

中共中央办公厅 国务院办公厅印发《意见》

一步完善医疗卫生服务体系

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印 发了《关于进一步完善医疗卫生服务体系的 意见》(以下简称《意见》),并发出通知,要求 各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《意见》指出,要以习近平新时代中国特 色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十 大精神, 把保障人民健康放在优先发展的战 略位置, 贯彻新时代党的卫生与健康工作方 针,总结新冠疫情防控经验,坚持以人民健康 为中心,坚持预防为主,坚持医疗卫生事业公 益性, 推动医疗卫生发展方式转向更加注重 内涵式发展、服务模式转向更加注重系统连 续、管理手段转向更加注重科学化治理,促进

优质医疗资源扩容和区域均衡布局,建设中 国特色优质高效的医疗卫生服务体系,不断 增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

《意见》提出,到2025年,医疗卫生 服务体系进一步健全,资源配置和服务均衡 性逐步提高, 重大疾病防控、救治和应急处 置能力明显增强,中西医发展更加协调,有 序就医和诊疗体系建设取得积极成效。到 2035年,形成与基本实现社会主义现代化 相适应, 体系完整、分工明确、功能互补、 连续协同、运行高效、富有韧性的整合型医 疗卫生服务体系, 医疗卫生服务公平性、可 及性和优质服务供给能力明显增强,促进人 民群众健康水平显著提升。

《意见》从优化资源配置,加强人才队

进分级诊疗, 推进体系整合化; 提高服务质 量,改善服务体验,推进服务优质化;加强科 学管理, 压实责任, 推进管理精细化; 深化体 制机制改革,提升动力,推进治理科学化等多 个方面做出部署。

《意见》提出,要强化城乡基层医疗卫生 服务网底。加强乡镇卫生院和社区卫生服务中 心规范化建设,发展社区医院,健全临床科室 设置和设备配备。强化常见病多发病诊治、公 共卫生、健康管理和中医药服务能力,提升传 染病筛查、防治水平, 加强重大慢性病健康管 理, 开展居民心理健康指导, 增强乡镇卫生院 二级及以下常规手术等医疗服务能力。

《意见》提出,要加强综合监管。健全多

服务要素准人、质量和安全、公共卫生、机构 运行、从业人员、服务行为、医疗费用、行业 秩序和健康产业监管。建立健全医疗卫生行业 行风建设工作体系, 开展廉洁从业专项行动, 加大监督检查、执纪执法力度,维护公立医疗 卫生机构公益性,依法规范社会办医疗机构执 业行为。加强法治建设,推进相关领域法律法 规制定和修订工作。健全依法联合惩戒体系, 强化责任追究和联动问责。

《意见》要求,各相关部门要认真履行职 协同推进医疗卫生服务体系建设工作,及 时制定出台配套政策,加强协作配合,形成工 作合力。以区域为单位、以整体绩效为重点, 建立医疗卫生服务体系监测评价机制。

《网信部门行政执法程序规定》公布

进一步规范和保障网信部门依法履职

□据新华社报道

国家互联网信息办公室昨天公布《网信部 门行政执法程序规定》,规定了网信部门行政 执法地域管辖、级别管辖、指定管辖、移送管 辖等制度,明确了"一事不二罚"原则,将于 2023年6月1日起施行。

国家互联网信息办公室有关负责人介绍, 规定对 2017 年 5 月 2 日公布的《互联网信息 内容管理行政执法程序规定》进行了全面修 订。修订规定旨在进一步规范和保障网信部门 依法履行职责,保护公民、法人和其他组织的 合法权益,维护国家安全和公共利益。

规定明确了网信部门实施行政执法应当坚 持处罚与教育相结合,做到事实清楚、证据确 凿、依据准确。对当事人的同一个违法行为, 不得给予两次以上罚款的行政处罚。同一个违 法行为违反多个法律规范应当给予罚款处罚

