

益起同行,将“有爱无碍”进行到底

浦东检察院开展公益诉讼专项监督 全面提升区域无障碍环境建设水平



□法治报记者 陈颖婷

上海现有60岁及以上老年人约542万以及近100万的残障人士,门前看似平常的台阶常常成为他们翻越不过的大山,盲道上随处可见的车辆成了他们的拦路虎,陡峭的坡道甚至会威胁他们的生命。为此,浦东新区人民检察院开展了“有爱无碍”公益诉讼专项监督工作。在3个多月内,检察官们步行200多公里,走遍了浦东的交通要道、医疗机构、商场超市、公共服务场所,对无障碍设施进行全面排查。通过召开磋商会、制发检察建议、协同推进整改等方式,督促职能部门开展专项整治。目前120多处无障碍设施问题已全部整改完毕,全面提升了区域无障碍环境建设水平。

无障碍设施不仅是特殊人群的出行保障,更是一座城市温度的体现。今天《上海市无障碍环境建设条例》正式实施。《条例》拓展了无障碍环境建设的内涵和外延,检察公益诉讼也被正式写入法规。无障碍设施有而不优、粗而不细、不协调不同步等问题有望得到解决。

检察官与残障群众代表对无障碍环境整改情况“回头看”
本版供图:浦东检察院公益诉讼检察部门

无障碍厕所“有名无实”

常言道:“人有三急”,无障碍厕所没有、好不好,也关系着残障人士的出行体验。检察官在调查中,发现2家医疗机构存在门诊楼无障碍厕所缺少、不能使用以及缺乏指引标识等问题。王亚丽看到部分无障碍厕所的宽度不足90公分,轮椅缺乏回转空间,残障人士无法使用。

大型商场中则大多建有无障碍厕所,但检察官走访了辖区内陆家嘴商圈、八佰伴商圈等大型商圈10多家商场、超市后发现,部分无障碍厕所“有名无实”,对于残

障人士以及轮椅出行的老人来说并不好用。其中4家商超无障碍厕所存在上锁、损坏等问题,还有4家商超缺少无障碍引导标识。即使有的无障碍厕所符合标准,但也会被占用,成为商场的“杂物间”。在王亚丽看来,部分商场仅仅将无障碍厕所设置在四五层等高楼层,也不方便残障人士使用。

检察官表示,这些公共建筑内无障碍设施缺少、无法正常使用、指引标识不清晰等问题给残疾人等群体看病就医和日常购物带来不便。

“一股劲”推进,七部门协同治理

经过全面排查,检察官发现了120多处无障碍设施问题亟需整改。无障碍环境建设涉及管理部门多,九龙治水分清职责是关键。为此,浦东检察院召集7个行政部门当面磋商,区分监管责任、行业主管责任、执法主体责任,明晰了各自的职责分工,达成了一体化推进整改的共识。

为确保整改措施落地,浦东检察院向监管主体、执法主体发出诉前检察建议7份,向行业主管部门发出社会治理检察建议2份。

检察建议制发后,125处问题点位得

到整改。陆家嘴步行连廊上,阻挡盲道的垃圾桶全部移位,正大广场增设了无障碍停车位。61个盲道、坡道恢复了安全通行,医院、商场增加了30个无障碍车位,改造了34个无障碍厕所,添加了清晰的指引标识。

在专项行动的推动下,浦东新区建立长效机制,2022年全区共投入3260万元对1167项无障碍设施进行改造,全面提升区域无障碍环境建设水平,一批批社区卫生中心、服务中心、文化中心也正在改造中……

检察实践写入立法

无障碍环境建设推进一小步,能帮助残障人士迈出生走向社会的一大步,本案的办理为残障人士走向社会搭起桥梁,为浦东打造无障碍建设引领区贡献检察力量,



检察官在走访调研无障碍环境时,发现垃圾箱等距离盲道过近

“一步步”探路,寻找出行“绊脚石”

“我印象很深的是一位肢体残障的女士对我说,她非必要不出门。因为出门坐公交,要别人帮忙把她抬上抬下,需要看别人脸色,还要折腾好多人,她感觉没有尊严,所以宁愿待在家中。”浦东检察院检察官王亚丽谈起了开展“有爱无碍”公益诉讼专项监督工作的初衷,就是希望行动不便的群体下得来楼、出得了门,能够畅通无阻地享受到城市中的各种设施设备,更好地融入社会生活

中。为了摸清浦东的无障碍设施情况,王亚丽与同事走访残联,了解残障人士诉求,建立线索移送机制。历时3个多月步行200多公里,聚焦残障人士出门难的问题,走遍浦东新区的交通要道、医院商场、社区服务中心。他们发现了54个点点位的盲道被阻断,有的甚至直接通向机动车道,22个商场、医院没有无障碍停车位,4家医院没有无障碍厕所。

医院难寻无障碍车位

医院是老人们和残障人士最多的地方,因此成为了检察官们关注的重点。但是走访的结果却让王亚丽等人感到心酸。不少医院由于修建较早,停车场并未设置无障碍停车位。这也导致载有行动不便的老人和残疾人的汽车不得不停在普通车位上。

王亚丽告诉记者,按照相关规定,无障碍停车位的设置是有强制性标准的,要求车位需要有一定的宽度,确保车辆旁的通道有1.2米宽,从而保证轮椅通行。而普通的车位一般只有一人行走的宽度。这也就意味着坐轮椅的人士根本无法单独驾驶车辆来到医院。

王亚丽回忆起在调研中非常唏嘘的一幕:

盲道上遍布障碍物

据统计,上海持证残障人士有60.56万人,其中视力残障人士9.59万人,占比15.8%。对于这近10万的视力残障人士来说,盲道就成为了他们走向社会的最重要的通路。然而,这条特殊道路却常常面临设计不合理、被异物占道等问题。

在上海,一些图书馆专设了盲人阅览室,定期举行的听书活动更吸引了许多热爱阅读的视障读者。然而部分图书馆门前的盲道却设计得不合理。1公里的盲道上有20多个窞井盖。“盲道上有规律的凸起是给视障人士的向导,但窞井盖的花纹与盲道全然不同,这也就成为了盲道上的堵点,让视障人士迷了路。”

王亚丽指出,部分道路的无障碍设施不符合标准,影响残疾人等群体出行安全。通过对辖区内主要道路进行排查,他们发现了10条道路无障碍设施存在问题。

除了窞井盖这一“拦路虎”之外,还有不少盲道距离电缆箱或是垃圾桶过近,影响视觉障碍人士通行。

除了盲道“先天”设计问题,各种“后天”占道问题也非常严重。在走访中,检察官发现本来就不宽阔的盲道被自行车、铁栏杆以及石墩等堵成了“断头路”。这些盲道及坡道存在的问题不仅妨碍残疾人以及其他轮椅使用者的正常通行,而且存在安全隐患。