

□法治报记者 胡蝶飞

上海正全力推进国际消费中心城市建设。数据 显示, 2022年, 上海社会消费品零售总额 1.64万 亿元,继续保持全国城市首位;口岸消费品进口总 额占全国比重提高到40%以上。

昨天,上海市政府新闻办举行新闻通气会,发 《讲一步促讲和扩大消费的若干措施》(以下简 称《若干措施》)和全年促消费活动情况。 《若干 措施》重点围绕"全年消费节庆" "四大经济" "提升商业空间品质"和"优化消费 "四大消费" 市场环境"等5个方面,大力提振市场预期和信 心, 稳增长, 促消费, 提出 15 项措施。

身为"国际消费中心城市示范区",静安区如 何从制度创新与消费促进上持续发力, 打造国际一 流消费环境,为消费复苏助力?

在近日召开的第 15 届福布斯·静安南京西路论 坛上,静安区发布了全市首个关于进一步优化消费 环境实施方案,同时对外宣布,启动南京西路"千 亿商圈"三年行动计划,力争在"十四五"期末, 实现南京西路商圈零售总额突破 1000 亿元, 在全 市乃至全国率先建成地标性"千亿商圈"。全市首 "国际消费中心城市数字化示范区"同步揭牌。

计划启动

力争三年率先建成"千亿商圈"

南京西路位于静安区最核心的高端服务集聚带,区域面 积 1.8 平方公里,是上海规划的国际级消费集聚区的重要组 成部分,也是全市商业最亮丽的名片之一

据不完全统计,2022年,南京西路商圈零售总额超过 了780亿元,首店数量蝉联全市商圈榜首,引进全球首店。 亚洲首店等高能级首店数量占到全市的 1/3。随着百年张 园、 锦沧文华等地标性载体的全新亮相,南京西路商圈作为 "世界橱窗"的影响力和吸引力正在进一步增强。

要达到"千亿级商圈"的建设目标,未来三年要实现零售 总额增长200亿元左右。这样的信心和底气究竟从何而来?

近年来,围绕"国际消费中心城市示范区"建设,静安 努力营造吸引全球消费者近悦远来、流连忘返的一流消费环 境,提升优化线上线下消费体验度和满意度,力争成为上海 建设国际消费中心城市的标杆和示范。

消费环境的优化,营商环境的提升,也让南京西路商圈 的企业充满信心。以恒隆广场为例,2001年开业以来,恒 隆一直是上海乃至全国商业地产的标杆项目之一,集中了大 量头部一线品牌和品牌旗舰店,2021年恒隆广场的租户零 售额已是该集团香港零售物业零售额总和的2.7倍。今年1

消费环境最开放包容、放心便利的城市之一,静安区作为新 品进入市场的桥头堡、顶级品牌集聚地,高端消费已较为完 善。随着经济回暖,品牌信心稳步恢复,市场将强劲复苏。'

据介绍,南京西路千亿级商圈建设涵盖品牌经济、首发 经济、夜间经济、离境退税、后街经济等特色亮点内容,将 在品牌经济和数字消费两大领域重点发力。

"我们将兼顾规模与质量,不仅涵盖特色亮点内容,也 注重引人体验式业态、特色消费场景和多元社交空间,更致 力于拓展数字消费发展的广度与深度, 打造线上线下深度融 合、商圈边界不断外延、辐射范围持续扩张的集成式、高能 级商圈,提升全球资源配置能力。"静安区副区长张军介绍。

万推 进 玉 际 中 心 城 市 建 海首 个优化消 实施

明确任务

发布首个优化消费环境实施方案

为了实现"千亿"目标,静安区政 府将在优化营商环境、打造数字消费场 景、提振楼宇经济等方面进一步发力。

论坛发布了《静安区关于进一步优化 消费环境实施方案》,这也是上海首个优 化消费环境的实施方案。

张军在解读该《方案》时表示,静 安区将围绕"卓越的现代化国际城区 建设目标,聚焦优化消费企业准入准营 服务、完善消费企业事中事后监管、促 进消费市场供给活力多元、打造全球消 费经济展示窗口、提升安全友好舒心消 费体验5个方面,提出20条46项任务,

