责任编辑 陈宏光 E-mail:lszk99@126.com

m www.snizb.co

编者按

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"。

# 弹窗广告"惹人烦" 关闭按钮"躲猫猫"

据新华社报道,如今弹窗广告 "霸屏"、关不掉,"摇一摇"随意 跳转等现象,让人不胜烦扰。

专家表示,这类过度推荐、无 法关闭的弹窗广告行为违规违法, 严重干扰用户正常使用网络。多方 建议,应加强对弹窗广告的监管, 压实推送平台审查责任。

# 违规弹窗频现

互联网弹窗广告是指打开网页、软件、手机 App 等的时候自动弹出的广告。

近年来,我国对弹窗广告进行过多次治理,并颁布了《互联网弹窗信息推送服务管理规定》《互联网产告管理办法(公开征求意见码為)》等,使弹窗广告治理有规可依。多位受访者对记者说,一些规模较大的浏览器和网络应用设置了明显的弹窗广告关闭标识,有的选进前几秒对即将出现的广告进行预告,用户可提前知晓、提前关

然而, 弹窗广告乱象在互联网 中仍较为广泛地存在, 让用户不堪 其抗:

"不好关",标识按钮"躲猫 描"。

"关不掉", 反复关闭反复弹

"摇一摇"、误触等造成恶意

亚太网络法律研究中心创始 人、北京师范大学法学院教授刘德 良认为,弹窗广告往往按照用户点 击、广告暴露时间或用户进一步操 作的频次进行收费,所以会不断出 现诱导点击、恶意跳转等乱象,上 述行为存在明显的违规之处,应予 以坚决打击。

# 治理为何这么难

目前,中国网民数量已超 10 亿,弹窗广告影响到每一个网民的 上网体验。多方表示,弹窗广告违 法违规成本低、对它的执法又缺乏 明确标准,这些都给治理带来了困



资料图片

弹窗广告违法违规成本低,而收益很高,这是乱象屡禁不止的重要原

记者在网上咨询了一家互联网公司,这家公司可以办理游戏行业的弹窗广告推送。公司一名业务员说,如想在一些浏览器推送广告,需预充值6000元至2万元不等的费用,如想做开屏广告,即使是小广告位,每天的广告费也至少需要8万元,多则需要180万元

北京云嘉律师事务所律师赵占领说,根据《互联网广告管理暂行办法》,对于目前常见的弹窗广告违法现象,处罚金额往往在3万元以下,与广告盈利相比较,罚款不值一提,很难起到惩罚和震慑效果。

### 加大监管力度

弹窗广告乱象引起了我国相关部门的高度重视。2022年12月,中央网信办部署开展"清朗·移动互联网应用程序领域乱象整治"专项行动,全面整治各类应用程序弹窗多且难屏蔽的问题。重点整治弹窗页面设置虚假关闭、跳转按钮,利用引人误解的内容欺骗、误导、诱导用户点击或自行跳转至其他链接。2021年,工信部进行了为期半年的互联网专项整治,整治内容也包括对应用软件启动

弹窗欺骗误导用户等问题。

《互联网弹窗信息推送服务管理 规定》还明确提出,互联网弹窗信息 推送服务提供者应当自觉接受社会监 督,设置便捷投诉举报入口,及时处 理关于弹窗信息推送服务的公众投诉 举报。

中国政法大学传播法研究中心副 主任朱巍说,多轮有力治理下,弹窗 广告乱象得到了很大程度遏制。未 来,可进一步通过精细的制度规则、 严密的管控机制、广泛的公共参与、 理性的行业自律等多维施力。

中央财经大学文化与传媒学院院 长、广告法专家刘双舟建议,进一步 明确相关执法机关的具体职责,避免 出现管辖不明和职能重叠问题,同时 提高违规弹窗广告的违规成本。

山西省市场监督管理局网络监管 处相关负责人建议,应更加压实各方 责任,明确相关标准,强化企业自我 审查职责,促成行业自律的养成,完 善信息筛选、编辑、推送等工作流 程。

