www.shfzb.com.c

申程出行一键叫车点位突破700个

快捷智能的叫车功能,及超88%的响应率获市民认可

□记者 陈友敏

本报讯 上海市道路运输局昨日透露,为民办实事项目——"一键叫车适老服务设备进社区"工作在上海市出租车统一平台"申程出行"的配合支持下,全市16个行政区超过80个街镇、单位已经完成了超700台"一键叫车智慧屏"的落地启用。

该项目聚焦老年人用车难问题,通过在居民住宅区门口、人流量较高的服务窗口等场所安装"一键叫车智慧屏",为社区居民,尤其是不善于使用手机 App 叫车的老年人提供信息化出行服务。这些可以"无感叫车"的点位主要分布于居民住宅区门口、人流量较

高的区域公共服务点位、医疗机构等多个场所,实现线上线下的"一键叫车"联动,为更多社区居民提供信息化出行服务。

"一键叫车智慧屏"一经 推出,凭借其快捷智能的叫车 功能,及超 88%的高响应率, 受到了广大市民的关注动和 可。此次实事项目推进过程 中,市道路运输局与"申程出 行"还共同探索"一键叫车" 覆盖更多市民日常出行场景。 一方面,将"一键叫车"智慧 屏设备与多个公交候客站有机 结合,集约化利用公共设施。 另一方面,扩大"一键叫车" 在医院等老年群体常去的场门、 回家都方便"。

3月26日起,虹桥机场将恢复 国际、港澳台航线

□记者 陈友敏

本报讯 上海机场 (集团) 有限公司昨日透露, 3月 26日, 虹桥机场将恢复国际、 港澳台航线。东上航、国航、 日航、全日空航空、大韩航空、韩亚航空、国泰航空、香 至、韩亚航空、国泰航空、香 港航空、澳门航空、中华航空、长荣航空等11家航空公 司将进驻虹桥机场1号航站楼 运营。 做引领区法治化营商环境的守护者

张江院知识产权检察官能动履职服务企业

□法治报记者 陈颖娟

在上海,具有全球影响力的科技创新中心建设正在加快推进。在浦东,引领区建设正在如火如荼地展开。近日,浦东新区张江地区检察院的检察官们走进位于临港新片区的特斯拉上海超级工厂,和企业知识产权团队在商业秘密保护、人工智能、数据产权等方面进行了一场专业化、全面化、精确化的头脑风暴。两个多小时的座谈,检察官在合规经营与犯罪预防、商标布局以及商业秘密保护等方面提出有针对性的建议。这是张江院知识产权检察官能动履职服务企业的一个缩影。

用知识产权保护营造企 业创新大环境

为了提供更好的法治服务,张江院主动走访各类企业、相关单位、行业协会,开展知识产权保护交流。这其中既有中芯国际、果品公司、上汽、美国强生、OTIS、科思创等国内外知名企业,也有各类小微民营企业,更有代表众多个体农户权益的浦东农协会等商标权利人。

"制假销假团伙跨境作案,手法隐蔽、维权成本高。""商标侵权行为花样繁多,层出不穷。""员工违反保密义务,侵害公司商业秘密,取证难,企业追责门槛高。"……企业最担心的就是被侵犯知识产权。在走访中,检察官与企业代表们就技术研发和知识产权保护等方面的法律需求和经营过程中遇到的涉著作权、专利权、商标权、商业秘密被侵权情况进行交流。

只有加强对知识产权全方位、全链条、全覆盖的保护,才能激发企业科技创新的意愿。张江院在张江高科技园区和中国(浦东)知识产权保护中心,分别设有检察官服务窗口,为百余家企业"输出"法律服务。张江院又出台关于全面加强新时代知识产权检察工作的实施方案,提出13条保护知识产权的具体举措,提出加强对知识密集型企业、技术密集型企业、创新型企业的保护;加大对硬核产业关键技术商业秘密保护力度,开展版权保护、商业秘密保护专项活动。

