www.shfzh.com.c

上海发布2022年志愿服务发展新情况

志愿者高度认同雷锋精神的时代价值

□记者 夏天

本报讯 在 "3·5" 学雷锋纪念日来临之际,昨天面向"上海志愿者网"注册志愿者以及市民的问卷调查情况公布,"高度认同雷锋精神的时代价值"、七成志愿者对参与疫情防控非常满意、法治保障是市民对志愿服务体系建设的最大期待……是调查结果呈现的几大亮点。

据介绍,本次问卷调查由上海市精神文明建设委员会办公室、上海市志愿者协会、上海市志愿服务研究中心、上海社会科学院社会学研究所课题组联合开展,共获得志愿者有效样本超2.5万份,市民有效样本超1.6万份。调查显示,2022年上海志愿服务体现了6个新特点:一是上海志愿者高度认同雷

锋精神的时代价值;二是疫情防控志愿者普遍具有较强的社会责任感,以实际行动弘扬城市精神品格;三是参与疫情防控使志愿者在主动融入大局中彰显自我价值;四是新时代文明实践中心阵地资源整合到位,受到志愿者和市民普遍好评;五是文明实践活动日渐融入日常生活,"理论宣讲""道德实践""文化配送"深受群众欢迎;六是激励嘉许、政策支持、法制保障分别是志愿者、志愿服务组织、市民对志愿服务体系建设的最大期待。

习近平总书记指出,"无论时代如何变迁,雷锋精神永不过时"。调查显示,2022年志愿者参与志愿服务活动的原因,"弘扬雷锋精神,践行社会主义核心价值观"居首位。这体现了志愿者高度认同志愿精神与雷

锋精神一脉相承,新时代仍然需要雷锋精神 的引领与激励。

雷锋说,"一滴水只有放进大海里才能永远不会干涸,一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。"在2022 年的"大上海保卫战"中,广大市民挺身而出,踊跃加入志愿服务队伍,充分彰显了上海城市精神品格,体现了疫情当前上海市民身上所具有的坚信与坚守、自律与互助、拼搏到底与敢于胜利的可贵品质。调查显示,从志愿者对自己参与疫情防控满意度来看,满意率达到97.5%,其中七成志愿者选择"非常满意"。从志愿者参与疫情防控的收获来看,志愿者选择比例最高的是"志愿者之间加深了友谊"(82.4%)、"增进了邻里关系"(73.9%)和"获得自我价值感"

(68.8%), 此外, 还有 39.6%的志愿者选择 "给孩子做了榜样"。

习近平总书记指出,要"加强志愿服务保障和支持"。调查显示,2022年,在志愿服务制度体系建设方面,市民对"志愿者的法律、制度保障"的期待度较高,选择比例达62.9%;志愿服务组织的期待主要集中于"政策支持",选择比例达75.6%;志愿者对"权益保障"有着较高期待,选择比例达57.4%。值得注意的是,参与疫情防控志愿服务后,志愿者希望获得更多激励嘉许机会的选择比例高达74.7%。可见,上海志愿服务的进一步发展,需要不断强化顶层设计,完善志愿服务制度和工作体系,为广大志愿服务组织、志愿者提供更高水平的激励嘉许、典型宣传等政策支持。

武警上海总队执勤第四支队十中队:

"武警雷锋"来了!"霓虹灯下"走来新时代"哨兵"

□法治报记者 夏天 法治报通讯员 石磊

初春申城,满眼新绿。站在武警上海总队执勤第四支队十中队营房顶层向四周望去,党的一大会址在现代都市建筑群中格外醒目。自1998年起,中队官兵利用周末和节假日,到毗邻驻地的党的一大会址义务讲解党史,累计讲解7.6万余场次、听众450余万人次。中队全面建设过硬,2021年被确定为"学党史铸忠诚的模范中队"全国典型。

去年春天,习主席给中队全体官兵回信,勉励他们巩固拓展党史学习教育成果,自觉弘扬伟大建党精神,当好新时代"霓虹灯下的哨兵",永远做党和人民的忠诚卫士。砥砺奋进,春华秋实。习主席的殷殷嘱托,深深激励着中队官兵。在这个中队,无论是新干部任职、新战士下连,还是开展重要教育、执行重大任务,都会组织官兵学习习主席回信,不断汲取精神力量。中队指导员杨泽楠说,一年来,中队官兵把习主席的亲切关怀和厚重期许转化为奋斗强军的意志和行动,在新征程上续写着新时代"霓虹灯下的哨兵"的新荣光。

