

多家超市擅用人脸识别防小偷

人脸采集设备单日采集量超 3000 条，消费者浑然不知

□记者 陈友敏 通讯员 陈宇昂

本报讯 人脸识别技术在国内的应用早已在公共安全领域扩展到商业领域，渗透在日常生活的方方面面。手机解锁、支付转账、交通安检以及考勤打卡，应用场景随处可见。人们在享受科技带来便利的同时，也面临着人脸数据泄露、滥用的困扰。

2022 年年末，上海市普陀区人民检察院公益诉讼部门发现区内多家超市为应对物品失窃、恶意索赔等情况，在超市出入口安装采集消费者人脸信息的摄像头及相关技术设备。经过调查，检察官发现这套人脸采集设备的单日采集量超

3000 条，累计采集人脸图片已超 20 万张，而消费者对此浑然不知。位于监控室的人脸数据处理设备上可以清楚地看到每位消费者进出超市的信息，设备也会对消费者的年龄、性别、心情、消费次数等进行后台数据分析并予以差异化提示。部分消费者还被超市管理人员打上了疑似“小偷”“枪手”的标签。

“这几年我们超市总是丢东西，这才想用人脸识别标记小偷来减少损失。”超市管理人员向检察官解释道。设备安装公司在得知超市需求后，便在装修改造时推荐了这种效果较好的设备。相较于普通监控设备，人脸采集设备单价仅贵了几百块钱，使用上也没有大差

别，部分设备还支持远程 APP 查看和数据推送。至于私自利用识别设备采集顾客人脸信息违法与否，超市管理人员表示称自己并不清楚，只想着能减少自己超市的损失，标识别有用心的人，没想到这样的行为是否不妥、是否会引发纠纷，也没想过万一采集人脸数据泄露会造成什么样严重的后果。

我国《民法典》《个人信息保护法》《消费者权益保护法》等法律法规中均明确规定了以采集用户人脸信息为基础的人脸验证、辨识、分析都属于对公民个人生物信息的处理。针对发生在经营场所和公共场所的人脸信息处理应建立在“告知+同意”规则的基础上，对

于人脸信息处理还增设了“单独同意”的要求。如果超市等经营场所没有明示有安装人脸识别系统且未取得消费者单独同意，则应该对消费者承担侵权行政、民事责任。

为从源头防范违法，检察官对相关数据进行证据固定及信息勘验，联合“益心为公”志愿者对设备安装方、硬件提供商、网络数据处理商开展溯源调查，调取了设备购买、安装合同及数据处理具体细节，明确了存在部分主体共同侵权的事实。

针对上述问题，普陀区检察院公益诉讼部门向相关单位、公司制发了公益诉讼诉前检察建议，建议相关职能部门依法处理该案中不当

收集、存储个人敏感信息的违法行为，进一步加强人脸识别相关领域的监管力度，切实使保护好广大人民群众合法权益；建议超市所属连锁公司进一步完善企业管理制度、管理措施，对下属门店做好自查，依法拆除具有人脸识别功能摄像头；建议监控设备销售公司优化销售管理制度，结合相关法律法规制定应用场景负面清单，加强对客户应用场景审核、提示、督促客户使用人脸识别设备程序规范。

下一步，普陀区检察院将继续发挥公益诉讼检察职能，促进有关行业完善内部管理，保持与行业主管部门和行业协会的沟通协作，为广大消费者提供更优更实更好的检察产品、检察服务。

上海学校食堂标准化菜谱(高校版)发布

高校餐饮建设标准化试点启动

□记者 陈友敏

本报讯 昨天，“上海高校标准化餐饮体系建设”主题论坛举办，论坛上发布了上海学校食堂标准化菜谱(高校版)，并聘任了 18 位后勤发展研究智库专家，启动了上海高校餐饮标准化体系建设试点项目。闵辉和上海市粮食和物资储备局、上海市市场监督管理局相关负责人和本市部分高校分管校长出席论坛。

