

从科学城,到新片区,再到金融城……

浦东法院展开劳动争议化解“线路图”

□法治报记者 陈颖婷 法治报通讯员 曹赞娟

人民群众的需求在哪里,司法服务就跟进到哪里。近日,浦东新区人民法院劳动争议陆家嘴巡回法庭揭牌成立,陆家嘴仲裁庭、金融仲裁庭同时揭牌,“三庭合一”功能随之启动,将为辖区居民、企业提供专业法律服务。这是继劳动争议张江巡回法庭、临港新片区巡回法庭之后,浦东法院成立的第三家劳动争议巡回法庭。这意味着,从科学城,到临港新片区,再到金融城,浦东法院多元解纷的经验做法正在全区重点区域复制、推广。

今年初,浦东法院打造的全国首个劳动争议“五位一体”平台不仅荣获全国法院“十大最具创新一站式建设改革创新成果”,更获得第五届中国(上海)社会治理创新实践“提名案例”,得到上海高院主要领导批示肯定。浦东法院党组书记、院长朱丹表示:“深化矛盾纠纷源头治理,是人民法院深入践行‘以人民为中心’发展思想的生动实践,是主动服务社会基层治理的务实之举。”巡回审判、就地解纷,三庭合一、五位一体,科技赋能、凝聚合力……在这里,一站式多元解纷格局不断完善,成效不断彰显。

三方联动 为科创工作者打造法律保护圈

张江镇劳动人事争议调解中心陆续收到某科技有限公司劳动者的调解申请。短短几日,案件数量急速增加,总金额也达到了数百万元,这引起了调解员的高度关注。因为收不到工资,劳动者都产生了焦虑的情绪。而公司也叫冤,原来这些申请人都是公司的核心技术人员,在一个重要项目即将完成时,选择了集体跳槽,这让公司气愤不已。

针对这批案件,同年11月底,浦东法院、区仲裁院、镇调解中心联动聚力,依托“维权一件事”有关程序,迅速处置该案。过程中,三家单位一方面为涉事员工提供从申请调解到法院执行全流程法律援助服务,另一方面浦东法院、区仲裁院派员共

同参与指导调解。半个月不到,超过九成的劳动者与公司达成调解协议,陆续签署协议书并置换调解书。

由于三方联动第一时间开辟绿色通道,迅速确定处置方案,以最快速度,最优方案,最大限度,有效化解这起劳资矛盾,实现了1+1+1大于3的效果,有力维护了劳动者的合法权益。

据了解,涉及张江科创中心的案件,劳动者大部分为高级技术人员,薪酬高于一般劳动者,违法解除劳动合同赔偿金或经济补偿金的计算数额较高。而且这些劳动者文化水平较高,拥有较强的维权意识和基础法律素养,在同一案件中除主张违法解除劳动合同赔偿金或经济补偿金外,还会一并主张应休未

休年休假工资、年终奖、报销款、项目提成等,这些诉请合计标的额高达几十万甚至达到上百万元。

法院通过分析发现张江地区一部分企业为成熟的大型跨国企业和大型高新技术企业,相对于其他类型企业的劳动者而言,这些企业的劳动者工资构成更为复杂,除工资、绩效奖金、津贴外,往往还有股权、期权、风险奖金等浮动收入。计算薪酬的依据、基数及方式亦相对更复杂,给案件的审理造成一定的挑战。另一方面,张江地区还有一部分企业为初创型民营企业,这部分的企业处于创业发展的“孵化期”,各项规章制度尚未完善,用工管理的随意性较高,人员流动性较大,企业规模较小,抵御经营风险的能力较低,极易产生用工纠纷。

“三庭五位”共绘矛盾化解“同心圆”

“老百姓打官司,不仅是‘讨说法’,更希望‘求解法’,如何实质性化解矛盾纠纷?”浦东法院党组成员、副院长傅玉明表示,“浦东法院结合区域特征,积极整合解纷资源,重塑诉讼格局,探索出一套从‘三庭合一’到‘五位一体’的特色机制。”

以往劳动者和用人单位发生纠纷时,须先经劳动仲裁,对仲裁裁决不服的再向法院提起诉讼,当事人往往在仲裁院和法院之间来回奔波。而张江“三庭合一”平台,将调解、仲裁、审判功能整合,运行一年后,又纳入起诉立案和强制执行功能,实现“三庭五位”全流程服务、全闭环打通,为劳动争议的化解提供更多便利。