最后,还应动员行业协会、消费 者等社会力量共同治理乱象。刘德良 建议,可发挥社会力量,建立更加广 泛的反馈渠道。同时鼓励网民关注用 户服务协议,合理维权。

(李紫薇 马志异 王怡静 王 思北)

# 自媒体被指偷拍乘务员

## 律师:涉嫌侵犯肖像权

据"封面新闻"新闻报道,近日"山航提速助力乘客5分钟转机"的当事乘客赵先生,被指经常在短视频平台发布未经空乘允许拍摄的视频,引起争议。

作为多个航司的"白金卡"乘客,赵先生的自媒体账号主要发布自己的乘机经历,粉丝量达81.6万。有网友称,许多乘务员并不愿意被拍,但不想得罪"白金卡"乘客,所以不会拒绝。

# "白金卡"自媒体遭质疑

3月16日,此前引起"山航 提速助力乘客5分钟转机"争议 的赵先生接受了记者采访。他表 示,自己在视频中说完"飞快一 点"后就说只是开玩笑,但后来传 播的视频把后半句话剪掉了。

关注他的网友发现,在赵先生的自媒体账号中,有许多航司的乘机视频,内容主要是乘务人员如何提供服务。作为白金卡乘客,他上机后,乘务组工作人员会主动上前问候,询问乘客需要,准备饮品、水果、毛毯等。有网友评论"有钱真好,待遇都不一样。"也有人质疑"为什么要把摄像头挂胸前拍空姐?"

对于网友质疑的"偷拍乘务员",赵先生表示,"我在最初拍第一条视频的时候就跟航司做了沟通,10趟航班,有9趟乘务员可以把我认出,相机挂在胸前,存在什么偷拍么?你可以看到我的视频,不需要(乘务员)配合,都是自然的上机流程。"

问及是否征求过乘务员的个人意愿,他表示,自己无法每趟航班都去跟乘务员打招呼,那样太麻烦了。"我跟航司沟通,比如山航,不止一次地说帮我做好备注,如果有不愿意出镜的工作人员,我可以打码,或者不发。视频发布后乘务员找到我的,我都会立刻隐藏。"他还表示,之所以没有当面征求意见,是担心被周围乘客听到引起效仿。

赵先生告诉记者,他的视频 全都是夸赞航司的,只有影响飞 行安全的原因会反馈投诉.网友 曝光的投诉都是虚假的。"我本人并不是飞行爱好者,只是由于工作需要经常乘机,拍视频是希望展现民航的优秀服务。有许多粉丝说因为看到视频,觉得某家航司服务不错进而选择,应该看到好的一面。"

一名大型航空公司在职乘务员安安(化名)告诉记者,对于乘务员来说,被投诉是比较严重的事。"会根据事情的严重程度被处分,小则扣分扣钱,大则降级停飞。"

安安所在的航司明确规定了 乘务员不允许被拍摄,因此在遇 到要求拍摄的乘客时可以拒绝配 合。"但是我们是会担心被投诉, 所以会给这个旅客更多的关注。"

安安表示,虽然乘客直接投诉乘务员拒绝拍视频这种理由不会成立,但是比较了解航司处罚制度的乘客,会从其他方面去投诉,比如投诉乘务员服务态度不好,专业化形象不佳等,这种是有可能成立的。"如果是白金卡及以上的乘客投诉服务态度不好,并且成立的话,那就非常严重,会被降级,比如说你本来是主任,会给你降到副主任。"

### 涉嫌侵犯肖像权

海南海石律师事务所张晓丽律师表示,该自媒体博主的行为涉嫌侵犯空乘人员的肖像权。相关空乘人员可以要求其停止侵权行为,删除相关内容,消除影响,赔礼道歉,若因此造成损失还可以要求赔偿。

张律师介绍,《中华人民共和国民法典》第一千零一十八条规定,自然人享有肖像权,有权依法制作、使用、公开或者许可他人使用自己的肖像。

第一千零一十九条规定,未经肖像权人同意,不得制作、使用、公开肖像权人的肖像,但是法律另有规定的除外。未经肖像权人同意,肖像作品权利人不得以发表、复制、发行、出租、展览等方式使用或者公开肖像权人的肖像。 (郝莹)

