

打造“马上”安全 呵护“青木”成长

上海检察机关能动履职，护航未成年人健康成长

□法治报记者 胡蝶飞 夏天

今年的最高人民检察院工作报告中指出，“要以能动履职，用心呵护未成年人安全幸福成长”。

如何更好贯彻落实全国“两会”精神，更好落实未成年人保护法，以司法保护融入家庭、学校、社会、网络和政府保护，形成合力，让“1+5>6”，共同把未成年人保护工作做得更实？过去5年来，上海检察机关巩固未成年人检察工作发源地优势，推出涉性侵违法犯罪人员从业限制、强制报告、督促监护令、一站式取证、检校问诊室等创新制度，推动点播影院、密室剧本杀等新业态整治，促进“六大保护”相融与共。同时自觉接受监督，2021年以来全市办理涉未检的代表委员建议16件。

2023年，市检察院表示，将在践行司法为民上展现新作为，护航未成年人健康成长，推进新时代新征程下未成年人检察工作高质量发展。



检察官和未成年学生一起合影

护航未成年人“马上”安全

近年来，上海马术运动蓬勃发展，越来越多的青少年参与其中。但其中也一度隐藏着侵害未成年人的“隐蔽角落”和“害群之马”。近期，奉贤区人民检察院“未小贤”未检团队办理了一起马术教练侵害未成年学员的案件，运用检察智慧，严惩犯罪，溯源治理，有效推动行业规范发展，护航未成年人“马上”安全。

2021年底，“未小贤”团队接到了一起未成年学员在学习马术过程中疑似遭受侵害的线索。由于案发时间较早，当时，家人与孩子商量后认为缺乏直接证据，犹豫再三没有选择报警。

“未小贤”检察官立即依职权主动介入案件，围绕被害人陈述确定取证方向，引导侦查人员赴多地寻找当年的案件证人调取证据，查实犯罪嫌疑人利用马术教练的身份对学员实施侵害的犯罪事实，将这桩旧案成功起底。经检察机关提起公诉，法院依法判决，被告人被判处有期徒刑，并自其刑罚执行完毕之日起5年内禁止从事密切接触未成年人的相关工作。

然而，本案带来的思考并未随着被告人被判处刑罚而结束。马术教练队伍是否良莠不齐？内部监督管理机制是否健全完善？着眼于溯源治理和预防犯罪，“未小贤”又主动走访了上海马术协会。在充分调研和沟通的基础上，“未小贤”与上海马术协会就强化马术教练队伍管理、建立健全内部管理机制、加强未成年人保护等方面达成共识，并向上海马术协会送达了检察建议，建议行业协会加强对入职人员的违法记录查询，建立性侵

害防控及处置机制，在“人口”“日常”“出口”三方面织密防护网。

这份万余字的检察建议，得到了上海马术协会的高度重视。经反复研究，并充分听取“未小贤”建议，协会启动了上海地区马术教练员注册和资质评定工作，制定《上海市马术协会教练员注册和管理办法》，其中专门设置了未成年人保护条款，以行业规范的形式落实对未成年人的特殊、优先保护。

一份检察建议，促推一个行业的规范管理。检察机关能动履职，向全社会传递检察机关保护孩子的决心和担当。为了做好“后半程”监督，“未小贤”回访检察建议的落实情况，注意到马术协会缺乏法治教育的师资和力量，主动提出送法进行业。“未小贤”为马术教练及管理人员量身定制了《强制报告》及《未成年人保护》两门法治课，线上开展普法讲座，并为注册教练员统一考试编写相关试题，沪上179名在册教练员全员参与。

日前记者又从奉贤检方获悉，今年上海市将举办全国马术场地障碍上海市青少年马术锦标赛、上海市青少年马术公开赛等一系列赛事，检察机关将与马术协会继续合作，将行业规范治理经验通过长三角马术大联盟论坛的方式予以推广，通过现场法律服务，深入宣传未成年人保护理念及相关法律法规，让孩子们专注于比赛，让教练员专注于教学，打造“马上”平安大格局，让未成年人在清朗明净、积极向上的体育精神熏陶下健康成长，为中国马术腾飞打造坚实的法治之基。



