

破“网”事难题 护“未”来成长

□法治报通讯员 闫巍 柏雪飞

当你以为孩子在上网课，走近一瞧，却发现桌面隐藏的平板电脑里游戏动画相当酷炫；当你收到银行转账提醒，仔细翻看，却发现钱款支付给了一家从未听过的游戏公司，你气愤地发现，是孩子使用了你的身份信息。这时作为家长，会不会感到无奈又无力，被迫选择忍气吞声？这其实是众多家长在孩子成长中所面临的难题。

据统计，我国未成年网民已经达到 1.91 亿，“触网”低龄化、常态化是时代的趋势，上海市静安区人民检察院未成年人检察办案团队以“求解”的目的参与社会治理，以“优解”的方式帮助孩子和家长破“网”事难题，护“未”来成长。

一通家长的求助电话

2022 年，静安区检察院检察官接到了一位家长的来电。电话里，家长倒起了苦水，说自己 11 岁的儿子多次向一款网络游戏充值，他发现后，要求游戏公司退款却遭到拒绝，希望检察官能够帮帮他。

面对求助，未检检察官随即开展双向调查核实：在详细询问家长后，检察官了解到，未经监护人许可，孩子分别以 30 元到 600 元不等的金额充值了 18 笔钱款；对接游戏公司，检察官获悉该账户是用成

年人身份进行注册登记，因此游戏公司认为是成年人进行游戏充值，所以产生退款难题。

面对双方各执一词的问题，检察官采用“线上核实”方式，了解该游戏账户的游戏进程、角色体验、装备配置等细节，确定未成年人是真实玩家，系冒用成年人身份注册登记了该账户并充值，遂与游戏公司加强沟通，监督其落实未成年人非理性消费退费机制。游戏公司最终退回款

项。

同时，承办检察官也提醒家长要积极履行监护人职责，加强对孩子的监护。平时应多与孩子沟通，关注孩子的身心健康，防止孩子沉迷网络，教育孩子如有需给游戏充值等涉及钱财交易的行为一定要得到家长的允许，并管理好电子设备、银行账户、支付密码等信息。

个案矛盾得以化解后，家长送来了锦旗以示感谢。

顺“网”摸瓜找症结

未成年人进行游戏充值是个案还是共性问题？退费过后，真的能“退结事了”吗？带着这样的疑惑，检察官走访了静安区消保委，了解到 2022 年消保委接收到游戏充值类投诉 3000 余件，其中 98.5% 涉及未成年人。追根溯源，发现九成的投诉源于同一款网络游戏，同样的问题仍在不断发生……

为了进一步了解该款网络游戏的症结所在，检察官又分别使用不同年龄段的身份证号，多次尝试进行注册和试玩，发现这款游戏存在一定问题：该款游戏不仅实名认证门槛低，而且未成年人上线不设限。只要输入成年人身份信息，就可以直接进行游戏，并不会进行有实际鉴别意义的操作。也就是说，未成年人只要记录或

存有任何成年人的身份信息，都可以轻松避开防沉迷系统。

在游戏体验过程中，检察官还发现，游戏的退费流程不明朗，投诉反馈机制单一。同时，检察官了解到，该款网络游戏在充值退费的审核时间、流程进度等环节，缺少统一标准，且投诉的反馈机制也仅限于客服电话核实，导致投诉解决不及时、不透明。

一“网”无遗对症下药

针对上述问题，想要帮助游戏公司堵漏建制，不仅需要从法律层面明晰权责、规范制度，还需要在技术层面有所突破。为此，承办检察官请区检察院网络安全技术调查官共同参与案件办理。

经过多次对这家涉事游戏公司的调查和多方商讨，检察官结合法治与技术两方面的考虑，提出了检察建议，为游戏公司递

上“锦囊”：一是将认证身份信息与身份识别相关联；二是建立“未成年人玩家”识别模型，增加充值限制；三是健全退款机制、缩短审核时间、公示审验流程；四是主动参与网络保护，承担社会责任。

2022 年 12 月，检察官和网络安全技术调查官共同来到网络游戏公司，送达检察建议，游戏公司收到建议后，从探索人

脸识别机制、做好充值审核、简化退款流程、加强内部培训四个方面予以整改并反馈。

“感谢检察官，让我们认识到，跨前一步、主动参与才是一个网络公司应有的社会担当，自从整改后，我们游戏的用户满意度有了很大提升，退款机制的规范让用户消费更加放心。”企业负责人介绍说。

正义说法>>>

日前，静安区检察院未成年人检察办案团队办理的上述案件获评“2022 年度上海检察机关未检部门参与社会治理优秀案（事）例”。

为了帮助更多孩子“绿色上网”，让更多的社会主体承担起网络保护的责任，在 2022 年国家网络安全宣传周上海地区活动的开幕式上，根据真实案例改编的情景剧“打赏风波”被搬上舞台，静安区检察院检察官结合模拟法庭的形式，积极传播“网络保护是社会共同责任”的理念。

