

上海市消保委评测十大头部平台

虽有关闭路径,但小红书不会完全停止个性化推荐

□记者 陈友敏

本报讯 基于《个人信息保护法》的规定和消费者对个人信息保护的需求,上海市消保委联合德恒上海律师事务所组建了测评小组,对消费者常用的 10 个 APP 开展了为期 8 个月的专项测评。结合各 APP 功能设计,对其隐私政策中涉及的算法推荐、个性化推荐等具体条款做了详细研究,并定期与相关企业进行专题沟通。

测评中发现 10 个 APP 均设置了个性化推荐的关闭路径,但在关闭的步骤上存在不同。百度、小红书等 APP 的个性化推荐关闭操作最便捷,步骤控制为 4 步;京东个

性化广告推荐的关闭操作较为复杂,需要 7 步才能关闭。

测评中,当问及如果消费者选择关闭个性化内容、个性化广告,APP 是否立即停止相关服务时,9 家平台表示会立即停止相关算法推荐服务,不再使用个人特征信息去做内容和广告推荐。小红书表示,该 APP 系“生活方式分享平台”,个性化推荐可以帮助用户高效筛选信息,快速阅读到与自己生活方式、兴趣相匹配的笔记内容。因此,在用户选择关闭个性化推荐时,小红书 APP 不会完全停止相关个性化推荐。

在消费者所关注的用户标签管理方面,很多消费者认为在使用

APP 时提交了包括关键词、浏览页面在内的大量个人信息数据,系统在处理数据后会形成一套属于其本人的标签,因为这些个人信息是自己的,所以消费者应该可以管理自己的用户标签。但经对 10 个手机 APP 的调查发现,目前尚未有 APP 让消费者可以管理自己的标签,大部分平台是让用户对单条内容、单个广告点击“不感兴趣”来调整推送的内容和广告类型,并没有和消费者的需求相匹配。

测评中还发现,很多 APP 会对各种形式的广告进行标识,显著标明“广告”二字,但是目前尚未有 APP 对个性化推荐和普通性推荐做到显著区分。在很多 APP 上,

用户可以随意选择自己感兴趣的生活领域,点击感兴趣的话题和商品详细查看,平台则根据用户的喜好向用户传递可能喜欢的、可能需要的信息,并过滤掉用户可能不感兴趣、可能不需要的信息。单一化、同质化信息的不断推送,加剧了信息茧房的形成和固化,让用户接触不同观点的机会变少,接触的信息面变窄。一些虚假、低质、未经科学验证的内容和情绪化观点的过度推送,极易穿透心智,改变认知,甚至达到“洗脑”的效果。因此,上海市消保委建议,一些 APP 应对平台个性化推荐的资讯信息进行打标,帮助用户纠正信息偏差问题,减少信息茧房困扰。

上海市消保委秘书长陶爱莲表示,上海市消保委近年来持续关注消费领域的个人信息保护。在实践中发现,当消费者认识到自身个人信息权益受到侵害时,查找相关隐私政策却不易读懂,又因为取证难、成本高、对算法认知有限等因素,使得选择依法维权的人并不多。之后,上海市消保委将视具体情况对经营者进行提醒、约谈,对严重侵害消费者合法权益的行为将提起民事公益诉讼,积极回应消费者诉求。目前,各互联网企业对相关法律法规的理解实践不尽相同,消保委希望有关部门在制度层面优化细节、完善配套,为消保委履职提供更多法律遵循。

“小交警”助力文明交通守法出行

□记者 陈颖婷 通讯员 冯诚

本报讯 昨天中午时分,路过浦东南路世纪大道路口的市民发现,浦东公安分局交警支队一大队世纪女警中队的警花们正带着一群“小交警”做着交通指挥手势操。路过的行人和非机动车骑行人员纷纷驻足观看,不少人还竖起了大拇指,为这群可爱的“小警察”们点赞。

记者了解到,这群孩子是来自上海戏剧学院附属浦东新世界实验小学的学生。作为上海第一家成立的校内少年警校,为了积极参与浦东新区创建文明典范城区,展示城市良好文明形象,该校少年警校的同学们和老师与浦东交警支队的交警们一起,到浦东陆家嘴地区开展交通文明志愿活动。