# 培训机构跑路怎么办?律师为消费者支招

据《北京青年报》报道,交了大 笔学费,或者预先充值大笔资金,课 还没上完,卡里还有钱,培训机构却 关门"跑路"了,这可怎么办?记者咨 询了专业律师为消费者支招。

### 协商解决或直接起诉

"本想报班提升学历,没想到机构倒闭跑路了,学习平台无法登录,课上不成,钱也退不了,联系人更是找不到。"近日,有多位网友爆料培训机构北京学慧网络科技有限公司(简称"学慧网公司")退费难问题。在采访过程中还发现,有不法分上利用学员急于退钱的心理,在网上发布虚假退款渠道信息,引诱学员加好友入群转账,从而实施诈骗。

加好及八群转账,从而头施诈骗。 记者注意到,黑猫投诉平台上 有关学慧网的投诉数量依然在增加。而学慧网官网公告中承诺的"将 在 2023 年 2 月 6 日继续提供课程"并未兑现。从多位学员在 3 月 15 日发布投诉信息中可以看到,学习平台"学慧网 APP"依旧无法使用,官网也无法打开。

就此,北京嘉善律师事务所律师常亮提醒,如果遇到课程无法继续的情况,学员首先可尝试主动与机构沟通退费事宜,通过与机构法定代表人、校长等直接负责人员协商的方式,主张培训机构退还已经较的学费。若协商无果,可选择针对培训机构的具体违法违规行为,向有关的主管行政机关报告并要求处理,包括向消费者协会、教育局、市场监督管理局等机关反映情况并主张维权。

学员也可以不选择协商与投 诉,而是直接向法院提起诉讼要求 解除合同,并要求经营者退还预付 或剩余款项。通过民事诉讼等司法 途径解决相对来说是一种最可行, 也是最有力的途径。

# 法院判决可申请执行

记者查询裁判文书网发现,目前与学慧网公司相关的案件已增至956条。相关判决文书内容中可以看到,在2022年12月1日之后学慧网公司再没有出庭应诉过。法院在此后的多个判决书中称,学慧网公司经法院合法传唤无正当理由拒不到庭参加诉讼,视为放弃了答辩和质证的权利。

但也有学员反映,虽然拿到了 判决,却依然没有收到退款。

对此常亮表示,消费者可凭生效的判决书向人民法院强制执行。 法院受理了强制执行案件以后,会对培训机构的银行账户、房产、车辆等进行查询。能够查到银行账户存 款的,将会直接进行划扣,查到房产、车辆的,可以在评估房产、车辆的价值后强制拍卖变卖,并偿还钱款。同时,还可以通过追加被执行人或者积极寻找被执行人的财产线索并及时告知法院执行局的方式尽快执行财产。

#### 三种办法可尝试

对于已无财产可供执行的情况,常亮表示,学员可尝试以下办 注

第一,如果知道债务人有其他 到期债权,可要求法院向债务人的 债务人发出协助执行通知书。要求 债务人的债务人奉还该款项或将款 项划拨到法院账户。

第二,根据《关于民事执行工作中财产调查若干问题的规定》第二十一条的规定,可以向法院申请发

布悬赏公告,使培训机构迫于舆论压力,不敢逃避义务,最终主动还款。

第三,如果培训机构是有限责任公司,根据《公司法司法解释三》第十三条的相关规定,进入执行程序后,若公司无财产可供执行,股东未缴纳或未足额缴纳出资的,申请人有权申请追加股东为被执行人。因此可以追加培训机构的股东作为被告,要求股东在未出资范围内对债务承担连带责任

常亮告诉记者,即使培训机构破产学员也还是有可能要回钱款的。如果培训机构已经向法院申请了破产清算宣布倒闭,学员可以在法院规定的期限内向法院申报债权,并依照法定清偿顺序参与分配。

同时常亮也指出,如果机构股东抽逃出资,根据不同情况,还可能承担不同的责任。

(宋霞)