

纠纷类警情环比下降逾四成

虹口推广“虹馨·三所联动”机制成效显著

□法治报记者 胡蝶飞

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持发展新时代“枫桥经验”20周年。

日前，记者从虹口区坚持和发展新时代“枫桥经验”专题部署会暨“虹馨·三所联动”工作机制推进会上获悉，该区创新推广的“虹馨·三所联动”工作机制聚焦基层矛盾纠纷联动快处，高效多元地化解纠纷争议，1年多来已取得显著成效。

数据显示，上述机制推广以来，已主动排摸纠纷2700余起，化解突出矛盾590余起，全区纠纷类警情环比下降40.5%，成为坚持和发展新时代“枫桥经验”、创新社会治理现代化的生动虹口实践。

“我们希望为百姓提供便捷高效专业的法律服务，让办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法成为虹口的全民共识、特色标识。”会上还宣布了获评十佳案例名单，并就深化推进“三所联动”工作进行部署。

工作一年未签合同 职员要求双倍赔偿

“我从去年3月到这家公司工作，到现在都没跟我签过劳务合同，现在还要无故降薪，我不接受。我要求双倍赔偿。”

“当时疫情原因拖延了一下，一直没签合同确实是我们存在问题，但你要求每个月双倍赔偿，我们也很为难。”

近日，在虹口公安分局嘉兴路派出所的“虹馨·三所联动”纠纷调解室内，一起劳动纠纷正在调解，企业负责人刘先生和职员李先生各抒己见，不肯退让。

原来，今年伊始，由于公司效益不佳，不甘被降薪的李先生向入职不到一年的公司提出了离职，但在与公司就离职补偿方面产生了分歧。

李先生认为，自去年3月入职该公司以来未曾签署过劳动合同，依照相关法律理应获得双倍赔偿金。但企业负责人刘先生却主张，过去一年里企业经营业绩不理想，未与李先生签署劳动合同也是由于当时的客观原因限制，况且用工期间李先生获得的薪资和福利与其他员工无异，“双倍赔偿”难以接受。

虹口区司法局在受理该起纠纷后，迅速引入了“虹馨·三所联动”（基层派出所、司法所、律师事务所）工作机制。

眼看场面即将陷入僵局，虹口区嘉兴路街道调解员请出在场的律师从法律角度现场“释法”。

“根据《劳动合同法》相关规定，公司有签订劳动合同的义务……”“刚刚律师从法律层面给你们进行了解释，我现再从情理层面讲一讲……”最终，在民警、律师和人民调解员于法、于理、于情的反复劝说下，这起劳动合同纠纷当事人达成一致并签下了调解协议书，双方握手言和画下圆满句号。

成功化解劳资纠纷 保障务工人员权益

这样的案例并非个案。

2023年1月16日中午，虹口公安分局江湾派出所接到几位农民工的求助，称工程方无法在春节前支付薪酬，工人们不甘两手空空回家过年，于是多次上门讨要，但工程方始终未给答复，双方还多次为此闹得不欢而散，甚至恶语相向。

民警细致了解发现，工程方并非恶意拖欠薪资，而是因为分包方验收评估手续办理的延误导致工程无法按期交付，按合同可以暂不打款。但工人们却认为，自己辛苦数月却要空手而回，何况评估验收手续的拖延并非自己导致。为了及时化解这起矛盾，厘清个中的法律关系，民警及时引入了“虹馨·三所联动”工作机制。

其间，律师向双方解释，合同约定工期完成结清报酬，但工程未如期完工交付是由于部分客观原因导致的，故劳动报酬结算可以通过双方协商解决。由此，工人们看到了希望，工程方得到了法律支撑。在调解员、民警与律师的劝说下，最终工程方同意先行支付部分款项，农民工们也保证在春节后约定时间完工，双方落笔协议，这起劳资纠纷终于在春节前得到圆满化解。

据介绍，今年春节前夕，通过“虹馨·三所联动”工作机制共成功化解劳资纠纷35起，为不少来沪务工人员的返乡过年增添了一份保障。



发展新时代“枫桥经验” 协同打出“组合拳”

党的二十大报告指出，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”。

2022年以来，在虹口区委、区政府领导下，虹口区委政法委牵头区公安分局、区司法局，会同各街道党工委、律所持续深化“虹馨·三所联动”矛盾纠纷化解机制，深入抓好常态化风险隐患排查、矛盾纠纷调解调处工作，协同打好平安虹口建设的“组合拳”。

记者了解到，截至目前，虹口区已建成9个派出所纠纷调处室、8个法律服务工作站、198个居委法律服务室，签约9家律师事务所，通过坐班和预约相结合，每周不少于2个半天接待，为百姓提供便捷高效专业的法律服务。

“原来我们各家都是‘单打独斗’，现在有了联动机制，能更好形成共建共治共享合力，真正让矛盾化解在基层。”虹口公安分局治安支队副支队长李栋庭告诉记者。

主动排摸纠纷 化解突出矛盾

随着“虹馨·三所联动”工作机制深入推广，这些原本只设在虹口各个派出所的“虹馨”调解工作室，逐步向社区议事厅、商圈警务站、高端商务楼、建筑工地等每一个需要的地方延伸。

去年8月，北外滩来福士商场地下一楼的警务站内，用过午饭后，虹口公安分局滨江治安派出所民警把大桌子搬到屋子中间，又搬来数把椅子，将办公室简单布置成适合座谈的环境。下午1时，一位律师、两位人民调解员，商户品牌方，与商家产生矛盾纠纷的当事人……

原来，这个商场里的警务站，同时也是“虹馨”调解工作室。

记者了解到，2022年，嘉兴地区的太阳宫、北外滩地区的来福士和白玉兰等商圈建成调解工作室，北外滩地区在部分建筑工地也建成了调解工作室，这些点位的布设都起到了应有的效果，在劳资纠纷、商业纠纷的化解方面发挥了重要作用。

依托“虹馨·三所联动”工作机制，企业的需求被及时了解，中小企业也能获得免费的“法治体检”和普法服务，帮助企业有效解决各类法律问题，特别是针对劳动关系、工资支付、补贴补助及企业在经营过程中所涉及的合同履行、融资借贷等经济纠纷，不仅将矛盾纠纷化解在萌芽状态，还为企业生产经营给予有效支撑，营造良好的法治营商环境。

据统计，自“虹馨·三所联动”工作机制在虹口区推广以来，主动排摸纠纷2700余起，化解突出矛盾590余起，全区纠纷类警情环比下降40.5%。

一年多来，“虹馨·三所联动”机制已经成为虹口传承和发扬新时代“枫桥经验”的实践探索，也是该区创新基层治理的特色品牌和金字招牌。

“下一步，我们将在实践中更好运用法治思维和法治方式‘抓前端、治未病’，推动社会矛盾纠纷多元预防和调处化解，以更高站位、更强担当、更大作为助推新时代‘枫桥经验’在虹口生根发芽、熠熠生辉。”相关负责人表示。