据了解,这群孩子们在校专门练习了以交警交通指挥手势为蓝本的交通手势操。带队老师向记者表示:交通手势操已经成为该校少年警校的一面招牌,曾在浦东新区交通文明主题活动中进行过展示,以后也会作为学校注重交通文明的传统教育坚持下去。

做完手势操,交警支队一大队在路口设置的移动交通安全课堂吸引了孩子们的目光。孩子们通过流



动视频播放车观看了交通安全宣传片,学习了如何正确佩戴安全带、戴好安全头盔等交通安全知识。

“我们希望通过这样的活动,能够使学校、家长一同重视孩子们的交通安全教育,也能够让小朋友通过参与交通文明志愿活动,从小树立文明交通守法出行的理念。我们更希望通过小手牵大手,带动全社会共同维护安全有序畅通的道路交通环境。”浦东公安分局交警支队一大队女警中队指导员许洁敏向记者表示。

活动中,女警还带着孩子们在路口开展了交通志愿活动,向过往的市民发放宣传资料。“叔叔请您戴好头盔,骑行安全最重要。”孩子们稚嫩而真诚的提醒,让违法的电动车驾驶员脸红起来,迅速纠正了自己的违法行为。

活动结束后,参加活动的小交警们还共同发出倡议,希望人人从自己做起,摒弃交通陋习,养成守法文明出行好习惯,为浦东新区创建全国文明典范城区做出自己的努力。

长宁区举行工作推进会

绘就“15分钟社区美好生活圈”蓝图

□记者 陈颖婷

本报讯 将绿色低碳、儿童友好、城市美学、艺术人文等理念融入社区治理;推动全市首家 AI 社区食堂、首家长者健身中心等的项目陆续建成……昨天,长宁区举行“15 分钟社区美好生活圈”行动工作推进会,对“15 分钟社区生活圈”绘就了发展蓝图。区委副书记、区长张伟出席会议并讲话。近年来,长宁区持续推进“15 分钟社区美好生活圈”行动,2019 年长宁区响应市委市政府的号召率先进行探索,2021 年全面完成行动规划编制,成为全市乃至全国首个整区域、全覆盖开展“15 分钟社区美好生活圈”行动的城区,区“十四五”规划中明确“十四五”期间要着力实现 10 个街镇全覆盖。同时,长宁也是国家首批一刻钟便民生活圈试点城区。

张伟要求充分提高思想认识,切实增强抓推进的紧迫感。区级行动方案和街镇年度行动计划要认真对照市《工作导引》和《重点任务标准指引》的要求,结合区“十四五”发展规划和区域资源禀赋,紧贴群众切身需求,因地制宜补齐民生短板,注重与“美好+”畅享行动、为民办实事、创新社区治理“一街一品”等项目的有机融合,进一步细化行动方案,明确工作要求,实现硬件建设和软件服务相得益彰,社区功能和公共环境同步提升。

张伟强调要持续放大带动作用,切实增强促发展的使命感。在解决突出问题的同时,打造更丰富的特色亮点。坚持以人民为中心的发展思想,着力解决群众反映突出、普遍关心的急难愁盼问题,重点推动保障性项目的建设,努力为老百姓创造更好的生活环境。

据悉,新华路街道第二轮 15 分钟社区生活圈行动将着眼居民群众对美好生活的多元化需求,除持续推进精品小区、“家门口工程”、电梯加装等项目外,今年将启动番禺路 217 弄“两日一村”以及多个零星地块改造。同时,把绿色低碳、儿童友好、城市美学、艺术人文等理念融入社区治理,推进番禺路沿线城市家具优化提升、新华路风貌区主题邮局改造、华山儿童公园“十万个为什么”主题公园打造以及公共艺术进社区等项目。虹桥街道则将加速完成 46 个条件必备项目,推动全市首家 AI 社区食堂、首家长者健身中心等街道为主体的项目陆续建成,并取得标杆效应;完成 12 个小区 33.4 万平方米的精品小区、社区综合为老服务分中心、加装电梯 45 台等重要建设目标。优先补足了一批“一老一小”、出行休闲、安居乐业的需求短板。