的,按照罚款数额高的规定处罚

规定规范了网信部门行政执法程序。一是 明确立案、调查取证、审核、决定、送达、执行等 多环节的具体程序要求。二是完善回避制度、听 证制度和当事人的陈述、申辩制度,切实保障当 事人的权利。三是明确法制审核程序,规定应当 进行法制审核的案件范围、审核机构、审核人 员,明确未经法制审核或者审核未通过的不得 作出行政处罚决定。四是明确重大处罚案件集 体讨论决定制度,对情节复杂或者重大违法行 为给予行政处罚,网信部门负责人应当集体讨 论决定。五是明确规定网信部门办理行政处罚 案件的期限以及结案的具体情形。

此外, 规定还提出, 网信部门实施行政处 罚应当接受社会监督。公民、法人或者其他组 织对网信部门实施行政处罚的行为, 有权申诉 或者检举;网信部门应当认真审查,发现有错 误的,应当主动改正。

发电马甲、能量枕头、降压手表……

直播间卖爆的保健神器真有奇效吗?

□据新华社报道

电商直播改变传统销售模式的同时, 也成为少数不法分子兜售假冒伪劣产品的 灰色地带",各种良莠不齐的保健类产品 出现在各大直播平台。一些热销的发电背 心、能量枕头、降压手表等产品专盯老人、 渗透乡村, 这些被主播吹捧的保健品真的

发光、发电、释放能量,"雷 人"的保健商品

记者在某直播平台看到,一位主播把 灯泡放在其推销的"航天暖玉羊绒马甲 上, 灯泡一下就亮了, 与其连麦的另一位 主播配合着惊呼"哇,这个衣服居然有能 量啊"!据该主播介绍,这一产品加了0.06 安培的微电流,能为老年人补充能量

观看完直播后,57岁的太原市民刘女 士花99元购买了该功能马甲,但在家用 灯泡尝试,并不能像宣传的那样可以发 电, 也没有感觉到具有治疗腰颈椎病的效 果。国网运城供电公司运检部专责工程师 董云尧说,衣服上连正负极都没有,灯泡 显然是不会亮的,况且超过 0.05 安培的 电流会对人体造成生命危险,请消费者不

在另一个直播间, 主播拿出一个据说 叫"陨石能量枕头"的产品,并说这种枕 头拥有巨大磁场,可以使墨水变成清水, 让螺母从螺栓上自动脱离,并营造库存不 多的紧张气氛,吸引数百名网友观看。但 实际上, 所谓的墨水、螺母的变化, 只是 被众多魔术师揭秘过的简单魔术而已

此外,过去多次被曝出涉嫌广告违法 虚假宣传、误导消费者等问题的降血压手 表,如今卷土重来又活跃于电商直播间。 -名直播间主播声称,降压表背后的稀土 永磁体对穴位按摩能起到改善血压的效果。 北京医院心血管内科主任医师刘德平在回 答患者"降压手表真的有用吗"的提问时 表示, 高血压属于慢性的终身疾病, 需长 期用降压药物配合饮食治疗,降压手表不 具备降低血压的作用。

类似的"雷人"保健品并非个例, 些主播通过引入生物科技、量子科学、纳 米分子、石墨烯等高科技概念,博取消费 者的眼球,治疗方式不是发光就是发热, 不是电能就是磁能,随意夸大产品功能。 记者在中国裁判文书网以"直播售卖保健 产品"为关键词检索,相关案件近500例, 且呈逐年递增趋势。

专盯老人、渗透乡村、花样诱导

随着县乡居民收入持续增长和老年人 健康意识的不断提高, 保健产品市场已逐 渐渗透到乡村等下沉市场。

直播间变剧场,演戏炒作卖货。刷视

频、看直播已成为很多老人打发时间的乐 趣,一些主播摸透老人的心态,处心积虑 设计一些家长里短、邻里纠纷等的剧情引 流。在某直播间,一名主播前一刻还在绘 声绘色地讲述着帮外甥女治病的剧情,待 讲到关键处,突然将1万多名粉丝引至另 一个推销保健品的直播间。

-天上掉馅饼,饥饿营销下套。 些主播雇"托儿"混迹于粉丝中,以患者身份"现身说法",并制造争先恐后购买产 品的假象。记者在某直播间里看到,一件 号称专柜 1800 元一套的理疗仪, 女主播和 商家你来我往"表演"砍价,经过一番争 吵,女主播最终决定"自己补贴 800 万元",给粉丝 199 元两件的"骨折价"。