此外,知识产权检察官主动融入 科创板拟上市企业知识产权服务站建 设,为科创板拟上市企业提供全方 位、全链条、全生命周期的一站式知识产权服务。

提升市场主体知识产权 保护能力

强化溯源治理,提高企业自身防 范知识产权侵权风险能力以及合规经 营意识,也是落实知识产权检察保护 的发力点之一。

张江院通过案件的办理, 推动同 类型企业甚至整个行业审视并改进发 展中的顽疾。在办理一起印刷企业非 法制造注册商标标识案时, 张江院联 合浦东新区印刷行业协会制定了《印 剧企业知识产权合规工作指引(试 行)》,为印刷企业防范知识产权侵权 风险以及合规经营、健康发展提供了 正向引领。 《工作指引》发布后,印 刷行业协会特意邀请检察官参加协会 组织的法规培训, 现场为区域内的印 刷企业解读合规工作指引。张江院组 织检察青年宣讲团积极走进企业、提 供"点单式"法治宣讲;发布《企业 知识产权常见法律风险提示》,对企 业商业秘密等多个企业经营中的常见 法律风险点做出提示和建议, 便于企 业随时随地进行自查和自检。

旅游复苏,乱象不能也复苏

从视频可以看到,一旅行团导游疑因游客未购物,在客车上拿起话筒大骂游客,称其"花一千多块钱占便宜"。拍摄于2月底,不上很多人都带着孩子,车上很多人情节等,还不到了孩子

据报道,3月18日,涉事旅行社注册地海南海口方面发布通报,责成旅行社和涉事导游杨某某事好游杨某某作出罚款5万元的顶格行政处罚,吊销其导游证;对涉事旅行社,则作出责令改正,没处30万元的行政处罚,全行业通报。

吊销导游证等处罚,已是对导游的顶格处罚,涉事导游彻底 断送自己的职业生涯,旅行社也 受到了相当金额的处罚。这个处 理结果应当说是有一定力度的, 也会对当地的旅游行业起到一定 震慑作用,当地对待旅游行业乱 象的严肃态度应当给予肯定。

其实,"导游骂游客不购物" 不算新鲜事,此前,类似"丽江导 游骂游客不买东西可耻",湖南张 家界一导游怒骂不购物游客"骗 吃骗喝"等,相关视频和报道也曾 见诸舆论场,相关导游及旅行社 也都被处罚。但导游乱象屡禁不 止,至今仍时有发生。

疫情三年,旅游业是受打击 最严重的行业之一。如今旅游市

直面沉疴痼疾,才能保障旅游业良性复苏

场进入稳定复苏通道, 行业乱象重 现的几率也随之加大。此次海南曝 出的导游事件,正是一个提醒。

之所以出现类似的行业乱象, 导游的素质当然是重要因素,但更 深层次原因,恐怕还在于诸如"低价 游"等旅游模式的泛滥和相关管理 机制的不完善。

所以,要想彻底杜绝此类乱象, 除了对涉事导游进行顶格处罚外, 还需要对行业存在的问题进行深 挖,彻底斩断其中的利益链条。

比如,以海南此次事件为例,导 游和旅行社究竟是何种"合作关 系"?涉事旅行社工作人员在接受媒 体采访时表示,旅行社会带游客购 买商品,但非强制性;并称导游除基 本底薪外,提成令靠商品售壶雕取。 这无疑是将导游个人的逐利冲动与 游客的购物行为挂钩。

而就整个行业而言,类似的字客套路在多大范围内存在? 导游在整个链条里还扮演了怎样的角色?旅行社是否设计了相关考核制度,"鼓励"导游向游客施压?这些都需查清、厘清,并建起切实的防范措施,才能根本改善一地的旅游生态。

值得琢磨的是,海南曝出的这 段视频拍摄于2月底。但据拍摄者 说,在3·15期间才选择将视频放出, 中间间隔了半个月。或许是3·15期 间全社会形成了消费者权益保护的 浓郁氛围,当事人才"有信心"自己 的遭遇会被重视,权益能得到维护。

