# 未成年人出镜参与直播带货?

### 两份检察建议助力未成年人网络保护

□记者 陈友敏 通讯员 金玮菁

本报讯 随着网络直播新业态的兴起,丰富了人们的文化生活,但也出现了未成年人参与直播带货等社会问题。日前,上海市宝山区人民检察院针对一起未成年人参与网络直播的情况,通过制发检察建议,督促商家、直播平台以及监管机关承担保护未成年人的社会责任,确保直播内容合法合规,营造风清气正的网络直播环境。

2022 年初,一条未成年 人出镜直播带货的线索引起了 宝山区检察院未检办案组的注 意。镜头前的直播间里,女主 播身边有一名约十岁的男孩正 在兴奋地协助带货。男孩时而 向主播提示互动信息"他们问 有没有红包",时而老道地介 绍货品"还有这个欢乐桶,超 级大爆米花,有三种口味,藤 椒味、奶油味、焦糖味……"

检察官立即开展调查核实,通过浏览该平台的直播回看小程序,发现在当天60分钟的直播时长中,涉案未成年人的带货直播回放记录长达40分钟

检察官经审查认为,《关 于规范网络直播打赏 加强未 成年人保护的意见》《未成年 人保护法》等法律法规,对未成年人从事主播行业作出了特殊规定,而直播平台对人驻商家未能及时告知禁止使用未成年人参与直播带货的规定,需要承担主体责任,相关政府职能部门也应承担监管失职责任。

于是,检察官在第一时间联系该网络直播平台,要求下架相关视频回放内容,并对该平台制发检察建议:一是严格落实对注册商户的告知义务,对客户就相关法律法规做严格触达培训;二是及时下架视频,完善审核人员轮班机制;三是在未成年人保护方面切实履行社会责任。

为更好维护未成年人群体利益,确保类似事件不再发生,宝山区检察院向职能部门制发公益诉讼诉前检察建议,建议从意识、能力、措施三方面着手强化工作,携手创建未成年人保护大格局。

两份检察建议发出后,很快收到了回复,相关平台和职能部门对检察机关提出的问题均已落实整改。为确保治理效果,检察官还专程来到该网络直播平台进行"回头看",并通过座谈会形式"送法进企业",助力企业合法合规经营。

下一步,宝山检察"麦田守望者"团队将进一步深化多方协作机制,推动全社会加强网络安全意识,共同为未成年人筑牢网络保护屏障。

### 男子"捡漏"被拒后竟入室盗窃

□记者 陈颖婷 通讯员 朱佳杰

本报讯 浦东北蔡地区的张老伯家要拆迁,家中有些旧物需要卖掉,一男子听闻消息便上门花20元想"捡漏",被老人果断拒绝,心怀不忿的他化身为贼进了屋,结果却是难逃法网!近日,浦东警方成功抓获一名人室盗窃嫌疑人。

"两块木质的绕线板,可能是'红木'的……"2月21日上午8时20分许,家住北蔡地区的张老伯匆匆赶至浦东公安分局北蔡派出所报案,称家中有两块"古董"被盗,皆是家里的老人传到其手中的。接报

后,民警朱春辉立即开展侦查。

根据张老伯提供的信息,结合实地走访,民警迅速锁定了一名身穿蓝衣的男子,而对方正是2月15日下午曾来到老人家中欲买"古董"的男子。

"想不到他竟是这种人!"民警跟张老伯沟通后得知,前不久该男子曾到过老人家中,称要买下老人手中的两块木质绕线板,并提出了20元的"高价"!张老伯本就因物件是老人传下而心有不舍,对方的价格又无诚意,遂立刻拒绝了对方,不料男子包藏祸心,转身躲在院子内,趁张老伯进另一间屋子不备之际,人室实施了盗窃。

一路循线追踪,民警掌握了该男子的真实身份,获悉其最新的位置后第一时间展开了抓捕,于2月21日15时许在绿科路附近将嫌疑人陆某平抓在

到案后,陆某平对自己的盗窃行为供认不讳,表示自己也是一时鬼迷心窍,贪念上头实施了盗窃,其实他压根不懂两个物件是不是古董,价值几何。但因为上门被张老伯拒绝心生不忿,又抱有"捡漏"的想法才会误入歧途,最终落入法网。

目前,犯罪嫌疑人陆某平因盗窃 已被警方处刑事强制措施,目前案件 还在进一步办理中。

## 逆行上高速"甩锅"给导航 肇事司机被罚

□记者 季张颖

本报讯 2月底,有市民向闵行交警部门反映:在G60沪昆高速东向西七莘路下匝道处,有一辆黄色小轿车逆行开上了高速,路过司机只能紧急采取避让。在接到群众举报后,闵行公安交警支队事故审理大队立刻开展核查和调查工作。近日,闵行警

方成功锁定这名肇事司机,并对其作 出记 12 分罚款 200 元的处罚。

交警通过回看视频发现,事发当日正值周一下班高峰期,沪昆高速七莘路下匝道车辆都在有序排队等候红绿灯。这时突然有一辆沪A牌照的新能源小轿车从七莘路转弯,由下匝道出口逆向驶上了高速,这一幕让一旁停车等候的司机们都惊呆了。