流感具有自限性

专家提醒:没必要因恐慌囤药

□记者 陈友敏

本报讯 冬春交际,季节性传染病进入了高发和流行期,近日沪上各大医院接诊的甲流等患者和儿童增多。上海市疾控中心发出提醒,3 月仍处于流感高发季节,学校、托幼机构等集体单位易发生聚集性疫情。市民熟悉的呼吸道传染病防护手势对流感同样有效,在日常生活中仍应做好防护。

流感相较于普通感冒传染性比较强、传播比较快,且症状较普通感冒重,多伴有高热,体温常达到或超过 38℃,咽痛、咳嗽和肌肉酸痛等全身症状较重。

上海瑞金医院儿科医生余熠介绍,流感病毒全年龄段人群普遍易感,儿童罹患率高于成年人。每年流感流行季节,儿童流感罹患率约为 20%-30%,在某些高流行季节,儿童流感年感染率可高达 50% 左右。另外,孕妇和老年人因为容易出现严重并发症,也应提高防范,重在预防,早期干预。

余熠提醒,有以下情况的,建议及时就医及用药:

儿童是易发生并发症的高危人群,如 5 岁以下、肥胖以及患有慢性呼吸道疾病、心血管疾病、肾脏

疾病、肝脏疾病等基础疾病者,可以尽早用药以缓解症状。

当有明确的流感患者接触史、且出现流感样症状时,建议及早使用奥司他韦和按需给予解热镇痛药物治疗。

若孩子服药后症状无明显缓解或出现精神萎靡、咳嗽加重、呕吐腹泻等症状,必须及时就医。

流感患者服药 5 天仍有较明显症状或服药过程中出现症状反弹者,建议再次就诊,排除继发感染或其他并发症的可能。

对于 1 岁以上、有重症流感高危因素的儿童,流感患者密切接触后 48 小时内,可以遵医嘱进行药物预防。

需要注意的是,奥司他韦是一种预防或治疗甲型和乙型流感的处方类抗病毒药物,对流感病毒以外的其他病原无明确疗效,所以流感患者可以在医生评估后使用奥司他韦。

一般来说流感和大多数病毒性疾病一样具有自限性,也就是经过一段时间后(一般 1 周左右)会自行好转。所以没有必要因恐慌囤药。若未经医嘱自行使用奥司他韦,可能无效且无端承受药物不良反应风险。

推进政务服务所有业务“掌上办”

闵行海事局助力辖区营商环境持续优化

□记者 季张颖 通讯员 高倩

本报讯 记者昨天从闵行海事局获悉,今年以来,闵行海事局助力辖区营商环境持续优化,着力推进政务服务所有业务“掌上办”,促进辖区办事群众和航运公司知法懂法守法,全力营造一流法治化营商环境。

3 月 1 日《上海市船舶污染防治条例》开始正式实施,闵行海事局以此为契机,开展了系列政策宣传活动,开展集中普法 2 次,累计服务航运公司及码头单位近 120 家。执法人员从常见、典型案例着手,帮助辖区办事群众和航运公司更好地学习和了解新规的要求,提高守法意识,不触碰法律底线。

闵行海事局政务中心紧扣相对人所需,在受理业务之前就和对人取得联系,秉承“极简”政务的原则,能够通过系统调阅的材料无需相对人提供,能够通过告知承诺

方式减免的材料进行减免,目前符合条件材料减免的人次为 55 人次,确保办理业务时能够一步到位。针对办事群众提出的行政处罚流程及软件不熟悉的情况,政务中心还安排帮办专员一对一指导相对人如何注册海上通 APP 账号、如何实名认证、如何签署通知书、决定书,如何缴费等全流程,实现“线上接单”“网上服务”“平台办理”高效联动,目前通过海上通 APP 远程处理行政处罚案件共计 48 件。

记者获悉,为助力掌上软件持续优化,在上海海事局法规处的指导下,闵行海事局结合问卷调研以及对相对人电话回访征集意见建议,并积极对接软件开发公司,持续做好海上通 APP 功能模块的持续优化。此外,对于符合从轻、减轻、免罚的违法行为,闵行海事局还实施从轻、减轻或者免罚。目前办结符合从轻、减轻条件的案件 10 件,不予处罚案件 6 件。