"你们发扬'南京路上好八连'光荣传统,坚持学党史、铸忠诚,连续 20 多年在

党的一大会址义务讲解党的历史、传播党的理论,收到了良好效果。我为你们取得的成绩感到高兴。"习主席回信中的话,让十中队官兵备受鼓舞。

"不论时代怎样变化,'霓虹灯下的哨兵'永远是红色的。"杨泽楠告诉记者,置身闹市,中队官兵坚持把党史作为必修课、常修课,中队引导大家学好党史、坚守信仰高地。

党的二十大胜利闭幕后,中队把学党史和学习党的二十大精神结合起来,让官兵在现地"打卡"中深刻感悟新时代十年非凡巨变。下士杨文科在心得体会中写道:"新征程上,我们要坚定实现中华民族伟大复兴的信心,用拼搏奋斗创造新的更大奇迹。"

"'兵哥说党史第二季'又上新了!"近日,杨泽楠带领中队党史讲解员们穿梭在申城座座红色场馆,录制了多期以弘扬伟大建党精神为主题的"兵哥说党史"网络微视频,受到广大网友好评。杨泽楠介绍,"兵哥说党史"是他们开展线上党史宣讲的特色品牌,第一季推出后网上点击量破4亿次。过去一年,官兵们以更加饱满的热情投入到第二季拍摄工作中,越来越多的青年网友被"圈粉",加入到学党史的队伍中来。中队官兵在做好一大纪念馆义务讲解工作的同时,先后为驻地社区、企业、

学校开展党史知识和党的二十大精神宣讲 20 余次。中队被中宣部表彰为"全国基层 理论宣讲先进集体",中队团支部被共青团 中央表彰为"全国五四红旗团支部"。

十中队荣誉室里,有一幅黑白照片:被雨水打湿的街道旁,一排排解放军战士和衣而卧。上海解放时,这一幕震撼了世界,一位外国学者称赞这张照片是"红色中国的第一张'上海公报'"。

"'武警雷锋'来了!"2月20日上午,南京路附近的居民惊喜地发现,他们熟悉的红色帐篷和"橄榄绿"又回来了!自1982年起,中队"雷锋班"坚持每月20日到南京路上开展为民服务活动。"疫情期间,我们没有在南京路街头集中组织为民服务,而是以小群多路的方式,深入社区、企业开展为民服务。""雷锋班"班长汪凯睿说。而本次活动中,居民纷纷赶到现场,拉着官兵们嘘寒问暖,像是见到了久别重逢的亲人。

"去年以来,我们的为民服务项目也在与时俱进。" 汪凯睿介绍,如今,他们的服务内容由刚开始的修鞋、理发、磨刀"老三样",逐步拓展到健康、法律、心理咨询等 20 多项,装备也从缝纫机、工具包、理发箱"三件宝"升级为超声波眼镜清洗机、多功能血压仪等现代化装备。

用心诠释新时代雷锋精神

核酸亭变身"便民服务站"

□记者 夏天 通讯员 俞潇越

本报讯 "民警同志,真的太感谢了!不然我上班肯定要迟到了!"孙女士向民警倪嘉辉连声道谢。3月2日一早,市民孙女士骑车经过国定路邯郸路路口时,车胎突然没气,手足无措的她于是向路口交警求助。交警倪嘉辉见状立即帮她把车推到了路口的岗亭。从岗亭里拿出打气筒,小倪利索地帮车胎打上气。"没想到你们这里竟然还有打气筒!"看着原本瘪下去的车胎渐渐饱满起来,孙女士焦虑的心渐渐安定。稍一抬头,岗亭上"肖玉泉中队便民服务站"瞬间映人她的眼帘

这是交警支队今年设立的"肖玉泉中队便民服务站",位于杨浦区国定路邯郸路路口。这个服务站是利用闲置的核酸检测亭改造而成。在不到三平米的服务站内,杨浦交警贴心地准备了爱心药箱、一次性雨具、简易工具箱等暖心设施,可以为市民免费提供饮水、应急药品、手机充电等便民服务。同时服务站还具有帮扶救助、宣传引导功能,有需要的市民还可以在这里向民警进行交通咨询。