上海市教卫工作党委副书记、上海市教育委员会副主任闵辉为研究院首批智库专家颁发聘书。他表示，学校餐饮工作直接关系广大师生的切身利益，要进一步推进标准化菜谱在保障型食堂中的应用，加强标准化制度建设、信息化建设和监管体系建设，将餐饮育人、爱粮节粮工作融入餐饮标准化体系建设，共同推动高校餐饮标准化、规范化、数字化、现代化建设，不断满足师生对高校餐饮的新期盼和新要求。

作为餐饮标准化体系建设的第一步工作，历时 8 个月，近 50 所高校参与讨论和实践的标准化菜谱于论坛当天正式发布。该菜谱是在全面梳理了上海高校大伙食堂 500 多道菜品

后，最终确定的含 138 道菜品的标准化菜谱。从菜品名称、成品菜重量、主料和辅料及其毛重、调味品名称、烹饪过程、烹饪方式、菜肴特色和营养成分等 8 方面进行标准化界定。上海市食品学会理事长潘迎捷教授受邀组建食品安全与营养指导专家组，针对确定的菜品进行营养成分测算和微量元素核准，并通过 20 余所高校食堂进行测试炒制后定稿收录。制定标准化菜谱具有规范管理、合理定价、提升品质、确保安全、营养健康的重要意义。标准化菜谱不仅为高校后勤餐饮管理和服务者提供了相关操作标准，规范了保障性餐饮的菜品质量，同时也为高校师生带来更健康更营养的餐饮摄入科普与指导，为后续食材量化、菜品系列化、配送集约化、烹饪标准化、成本透明化、营养科普化打下良好基础。

为全面实施标准化战略，上海市市场监督管理局开展了标准化试点项目。其中，《高校餐饮建设标准化试点》于 2022 年 12 月立项，被列为市级标准化重点推进项目。上海市学校后勤协会会长李瑞阳介绍了高校餐饮标准化体系建设试点项目的基本情况，并与上海市市场监督管理局相关负责人及项目参与者共同启动试点项目。

上海将完善母婴安全救治体系

强化出生缺陷综合防治

□记者 陈友敏

本报讯 记者从昨天召开的上海市妇幼保健工作会议上获悉，今年本市妇幼保健工作重点推进全方位保障母婴安全、不断完善妇幼健康服务体系、优化妇幼健康整合型服务管理 3 个方面。

在全方位保障母婴安全方面，本市将完善母婴安全救治体系、强化母婴危重救治、加强重点孕产妇管理。本市将进一步健全完善“7+6”危重孕产妇、新生儿会诊抢救网络，调整优化危重孕产妇会诊抢救中心对口区域划分，制定本市孕产妇重症监护病房建设标准，修订市级危重新生儿会诊抢救中心建设标准。同时，上海将加快妇幼健康数字化转型，持续推进妇幼健康相关信息化项目，优化整合妇女儿童全生命周期健康档案信息。上海将推动出生医学证明签发网上办理；优化拓展本市出生“一件事”服务人群和应用场景；深入推进长三角出生“一件

事”跨省通办应用落地。

本市还将从强化出生缺陷综合防治、促进儿童早期发展、加强妇女全生命周期管理等方面着手，优化妇幼健康整合型服务管理。比如，为强化出生缺陷综合防治，本市将探索婚前和孕前优生健康检查相结合模式，研究制定上海市产前诊断中心建设标准，推动扩大新生儿遗传代谢性疾病筛查病种。

据悉，2022 年，上海危重孕产妇、危重新生儿抢救成功率分别为 99.1% 和 93.0%，妇幼健康服务能力持续提升。完成孕产妇重症监护病房、新生儿救护专用车辆配置等上海市妇女儿童健康服务能力建设专项规划项目，国际和平妇幼保健院奉贤院区正式启用。优化出生“一件事”，新增少儿住院互助基金参保事项。全市增设 17 家新生儿先天性心脏病筛查诊断网络单位，新生儿遗传代谢性疾病、听力、先天性心脏病筛查率均达 98.5% 以上。完成学龄前儿童主动眼保健操研制工作，为 2.5 万多名儿童提供孤独症筛查干预服务。