旨在有效促进消费全面恢复、稳步增长、 能级提升, 打造国际一流消费环境。

"今年静安区将在准人准营、知识产 权保护、消费者权益保护等问题上持续推 出'好用'新策。"静安区市场监管局副 局长王政介绍道。

论坛现场还举行了"静安区消费环境 体验官"授牌仪式。来自不同行业领域的 12 位"静安区消费环境体验官",将成为 体验消费环境优化和企业感知度的敏锐 "触手",及时反馈问题、提供建议,共同 参与推动提升消费者满意度、建立友好客 商关系、优化区域消费环境。

数字赋能

首个"国际消费中心城市数字化示范区"揭牌

记者注意到,论坛现场还为静安区 "国际消费中心城市数字化示范区"揭牌。

"上海应着力构建数字时尚新产品 新品牌、新平台、新市场, 打造数字时 尚潮流首发地,品牌孵化地,新一代数 字消费领军地,不断打造消费中心城市 建设新动力。"在今年上海"两会"期 间,就有多名政协委员提出上海应抢抓 数字时尚先机,多举措赋能国际消费中 心城市建设。

近年来,静安区大力推进商业数字 化转型,积极创建"国际消费中心城市 数字化示范区",率先制定发布实施方 案,聚焦数字商贸、数字商圈、数字平 台、数字服务及数字生态等五大重点领 域,形成了一批有示范性的数字化重点 项目和应用场景,静安数字消费规模不 "目前,全区商品网上零售已 占社会消费品零售总额的半壁江山。"静 安区商务委相关负责人介绍。

以辖区内全球最大的化妆品集团欧莱 雅为例,近年来,欧莱雅中国完成了"美 妆数据湖"打造,并在静安落地了全球首个"美妆科技中心"。通过数字化创新, 在疫情背景下, 欧莱雅中国线上销售额保 持两位数增长。

拥有"蔻驰"等知名品牌的泰佩思琦 集团,目前的数字化业态已经覆盖电商、 零售、批发、旅游等所有业务; 百货业巨 头久光百货通过数字化赋能,重塑"人、 货、场", 多渠道多场景触达用户, 去年 线上销售同比增长150%, 热门品牌成交占 比 84.86%。

记者从论坛上获悉,未来,静安区将 通过"国际消费中心城市数字化示范区" 建设,鼓励支持更多品牌企业在静安设立 数字经济功能性总部、研发中心和开放式 创新平台,将南京西路商圈打造成为数字 消费全面拓展、要素流量活力迸发的数字 创新街区。

法治护航

成立经济犯罪刑事风险防控联盟

法治是最好的营商环境, 提振市场 消费信心, 更离不开法治助力。

聚焦静安"国际消费中心城市示范 区"建设,护航南京西路打造"千亿商 圈",静安公安分局有何可为?

据介绍,早在2021年1月,静安公 安分局经侦支队就牵头成立"卫企"经 济犯罪刑事法律风险防控联盟,路威酩 轩、开开集团等在内的 10 家企业成为首 批成员单位。

"联盟成立以来,我们已查处各类案 件26起,抓获犯罪嫌疑人70余名,涉 及金额 4500 余万元。"静安公安分局经 侦支队队长魏涛介绍,此外,还通过调 研走访深入了解企业最直接、最迫切的 需求和困难,与企业开展党建共建、专 题讲座、法律咨询等。

建设静安 "国际消费中心城市示范 守护居民的食品安全至关重要。如 何让人民群众在静安区吃得放心?静安 经侦支队以影响民生类案件作为打

击违法犯罪的重点工作,特别是生产销售 有毒有害食品、生产销售伪劣产品等案

数据显示, 近年来, 静安经侦支队共 破获生产销售有毒有害食品 26 起,抓获 犯罪嫌疑人 49 名,查获各类含违禁成分 的保健食品3900余盒。

此外, 在重拳打击侵权假冒, 打造知 识产权保护新高地方面,静安警方实现从 生产源头到销售终端的全链条打击。据统 计,经侦支队共计破获侵犯知识产权案件 226起,抓获犯罪嫌疑人795名,缴获各 类假冒伪劣产品 37.1 万余件, 涉及金额 5.35 亿余元。

"接下来,我们将继续全力护航企业 发展,服务地区经济建设,为静安'国际消费中心城市数字化示范区'建设贡献 自己的力量。"魏涛说。