"肖玉泉中队"是以全国公安系统一级英雄模范肖玉泉同志的名字命名的。"今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词 60 周年,作为肖玉泉中队的青年民警,我们会坚持'人民城市人民建,人民公安为人民'的为民理念,用心诠释新时代的雷锋精神!"倪嘉辉说道。

档案"失联"无处寻,信访代理解百姓难题

□法治报记者 陈颖婷

人事档案是社会公共信息非常重要的组成部分,记载了一个人成人以后的社会评价性文本,如果没有档案,很可能会影响到养老金、失业金的领取、工作调动等生活的方方面面。家住青浦区练塘镇蒸夏村的唐彩红,就因为档案"失联"而烦恼不已。所幸,经过信访代理的"跑腿",失踪了十多年的档案终于"完璧归赵"。

档案"失踪"工作受阻

2021年唐彩红就职的朱家角人民医院因建编需要,在梳理人事档案过程中发现唐彩红的档案缺失。经医院核实,因唐彩红岗位转正需要,单位人事曾在2008年时至其户籍所在地的练塘社区事务受理服务中心调档,但被告知其档案未在册,最终调档未果。一晃十几年过去,档案的问题绕了一圈又回到了原地。既然档案不在医院,也不在户籍所在地的社区事务受理服务中心,唐彩红只得去当年毕业的学

校碰碰运气,但被告知档案亦不在学校。 几番寻找无果,唐彩红陷入了毫无头绪 的尴尬境地中。事情的转机出现在 2021 年 10 月,唐彩红以归乡探亲为契机接触到了"家门口"的信访代理。

信访代理循线追踪档案

唐彩红归乡探亲时说起自己的心事,蒸 夏村的信访代理员小徐在"睦邻点"的日常 闲聊中便排摸发现了她的"苦恼"。

在代理员的细心询问和引导下,唐彩红回忆起其于 20 年前卫校毕业后,曾将个人档案从学校提送至户籍所在地的练塘社区事务受理服务中心,并办理了劳动手册。信访代理员笃定地说"放心,你的档案跑不了,肯定就在镇社区事务受理服务中心。"唐彩红悬起的心这才稍稍放了下来。

信访代理员按照流程将代理事项向镇信访办进行了上报,在镇信访办的牵头下,社区事务受理服务中心召开协调会,因历时久远,经过时间线的梳理,猜测唐彩红的档案极有可能已做封存归档,再加上镇社区事务受理服务中心在2018年曾搬离原址,也增加了旧档案搜寻的难度。在中心及信访代理员的共同努力下,终于在一沓沓封存的档案中

找到了这份"失联"的档案,这桩困扰了唐 彩红许久的心事也终于得到了圆满的解决。

"三个闭环"让群众的事无小事

而唐彩红这样的矛盾化解案例对练塘镇30个村居来讲也并非个例,2022年以来各村居已上报解决信访代理事项共计540件,大到群体事件小到邻里纠纷,做到件件有回应、事事有落实,练塘镇的信访代理员们始终用实际行动践行基层信访代理"小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交""解决在家门口"的工作目标。

围绕上海信访"家门口"服务体系建设 工作主题主线,镇信访办总结归纳了"三个 闭环"工作方

法。第一个"闭环"是村(居)一级的解决机制,由村级代理员总体掌握群众反映的问题并在中级联并在

决的,由村级代理员负责"跑腿",向镇信访代理员提出并做好解释安抚工作。第二个"闭环"是镇级的信访处置流程,由镇级代理员统一受理群众直接反映到镇及村级代理员上报的需要镇协调处理的案件,再由镇党政领导召集相关职能部门、单位,必要时召集律师团队综合分析、解释处理。第三个"闭环"是市、区级的上报模式,受政策所限无法解决困难或政府层面尚未发现的问题,通过人民建议的方式向上反映。今年以来,镇信访办已累计向信访代理员征集人民意见建议8篇,建议内容既关注"普罗大众"的集体利益又心系"少数沉默"的特殊需求,通过问需于民、问计于民,让更多人民群众的"金点子"转化为城市治理的"金钥匙"。