——留守老人缺关爱,线上也打"情 感牌"。农村老人子女外出打工较多,在直播间里一口一个"老爹老妈"的情感攻势 下,容易被虚假广告所蒙骗。 "尤其是-些老年人科普知识相对欠缺, 浅显地以为 产品能发光发热,就有治疗效果,再加上 高科技的'帽子'和互联网+的'马甲', 更容易被误导。"山西医科大学教授程景民

强化平台把关,拓宽申诉渠道

针对直播间售卖假冒伪劣产品问题, 近年来,相关监管部门和平台持续进行治 理。2022年,中央网信办会同相关部门开 展"清朗·整治网络直播、短视频领域乱 象"专项行动,集中整治"色、丑、怪、假、俗、赌"等违法违规内容乱象。抖音 电商也曾发布关于"三无商品"的专项治 理公告,对销售无产品名称、无生产厂厂 名、无厂址商品的商家进行严厉打击。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为, 直播间保健神器之所以乱象频出,一方面 是少数企业和主播缺乏对法律的敬畏之心; 另一方面也说明相关监管仍然存在一定漏 洞和盲区,直播平台应进一步发挥好应有 的为消费者把关放哨的职责。

程景民说, 电商平台不能因为网络渠 道的便利性而放松了对商品经营销售各环 节的把关,不仅要关注商品本身的采购、 人库、销售, 更要承担起对直播间的管理

"老年人购买了假冒伪劣产品,没有太 多适合老年人便利的申诉渠道,经常吃'哑巴亏'。"程景民建议,打通直播平台 和监管举报平台,扩大举报渠道,完善举 报功能, 方便老年人通过截屏或录屏等方 式进行申诉。相关监管部门和行业协会, 也应加强针对互联网、直播售货的监督力

此外, 受访专家均表示, 随着科技进 步加快和人口老龄化程度增加,老年人的 养生健康意识明显提升,相应的科学普及 有待进一步加强, 应通过有效措施提升老 年人的消费理念和科普意识。

白璧镇的一个村庄, 曾经是 省级贫困村,于2015年实现 整村脱贫。近年来,西裴村创 新集体经济发展模式,鼓励

西裴村是河南省安阳县

村民创业、参股,积极发展乡 村旅游和研学实践,打造"西 裴小镇"特色乡村,已成为远 近闻名的省级乡村旅游示范 村。图为近日,一名游客在西

裴村"甲骨文书屋"读书

新华社 图/文



海南开展专项整治

严惩欺客宰客违法行为

□本报综合报道

海南省市场监督管理局昨天称,该局当前 正在海南全省范围开展消费欺诈专项整治行 动,全面清查重点行业和重点领域缺斤短两、 计量器具不合规等问题,严厉打击市场监管领 域消费欺诈行为,以"零容忍"态度全面整治

针对海鲜集贸市场,海南省市场监管部门 重点检查市场开办者是否落实市场管理主体责 任, 在显著位置设置合格公平秤并进行消费提 示;经营者使用的电子秤是否经过强制检定、 有检定合格标志,对即将到期的电子秤组织检 定;经营者是否存在破坏电子秤准确度、利用 电子秤作弊欺诈消费者的行为; 当场称重零售 的商品是否按实际值结算等。

针对大型商超,海南省市场监管部门重点

包装商品净含量标注及净含量是否符合要求; 对现场预称重包装销售的商品进行复秤, 检查 净含量是否准确,是否已扣除包装(包扎) 针对旅游购物点,海南省市场监管部门重 点检查是否存在商业贿赂、强迫诱导消费、虚假 宣传、合同欺诈、销售假冒伪劣产品、以假充真、

检查商场、超市电子秤是否登记备案,是否存

在未经强制检定、超过检定周期使用,是否存

在计量作弊行为;米、面粉、食用油、酒精饮

料、茶叶、调料等与百姓生活密切相关的定量

以次充好或无证无照、证照不齐等行为。 海南省市场监督管理局称,海南市场监管

部门将围绕整治重点,加大执法办案力度,严 惩违法行为。同时, 呼吁广大消费者和市场主 体共同参与,提供案源线索和违法信息,推动 形成良好社会监督共治氛围。