奉贤检察“未小贤”团队向上海马术协会送达检察建议

未成年人游戏充值“退结”事未了

类似这样能动履职，补齐社会治理短板的案例不在少数。

2022年底，静安区人民检察院接到一条维权纠纷线索。一未成年人冒用家长身份，先后以30元到600元不等金额向某网络游戏公司游戏充值，家长得知后申请退款，游戏公司认为是成年人账户进行游戏充值，退款操作难度大。

检察官采用“线上核实”方式，通过向未成年人了解游戏进程、角色体验、装备配置等细节，确定未成年人为真实玩家的身份；同时加强与游戏公司的沟通，最终游戏公司退还款项，个案矛盾得以化解。事后，家长送来锦旗表示感谢。

未成年人进行游戏充值，是个案还是共性问题？退费过后，真的能“退结事了”吗？带着这样的疑惑，检察官走访了静安区

消保委，了解到2022年消保委接收到游戏充值类投诉3000余件，其中98.5%涉及未成年人。追根溯源，发现九成的投诉源于同一款网络游戏，同样的问题仍在发生……

为进一步了解症结所在，检察官亲自上阵测试，发现这款游戏设置存在一定问题。为了在技术层面有所突破，检察官邀请网络安全技术调查官共同参与游戏公司的调研商讨，随后向涉案游戏公司送上法治与技术层面的检察建议。游戏公司收到建议后，及时从探索人脸识别机制、做好充值审核、简化退款流程、加强内部培训等4个方面予以整改、反馈。

收到回复时，检察官欣喜于游戏公司及时堵漏建制，但调研中发现的其他游戏充值类投诉该怎么办？如何才能更好

地保护消费者权益，维护社会公共利益？

今年1月，静安检察院会同区市场监管局、区消保委签署《关于加强消费者权益保护支持起诉、公益诉讼协作配合的工作机制》，为联合开展消费者权益维护搭建合作平台，畅通救济渠道，形成消费维权合力。

今年的最高检工作报告中着重强调“用心呵护未成年人安全幸福成长”。“作为未成年人检察办案团队的青年干警，更应主动响应检察工作现代化的时代感召，坚守从教育挽救到关爱救助，从双向保护到综合保护的履职路径，不断开拓新思路、新举措，持续推动未成年人权益保障现代化，更加用心、用情、用力做好未成年人司法保护工作，传递检察温情。”静安检察院未成年人检察办案团队检察官柏雪飞表示。

探索构建区域特色的“未检实践”

上海检察机关还创新能动履职，积极构建“六位一体”未成年人保护大格局，探索形成具有区域特色的“未检实践”。

2022年3月，青浦区人民检察院“诞生”了一个特殊的“品牌”——青木未检品牌，一年来取得积极成效。

记者了解到，2022年全年，青浦检察院“青木”团队共受理公安机关移送审查起诉成年人侵害未成年人案件起诉率、有罪判决率100%，重刑率60.9%。数据赋能，建立青浦区教职员从业限制制度专项监督模型，形成《关于近五年性侵害未成年人犯罪案件的调研报告》，提出有针对性预防对策，品牌成立以来，辖区无校园性侵案件。

在全市首发的《家庭教育指导手册》形成了督促监护令+《家庭教育指导手册》+家庭教育指导帮教三管齐下的工作格局；党建红引领“蓝丝带”，系列行动获得争做建设“上海之门国际枢纽”先锋队优质服务项目；上海市检察官协会重点课题《检察机关开展未成年人监护监



青浦区青木未成年人社会观护中心

督工作的问题研究》业已完成。2022年，对13名未成年犯罪嫌疑人开展特殊预防，对44名涉案未成年人的监护人开展家庭教育指导工作，制发督促监护令26份。

与此同时，青浦检察院还持续全面深化长三角一体化示范区未成年人检察工作协作机制，与吴江、嘉善检察院联合会签《关于建立长三角生态绿色一体化发展示范区未成年人检察保护联盟

的若干意见（试行）》，率先探索建立跨区域未成年人检察保护联盟，并首次引入跨区域未检业务咨询专家机制。积极稳妥推进未成年人公益诉讼治理难点解决，联合区烟草专卖局等职能部门召开青浦区保护未成年人免受烟草侵害工作推进会，签署《关于建立青浦区保护未成年人免受烟草侵害工作协作配合机制的实施意见》，打响校园周边禁烟战。2022年，办理公益诉讼案件11件。