”的大部分资金来源于楼宇内各家各户回收纸箱子的

费用，他负责把“楼建金”的收集和使用情况定期向大家公布。“只有同意人数过半，才会动用‘楼建金’，大部分用于举办各类楼组活动和购买公共物品。”

自活力楼组创建以来，活动越来越多，内容也越来越丰富。万圣节有千奇百怪的装饰，更有可爱的“小萌鬼”，宝爸、宝妈们策划了讨糖活动，为楼内小朋友们精心设计了讨糖地图，让孩子们参与其中获得喜欢的糖果，增进邻里友谊的同时大家乐在其中。圣诞节，超过15户邻居们自发准备各类文具、平安果、巧克力等礼物，肖爸爸还扮演圣诞老人为孩子们派发礼物送去惊喜。春节前夕，整栋楼的居民一起动手对公共区域进行大扫除，一同布置楼道、张贴对联、悬挂灯笼，为69号增添喜庆气氛。



“活力楼组”紫辰苑69号“童欣楼”

“老伙伴”共筑和睦邻里关系

里养病。“这时候真正感受到了马阿姨的好！”董老师说，“马阿姨不仅天天来看望我，还给我烧养生滋补的菜送到家里来，就像亲人一样。”

不久前，董老师的一位同学来家里玩，不小心跌了一跤。情急之下，董老师又第一时间打电话给马阿姨，马阿姨很快帮忙将这位同学送到了医院。不仅如此，楼道里的老人有啥需要、哪家孩子需要临时照看，马阿姨都会“义不容辞”地帮忙。在她的带动下，楼道里互帮互助的气氛越来越浓。董老师感慨：“现在要感谢我儿子为我选了这里的房子。”

在另一个挂牌“互助楼”的

22号楼，邻里关系也值得大书特书。退休的蔡医生，每个周六上午，固定在楼道大厅为邻居们听诊、量血压。更让大家津津乐道的一件事情是——楼内一位67岁的阿婆在同济医院查出了脑瘤，需要尽快手术。得知此事的邻居徐师傅，当天夜里两点就为她到华山医院排队，第二天顺利拿到了专家号。由于阿婆手术顺利及时，她现在恢复得很好。出院以后，蔡医生也定期帮助她进行身体检查。当有人问起徐师傅“为啥甘愿半夜两点”去为邻居排队，徐师傅憨厚地笑笑：“没啥，因为阿婆平时常和我老伴在一起聊天，关系很好。这都是邻居间的小事情。”



“活力楼组”淞南镇万临家园小区18号楼