民警根据相关线索最终找到了驾驶员李某某,他说是由于第一次开车到该处,路况不太熟悉,又因为天黑没有留意道路上的指示标牌,便跟着手机导航的指引逆向开上了高速。到案后,民警对李某某进行了交通安全教育,并对其驾驶机动车在高速道路上逆行的违法行为处以记12分200元罚款。

#### 农行上海市分行:

# 牢记"国之大者"为金融消费者保驾护航



2022 年 11 月 8 日,农行上海奉贤支行与上海奉贤区人民 法院联合开展《个信法》一周年宣传活动,夯实消保工作



疫情期间,农行上海市分行网点人员 坚守岗位做好疫情期间金融服务



今年3月,农行上海徐汇支行在社区 开展消费者权益保护活动

2022 年,农行上海市分行坚持"以人民为中心"的理念,切实承担起消保工作的主体责任,围绕深化全流程金融消费者权益保护体系建设,将消保工作作为全年重点工作和"一把手工程"。该行从人民群众关心的事情做起,着力推动解决消保工作的突出问题,把做好消保工作作为塑造核心竞争力的关键抓手。

#### 一、让消保意识融入"血脉筋络"

体制"致广大"。农行上海市分行实施消保"一把手"工程,明确各层级单位一把手必须是消保工作第一责任人,以上率下,提升消保在全行的工作地位。该行消费者权益保护工作委员会覆盖前、中、后台23个部门,构建"全行管消保,全行为消保负责"的工作格局。

机制"尽精微"。农行上海市分行修订和新订了《消费者权益保护工作委员会工作规则》《客户投诉管理实施细则》《重大投诉应急预案》等制度文件,建立起完备的消费者权益保护工作制度体系,确保消费者权益保护工作协调配合、传导和执行机制等有效运行。该行充分认识并树立消保与经营同

等重要、以消保促经营的理念。

#### 二、筑牢全流程消保"安全屏障"

农行上海市分行优化产品服务全流程管控机制,健全金融消费者权益保护各项内容治理,前置风险关口,强化消保审查机制。在新产品、新业务的设计开发、业务规则、定价管理、协议制定、销售文本、风险提示以及上线运营等各环节就进行消费者权益的评估审查,识别消保风险,努力打造事前审查、事中管控、事后监督的全链条消保管理机制。该行持续关注个人信息保护工作,明确规定客户个人敏感数据处置和使用机制,进一步落实相关法律法规要求。通过开展《个人信息保护法》实施一周年系列活动,切实提高员工个人信息保护意识。

#### 三、多元化解彰显金融初心

农行上海市分行坚持和发展新时代"枫桥经验",推动纠纷多元化解工作进一步落实落地。该行积极响应监管部门和总行的号召,探索非诉纠纷多元化解机制的实际运用,处理客户投诉时多一份耐心,多一份细心,用心响应诉求,真心化解矛盾。在2021年度"金调之星"评选活动中获"满

意网点""十佳金调故事"等多项奖项。此外,该行还指派行内专家担任调解员,积极参与金融消费纠纷调解工作,获评上海市金融消费纠纷调解中心金牌调解员。

#### 四、扩大金融宣教触达范围

农行上海市分行以"普及金融知识,提 升金融素养"为目标,以《个人信息保护 法》落实工作为契机,持续开展多层次、多 渠道、常态化的金融知识宣传普及活动和员 丁金融消保教育培训,推动宣传培训长效机 制有效运作。丰富宣传形式,提升金融教育 能见度。为带动网民学金融、懂金融,增强 风险防范意识,提升网络防护技能,该行建 立线上宣传网格,积极开展线上宣传活动, 通过农行上海分行微银行公众号, 打造"消 保农知道"系列上海农行宣教品牌,扩大宣 传覆盖面。该行聚焦重点人群、聚焦金融常 识、聚焦热点问题、聚焦跨越数字鸿沟, 贴 近社会公众需求。今年农行在做好疫情防控 的前提下,持续推进线下宣教,为 少"实施了精准的金融知识教育,引导重点 人群形成正确的财富管理意识和风险责任意

### 五、暖心服务做到不落一人

农行上海市分行按照"用心服务常态化、升温服务品牌化"的要求,制定并下发了《2022年"服务升温工程"工作方案暨"浓情暖域"网点服务品牌建设推广方案》,从"做优厅堂环境、做细服务内容、做深员工关爱、做好品牌推广、做精消保服务、做强服务标杆、做实主题活动"等方面展开工作。

农行上海市分行积极向老年客群宣传介绍和推广农行"适老化"服务,主动告知该行已实现语音和在线渠道老年客户"一键转人工"功能以及掌银"大字版"等优化功能;逐步创建"无障碍网点",配备听障人士信息交流板、无障碍坡道及盲文密码键盘等设备;积极响应上海市银行同业公会号召,打造38家"敬老服务网点"及25名"敬老服务标兵"。

农行上海市分行持续贯彻落实以人民为中心的发展思想,加大对金融消费者权益保护工作的推进力度,持续深化全流程金融消费者权益保护体系建设。努力提升该行消保工作成效,不断提高金融消费者的幸福感、获得感、满意度。