此外，静安区检察院还联手区网信办、区教育局、团区委，将代表网络安全的“沪小信”原创 IP 形象植入课堂、社区和楼宇。未检办案团队携手上海市电竞协会发起绿色电竞的倡议，落实未成年人网络防沉迷制度，做好虚拟产品消费指引，共同预防未成年人沉迷网络，让电竞更加绿色、健康。

促进网络空间风清气正，培育未成年人网络素养，离不开家庭保护的“潜移默化”、学校保护的“深耕细作”、社会保护的“面面俱到”，更需要司法保护的“锱铢必较”。静安区检察院也将进一步发挥四大检察融合履职的优势，推动多层次、多领域社会治理，为保障未成年人健康成长贡献检察力量。



冒用弟弟身份借款还想赖账 终因诈骗获刑

□法治报通讯员 王晓阳
法治报记者 徐荔

男子冒用弟弟身份写欠条向他人借钱，以为这样即便赖账也没人能找到他，却没想到自己非但逃避不了还款，最终还被以诈骗罪判处刑罚。日前，上海市虹口区人民检察院办理了这样一起哥“坑”弟的案件……

起诉欠钱不还发现告错了人

余先生和“利奥”（化名）的相识源于朋友介绍，觉得和“利奥”关系还不错的余先生没想到对方竟然会“杀熟”。事情要回到 3 年前。

2019 年初，“利奥”联系余先生，说自己因为生意周转需要资金，想向余先生借点钱。当然，这笔钱不是白借的，“利奥”表示自己有一套房产待拆迁，很快就能分到拆迁款，到时候就可以连本带息还清欠款。余先

生略作考虑后就同意了，借了 7 万元给对方。“利奥”也当场签下借条，承诺当年 6 月底还清钱款，并在借条上署名“崔某甲”，写上了身份证号码等信息。为了让余先生放心，“利奥”还将有“崔某甲”身份信息的驾驶证出示给了余先生核对。于是，余先生以为“利奥”的真实姓名就是“崔某甲”。

一晃近半年过去，还款期限到了，余先生向“利奥”催款却发现怎么也联系不上他。几经周折好不容易找到“利奥”后，他却对还钱的事顾左右而言他，频繁找借口拖延还款。就这样一来二去拖了一年多，始终无法拿回欠款的余先生只得提起民事诉讼，起诉的对象是借条署名人“崔某甲”。

然而，到了开庭那天，在庭审现场的余先生却意外发现应诉人崔某甲并非向自己借钱的“利奥”，他根本不认识对方。莫名被告的崔某甲也是丈二的和尚摸不着头脑，他明明没有向他人借过钱，却突然成了被告，而且借条上的姓名、身份证号的确都是他的。

联想到自己的驾照曾遗失补办，崔某甲猜测是自己的身份信息被他人冒用了。

后来听了余先生对事件的描述，崔某甲猜测这个借钱的“利奥”很有可能是他的哥哥。法院告知余先生，此事可能涉及诈骗犯罪，建议余先生报警。

赌博成瘾冒用弟弟身份借款

“后来我又多方联系，终于找到‘利奥’，当面质问他，他这才承认自己叫崔某乙，是冒用了他弟弟崔某甲的身份信息签了借条给我。”余先生告诉检察官。

办理本案的检察官发现，“利奥”的真实姓名其实是崔某乙，他沉迷赌博、负债累累。虽然家中的确有房要拆迁，但崔某乙已在多年前获得过拆迁补偿安置，此次家中房子拆迁，法院已经裁定崔某乙并不能分得第二套房子的拆迁款。崔某乙所谓“用拆迁款还借款”只是为了博得余先生信任而编造的

谎言，他并不具备还款能力。

“他以前常说身体不好，让我给他开车，可能哪一次我大意将驾照落在他的车上了。后来我找不到驾照也问过他，但他说没见过。”崔某甲回忆。崔某乙到案后承认自己是拿着弟弟的驾照，以弟弟的名义向余先生借款，而且借来的钱也没有用于公司经营，全被他赌博用完了。

虹口区检察院认为，崔某乙以非法占有为目的，采用虚构事实、隐瞒真相的方法，骗取他人财物，数额巨大，其行为触犯了《中华人民共和国刑法》第二百六十六条，应当以诈骗罪追究其刑事责任。近日，法院以诈骗罪判处崔某乙有期徒刑三年，缓刑三年，并处罚金五千元。

检察官表示，很多刑事案件背后的诱因都与赌博有关，赌博行为害人害己，广大群众要自觉远离赌博，摒弃陋习。司法机关也将严厉打击赌博违法犯罪行为，营造风清气正的社会环境。