

律师周刊

The Lawyer Weekly

本刊主笔：陈宏光

主笔闲话

电话短信骚扰 须担侵权责任



在日常生活中，几乎每个人都曾遭受推销电话、短信的骚扰，虽然不堪其扰却又无可奈何。

近日最高人民法院发布了第二批人民法院贯彻实施《民法典》典型案例，其中包括一起因拨打推销电话引发的侵权纠纷。

最终法院认定，被告某通信公司分公司擅自多次向原告进行电话推销，侵扰了原告的私人生活安宁，构成了对原告隐私权的侵犯。

值得注意的是，在这起案件中，法院还要求被告赔偿精神损害抚慰金 3000 元。

随着《民法典》《个人信息保护法》等法律的实施，以及司法理念日益重视对个人隐私权、安宁权和个人信息权的保护。

这一典型案例告诉我们，面对惹人嫌的营销骚扰电话、短信或者其他信息，完全可以拿起法律武器维权。

陈宏光

一周律事

佛山

编制《律师执业便利手册》

为便利律师执业，提升律师办案效率，广东佛山市律协立足服务会员职能，组织律师通过查询各部门官网、函请协助提供等方式，汇编了《佛山律师执业便利手册（第一期）》。

申请材料是否符合要求？想要查询的信息是否可以由受理单位提供？各部门及相关科室的联系电话怎么找……以上执业疑惑，这本手册都可解答。

《手册》包含了市中院及各区法院、人民法庭、看守所、公证机构、鉴定机构、劳动仲裁机构，以及检察院、佛山仲裁委的部门设置、职能范围、联系地址、工作人员联系方式等与律师执业工作具有较大关联的信息，方便广大律师查询。

《手册》内容具有较强的时效性，市律协将根据实际情况适时调整更新。同时，市律协将根据律师执业便利需求，逐步增加业务指引、维权指引、工作技能提升参考等内容模块，不断丰富和完善《手册》的内容。

佛山市律师协会将以《手册》为起点，以服务广大律师、保障执业权利、培养青年律师成才为重点，帮助佛山律师更好地学习、理解和把握律师执业技能，提升律师执业的便利程度，立足佛山律师行业长远发展规划，以职业化促进专业化，推动佛山律师行业高质量发展。

在调解中发挥律师优势

杭州以“四化”建设推进律师调解工作

据《法治日报》报道，“老师，证券虚假陈述‘三日一价’是确定了，但是投资者在某一时间段买进卖出多次，这个怎么计算呢？”“老师，取消了前置程序，是否意味着我们开展调解难度增加了？”

这是不久前发生在浙江省杭州市律师协会证券虚假陈述专题调解培训会上的一幕，100 多人的大会议室里座无虚席，踊跃的自由提问与室外凛冽的寒风形成了对比。

“调解培训我们已经举办多次，但针对某个专业领域的调解培训还是第一次。”杭州市律师协会秘书长沈海鸥介绍道。

2016 年，杭州市司法局指导杭州市律师协会成立了律师专业调解组织——杭州律谐调解中心，之后又成立了 60 家律师调解工作室，形成了“1+60”的调解格局。

6 年来，杭州顺应诉源治理新形势、数字化改革新要求，不断提高律师调解专业化、专业化、数字化和市场化水平。

据统计，“1+60”调解机构及在册的 1100 多名特邀调解员 2022 年（截至 11 月底）共参与调解案件 1.6 万余件，调解成功 5000 余件，市场化收费 500 余万元。

专业化

让律师调解质效提升

“欠款那么久，还要分期，我不同意！”电话那头原告气呼呼的回答让专职调解员王宗豪犯了难，这是他正在调解的一起颇具临安地方特色的山核桃纠纷，好不容易找到了被告的联系方式，这边原告又给他出了难题。“难调才有价值做嘛！”王宗豪笑呵呵地说道。

杭州市律师协会于 2021 年 9 月底正式启动专职律师调解项目，首次面向全行业公开招募专职律师调解员。被聘调解员与调解中心签订一年期劳务合同，在此期间停止律师执业，专职从事法院诉前引调案件的调解工作。

“相比兼职调解，专职的



资料图片

律师调解员更能集中时间和精力处理疑难复杂案件。”调解中心负责人说，“我们也是在经历了多种尝试后才下决心启动这个项目的。启动之初，协会拿出 100 万元经费用于招聘专职律师调解员。”

从最初的 3 个法庭 4 名专职调解员，到目前的 13 个（法院）法庭 21 名专职调解员，短短一年时间里这支调解员队伍几乎驻点杭州主城区所有法院。

截至 2022 年 11 月底，专职调解员共接受法院（法庭）引调案件 7733 件，调解成功 2821 件，调解成功率达 36.5%，市场化调解成功 1149 件，市场化收费 430 余万元。

专业化

让律师调解更专更精

“您再考虑考虑，这个赔偿价格虽然稍微低于预期的法院审判金额，但是被告马上可以付款！”电话这头北京中伦（杭州）律师事务所的合伙人王沥平和他的助手已经声音嘶哑，这是他们当天打的第 139 个调解电话。

证券虚假陈述赔偿案件的调解有专业性要求强、案件数量大的特点。“三日一价”和各种计算方法让很多文科出身的律师望而却步，法院审理起来费时费力，需耗费大量司法资源。“我们共同探索出‘示