这意味着,一旦发生劳动纠

纷,街道将迅速介入,开展先行调解,调解不成的,再由当事人申请仲裁。不服仲裁裁决的,也可现场办理立案手续,巡回法庭将及时组织开展庭审,仲裁院予以配合。

对裁决结果不予履行的,法院将通过绿色通道及时执行,查找欠薪企业,启动欠薪垫付机制等,最大程度维护劳动者合法权益。法院还通过连续两年发布劳动争议调解白皮书等举措,不断总结经验、形成社会治理的合力。

在陆家嘴“三庭合一”平台,这一机制再度创新。除调解审功能外,市仲裁院第一派出庭入驻,为注册资金在1000万美金以上的外商独资企业的劳动争议提供属地化办理,进一步精准服务,不断扩大解纷“朋友圈”,全力优化法治化营商环境。



陆家嘴巡回法庭挂牌成立



通讯员 董雪皓 摄

巡回审判 架起基层解纷“快通道”

“现在开庭”,随着法槌敲响,一起竞业限制纠纷在张江开始了庭审,这是浦东法院劳动争议张江巡回法庭审理的首起案件。在法官的倾力调解下,双方当事人30分钟内就达成了和解协议。

以往一些劳动者和公司发生劳动纠纷时,为节省时间成本,可能选择“忍”。然而,不同于传统的劳动密集型企业,张江科创中心的企业绝大部分是以科技创新和技术研发为内驱发展力的企业,看重知识产权和商业技术秘密的保护。在员工离职后选择与员工签订保密协议或者竞业限制协议,约定保密义务和竞业限

制义务的情形较为常见。由于竞业限制协议系以限制员工在熟悉的领域自由就业为代价,而企业在意自身技术秘密的保护,劳资双方争议较大,故双方不服仲裁裁决而均向法院起诉的情形屡见不鲜。

近年来,这一问题有了新的解决方案。针对张江科学城区域内劳动者众多、劳动纠纷高发的情况,2020年6月,张江巡回法庭应运而生,专门化解涉科学城的劳动争议案件。

不同于其他巡回法庭,张江巡回法庭的庭审场所相对固定,采用轮流驻点办公、就地开庭审理模式,让“法官多跑路,群众

少跑腿”,极大方便了当事人参加诉讼。2021年,平台共收案6639件,结案6363件,纠纷化解效果显著,其中一起职场性骚扰案例还入选最高人民法院指导性案例。

基于张江的成功实践,这些经验做法开始在重点功能区复制、推广,临港新片区巡回法庭、陆家嘴巡回法庭相继成立。同样由法官轮流驻点办公、就地开庭,并由院领导牵头,民事审判庭将组建陆家嘴金融城劳动争议专项审判团队,实现区域劳动争议快审快结,促进纠纷高效化解,让企业稳定经营、劳动者安心工作。

数字赋能 打造诉讼服务“新高地”

相较于传统法庭,张江巡回法庭显得科技范十足。这里集纠纷调解、争议仲裁、巡回开庭、公开展示、现场观摩于一体,内设专门的观摩室,可容纳30余人现场观摩。

庭审中,充分运用大数据、5G、人工智能等高科技手段,进行证据展示、庭审笔录等信息即时同步或交叉显示,提升庭审效率,并通过远程接入系统实时观看网络直播,实现庭审流程和庭审信息双公开。

全国优秀法官、浦东法院民事审判庭庭长张卓郁介绍,陆家嘴巡回法庭同样努力推动数字赋能与司法工作深度融合。立、审、执全流程网上办理,开展在线庭审,电子送达诉讼材料等,让当事人切身感受智慧法院

“指尖诉讼”的便利。同时,逐步推进陆家嘴金融城劳动争议调解、仲裁电子卷宗共享,法院通过平台可直接查阅调解仲裁案卷,为调解审适法统一提供坚实基础。

在治理上,巡回法庭利用大数据实现“被动防”到“源头控”。通过对已有劳动争议数据集成、排摸关键数据和风险隐患,提前做好预警工作,从源头减少纠纷产生,构建和谐劳动关系,促进企业健康发展。

未来,浦东法院将践行司法为民宗旨,不断推进“一站式”建设,让多元解纷更高效,惠民服务更便捷,让人民群众有实实在在的获得感,为浦东引领区建设提供优质司法服务和有力司法保障。