这也在提示,这是否意味着旅 游投诉监督机制还不够有力? 相较 于投诉电话,游客为何会更相信网络维权?这些,都需要旅游目的地深入了解与考量。毫无疑问的是,畅通监督渠道、赋予游客随时举报反馈的权利,是解决问题的关键。

事件发生在海南,考虑到海南的"国际旅游岛"建设,是一项重大战略部署,背负着全国乃至全世界的期许,却发生如此事件,在妥善圆满解决此一个案的同时,更应举一反三,以此为契机,尽快落实管理防范措施,为解决这个行业痼疾蹚出一条路来,也为其他地方打个样。

需要认识到,直面沉疴痼疾,才 能保障旅游业良性复苏; 让每一位 游客的旅游之路都能乘兴而来、尽 兴而归,旅游业才会有更为远大的 未来。

旅游复苏来之不易,但乱象"复苏"却轻而易举

随着春色渐浓,人们游山玩水的脚步遍及大好河山,但与此同时,旅游乱象也频频上演。

平心而论, 文旅复苏的这股势头来得并不容易。三年疫情让无数景区和商家对游客"望眼欲穿",熬过亏损、撑过关门……我国疫情防控取得重大决定性胜利以后,景区和商家的"春天"才再度来临。于是各地都铆足了劲儿,想在复苏之势中分得一杯羹。前段时间就有各地文旅局长"花式内卷",使出十八般武艺,只为在游客心中留下几分"存在感"。

旅游复苏来之不易,但乱象 "复苏"却轻而易举。

究其原因,一些商家的"报复性逐利"心态是根本。在他们的认

知里,"吃旅游饭"就是一次性生意、一锤子买卖,趁着外地游客不熟悉本地物价,能宰一个是一个,宰完一批换一批。正是这种只顾眼前,不看长远的短视心态,让安顺女子仅凭一根树枝就敢拦车收费,也让60多岁大妈不顾游客口中的"不要不要",强行包围式兜售,不可谓不嚣张。

纷繁乱象之下,当事商户或民 众或许"赚"到点小钱,却毁掉了游 客的旅行体验和当地的旅游口碑。

如今,游客踏上旅程,不仅寻求 在青山秀水间给眼睛"放个假",更 寻求在浩渺天地间让心灵"吸个 氧"。在世俗烦忧之中,"偷得浮生半 日闲"。但这些宰客、欺客等现象,却 直接打破了游客对景区的期待。毕 竟风景再美,也抵不过情感被冒犯的不快,也盖不住被当"冤大头"的愤怒。而这些被拦车、被要钱、被强买强卖的游客,势必不会成为景区的"回头客"。在"口碎为王"的时代,一个差评、一篇吐槽帖,劝退的将是数不尽的潜在游客,冲击的将是景区为之铺垫的长久努力。

而根治个体逐利的短视,则要 靠监管机制的长效。

如今,不少地区还未形成常态 化监管机制,节假日、旺季抓得严, 工作日、淡季松松手;小过小错批评 教育,闹出大事再严加处罚。就像大 妈强行卖香的彬州市大佛寺石窟景 区,工作人员就表示相关问题已经 收到很多投诉,而此前仅是"多次驱 赶但是无效"。如此又怎么能形成威 慑? 无效难道就不用再管了吗?

如果监管都是紧一阵松一阵、 有一搭没一搭,那也不怪作乱者"打 一枪换个地方"了。唯有各地施行常 态化从严监管,结合当地民风民俗, 软硬兼施,才能让乱象发挥"以做效 尤"的正面效果。从长久看,这也是 把作乱之路"堵死"的治本之策。

三年疫情阻隔了我们彼此之间的联系,也阻滞了我们与自然之间的联系,也阻滞了我们与自然之间的亲近。如今,人们比以往更热衷于走出家门、步入自然,不能任由各种乱象也趁机"复苏"。否则,和这种短视逐利行为一起崩塌的,将会是景区口碑,和人们好不容易积攒起来的消费信心。

据浙江日报、新京报等 (谚路 整理)