建“警校企”示范点 树高校反诈新品牌

浦东高校首个“警校企”反诈安全教育示范点揭牌

□记者 陈颖婷 通讯员 马晓杰

日前，浦东公安分局张江高校派出所携手上海立信会计金融学院、国信证券，充分发挥各自行业优势，创建“警校企”三维联动新协同模式，在上海立信会计金融学院建立浦东高校中首个“警校企”反诈安全教育示范点，以“示范点”为平台，全力营造“全校反诈”良好氛围，努力实现“无诈校园”目标。

近年来，不法分子的诈骗套路屡屡升级，利用“刷单返利、招聘兼职、冒充好友、邮件补贴”等手法进行诈骗，让一些学生掉进陷阱。对此，浦东公安分局张江高校派出所的民警们也动足脑筋，在与诈骗分子斗智斗勇的同时，扎根于校园，来到同学们的身边，成为了学生们的平安守护者。

“警校企反诈安全教育示范点”揭牌当天，三方给“金融反



“警校企反诈安全教育示范点”揭牌

王磊 摄影

诈青春先锋队”授旗。来自 20 级金融学的任思阳是先锋队队员，她说，身边有朋友遭遇过电信网络诈骗，也蒙受了损失。此次民警将反诈宣传送进了学校，加入其中有价值也很有意义。

随后，派出所民警蔡斌在校园内开起了反诈小课堂，以“共筑反诈城墙，建设平安校园”为主题开展反诈宣讲。“我们希望通过一堂堂授课、一次次宣讲，不断加强同学们的反诈意识，从而能时刻警惕生活中的‘致富’陷阱。”蔡斌说。

不仅如此，为进一步发挥大

学生群防群治力量作用，引导学生将“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”意识融入高校平安管理，张江高校派出所民警还在高校内发展优秀学生骨干为“校园平安使者”，并鼓励同学们积极对学校安全工作建言献策。

民警在为“校园平安使者”传道授业解惑后，让学生骨干

变为校园内有力的宣传者、引导者、推动者。在之后，张江高校派出所民警也将联合学校进行法律法规培训，提升“校园平安使者”队伍综合素养，让他们在校园安全教育、安全演练等工作中发挥作用。

“财务人员一直是我们防范电信网络诈骗宣传工作的重点人群之一，此次反诈安全教育示范点挂牌就是前置校园反诈安全防护一张网。警校企合作，搭建反诈先锋队更是为平安校园建设注入可持续发展动力。”张江高校派出所副所长池骋迪说。

阳光拍卖让消费者安心、舒心、放心

上海市拍卖行业协会举办“3·15”活动

□记者 徐慧

本报讯 3 月 15 日，上海市拍卖行业协会举办了“3·15 国际消费者权益日”活动，今年活动主题为“拍卖服务，让消费者安心、舒心、放心”。

活动现场，朵云轩、博古斋、驰翰等多家拍卖公司的艺术品鉴赏专家“坐堂”，为市民鉴定玉器、书画、瓷杂等艺术品。

国拍机动车、产权、超旺等拍卖公司“设摊”为消费者讲解“二手机动车拍卖”“法拍房之



图为消费者正在咨询球星卡交易相关问题

要点”“球星卡如何交易”等热点消费问题。

“拍卖课堂”邀请大成（上海）律师事务所律师、拍卖专业

人士为消费者解读《拍卖法》规定，结合拍卖案例，讲解拍卖规则、拍卖流程。

公拍网的“拍卖直播”中，国家注册拍卖师与线上消费者互动，吸引了众多消费者参与。

“让消费者愿消费、敢消费，多消费——阳光拍卖之下的权益保障。”上海市拍卖行业协会会长刘建民说，倡导“专业拍卖、诚信服务”，让消费者安心、舒心、放心，是上海拍卖人与时俱进、构筑消费者权益“防火墙”的重要遵循。