范性判例+专业调解’模式，能更高效地处理大量类案。”调解中心负责人介绍道。

2020 年 10 月至 2021 年 7 月，杭州律谐调解中心共接受 216 家机构投资者和 1314 名个人投资者的申请，其中就“某某债”虚假陈述赔偿纠纷系列案件进行了长达 9 个月的调解。

数字化

让律师调解便捷高效

“想想最初的几年，所有调解案卷都要线下去医院调，我从家里开车到法院就花了 1 个多小时，真是费时费力！”浙江汉鼎律师事务所主任郑若阳熟练地操作电脑下载着电子案卷说道，“现在可方便多了，有浙江解纷码、知产云平台等调解平台，还有我们杭州律协自己开发的调解小程序，再也不用天天跑法院了。”

郑若阳是杭州市律师协会的常务理事，也是第一批上岗的律师调解员。6 年来，他见证了杭州律师调解的发展之路，也见证了各种数字化工具的推广使用。

“调解十年身经千案，最近一年快调百案。”浙江惠崇律师事务所律师周惠琴如此归纳数字化调解的优势。她认为数字化调解速度快、效率高、成功率高。前不久，周惠琴借助“云见面”“云解纷”，创造了三方相隔千里、一小时成功调解一起案件的新纪录。

杭州市律师协会会长沈海强认为，数字化不仅可以提高工作效率，还能够使律师调解工作可视化、可记录、可追溯，加强与提高调解工作的数字化水平，是保障调解工作质量的重要手段。律师调解组织通过将调解文件、调解管理、调解过程、当事人观点与调解员分析等工作内容以数字化的方式记录下来，便于跟踪控制调解质量，定向分析调解效果，以及调解工作责任追究等。

市场化

让律师调解持续发展

“你们的调解水平真高，这调解费付得值！”接到外地老同学的电话，调解中心负责人会心一笑。回想前几天，老同学还在为自己的一个诉前调解案子担心，因为这个案子是当事人自行付费调解，这在当地还是闻所未闻的事情。

“调解不成功不收费，调解成功的，收费最高也只收取诉讼费的一半。”调解中心负责人介绍说，“我们收费标准也是经过多次调整。”

段美玲是第一批上岗的专职律师调解员，也是第一批吃到调解红利的“吃蟹人”。她说：“调解收费并没有想象中那么难，只要我们是真诚地帮助当事人解决问题，当事人看到我们的付出、努力和成效，调解成功后一般都会欣然付费。目前的专职调解收入可以让我安心从事调解工作，即使不做代理业务，也可以‘养家糊口’。”

“市场化”是开展律师调解工作面临的难题，也是实现律师调解可持续发展的重要保障。

杭州市司法局党委委员、市律师行业党委书记王正航介绍说，自 2021 年 9 月司法部律师工作局批复同意在杭州市开展律师调解市场化试点工作以来，市司法局、市律师协会积极作为，会同市中级人民法院、市贸促会联合出台《杭州开展市场化解纷机制试点工作方案》，聚焦破解诉源治理难题，共同推进律师调解市场化工作，有效发挥律师专业优势和主观能动性，深入参与化解矛盾纠纷，为推进基层治理现代化镡出了一条新路。（王春 冯媛园）

年均新增1300余名 贵州律师增速领跑西部

据“新华网”报道，贵州坚持党建引领，坚持深化律师制度改革，全面优化律师执业环境，律师队伍建设实现又好又快发展。5 年来，全省参加国家统一法律职业资格考试人数和新增律师数每年呈两位数增长，年均新增 1300 余名，截至 2022 年底贵州律师万人比达到 3.7，增速位居西部省份第一。

贵州省在全国律师行业中率先探索建立党组织，目前 9 个市（州）律师行业党委已全部成立，实现了行业党组织建

设全覆盖和律师事务所党支部委员及党务工作者培训全覆盖，全行业有党员律师 4817 名，占律师总数 38%，高于全国 32% 的平均水平。

有效推动行业党建与律讼业务融合发展，推进律师事务所主任和党组织书记“双向进入、交叉任职”，配备配强兼职党务工作人员，党组织的政治功能和组织功能及领导力、号召力、凝聚力显著增强，人民群众对律师事务所的信任感、满意度和业务量同时大幅提升。

全面优化律师执业环境，坚持深化律师制度改革，推动公职律师增长，鼓励外省律师事务所和律师到贵州设所创业、执业，鼓励大所和律师到省内律师资源匮乏的县执业，支持地方出台支持当地律师事业发展的政策。

有效保障律师执业权利。在省委政法委、省法院、省检察院、省公安厅等多部门支持配合下，先后印发《贵州省保障辩护律师依法行使会见权的实施办法》等制度文件，推动律师会见难、立案难、阅卷难等问题实质性解决。

省司法厅与省公安厅联合印发《贵州省办理律师查询人口信息工作规范》，向律师开放人口查询系统，使律师能够迅速查询到与案件办理相关人口信息，办案更加便捷高效。

截至目前，贵州律师总数已达 1.49 万名，常住人口律师万人比达到 3.7，所有县市区均设立 2 家以上律师事务所，总数达 1150 家，在助推法治贵州建设、服务经济社会高质量发展大局和处置应对急难险重任务中发挥着积极作用。（熊璞）